

Lignes d'adressage retenues par SHEM

La ligne d'adressage « 552139388 », doit être utilisé pour **toutes les factures** comportant un **numéro de commande**. Les autres codes de routage doivent être utilisés pour les factures sans numéro de commande, en fonction du service demandeur de la SHEM.

Pour les factures sans numéros de commande, les lignes d'adressage suivantes sont à utiliser :



ACHATS

LIGNE D'ADRESSAGE
552139388_ACHATS

Quelles factures ?
Fournitures (matériels, équipements, pièces), services, travaux, frais généraux et prestations diverses.

Qui contacter ?
mathieu.viros@shem.engie.com



BANQUES

LIGNE D'ADRESSAGE
552139388_FINANCES

Quelles factures ?
Frais bancaires et prestations associées émises par les établissements bancaires.

Qui contacter ?
valerie.dennaud@shem.engie.com



JURIDIQUE

LIGNE D'ADRESSAGE
552139388_JURIDIQUE

Quelles factures ?
Honoraires (Avocats, Notaires, conseils Juridiques, Huissiers...).

Qui contacter ?
lydie.benoist-keiling@shem.engie.com



IT

LIGNE D'ADRESSAGE
552139388_IT

Quelles factures ?
Prestations informatiques, Matériels, Logiciels, maintenance et GBS IT.

Qui contacter ?
alexandra.pencea@shem.engie.com



RH

LIGNE D'ADRESSAGE
552139388_RH

Quelles factures ?
Recrutement, Formation, Tickets restaurant, RIE, GBS RH et Médecine du travail.

Qui contacter ?
yohann.cordier@shem.engie.com



COMMUNICATION

LIGNE D'ADRESSAGE
552139388_COMMUNICATION

Quelles factures ?
gences, Création, événementiel et impression.

Qui contacter ?
sophie.lescaon@shem.engie.com



ENGIE

LIGNE D'ADRESSAGE
552139388_XROAD9005

Quelles factures ?
Facturation intra-groupe.

Important : Pour l'envoi de vos factures électroniques, utilisez exclusivement les lignes d'adressage indiquées dans cette fiche. Les autres lignes d'adressage techniques pouvant apparaître dans l'annuaire public de facturation sont réservées à des usages internes et ne doivent pas être utilisées.

Pour les fournisseurs qui ne sont pas éligibles au passage à une plateforme agréée au 1er septembre 2026, vous devez transmettre votre facture à l'adresse e-mail suivante : **comptabilite.shem@shem.engie.com**

L'annuaire de la facturation électronique est accessible via :

facturation.chorus-pro.gouv.fr/annuaire



Contact

Boîte e-mail dédiée pour répondre à toutes vos questions :
e-invoicing@shem.engie.com

SHEM S.A au capital de 60 000 000€ - 552 139 388 RCS Toulouse -
Siège social : 1 rue Louis Renault - BP 13383, 31133 Balma Cedex, France.

Réalisation : ENGIE - Septembre 2026. Document non contractuel.