

Edito



« En 2020,
notre **raison d'être**
doit se transformer
en **raison d'agir**. »

Jean-Pierre Clamadieu
Président du
Conseil d'Administration

Chaque année, depuis 7 ans, le rapport intégré d'ENGIE présente **notre compréhension des évolutions du monde** de l'énergie, en clarifie **les défis**, affirme **nos engagements, notre ambition** et explique **notre stratégie**.

Destiné à nos actionnaires, nos salariés et plus largement aux acteurs de la société civile, ce rapport veut **donner sens** à nos actions et davantage de **transparence** à notre démarche et à la fixation de **nos objectifs**. Il illustre **nos principales réalisations** et vise à démontrer **la création de valeur** économique de nos projets au bénéfice de l'ensemble de nos parties prenantes et en conformité avec nos engagements RSE.

ENGIE est en effet un acteur engagé en matière de RSE. Notre adhésion historique aux 10 Principes du Pacte Mondial des Nations Unies se décline aujourd'hui en de multiples engagements et actions **en faveur de la planète** (climat, biodiversité, eau, économie circulaire, ...) et **des personnes** (mixité, jeunesse, handicapés, minorités, accès à l'énergie, ...). Ces actions contribuent essentiellement à 12 des 17 **objectifs de développement durable** des Nations Unies.

L'année 2019 a été marquée par le lancement d'un nouveau **plan stratégique** bâti sur quatre activités prioritaires, et par une réflexion participative sur la **raison d'être** de notre Groupe, qui sera proposée au vote de notre Assemblée Générale. En 2020, notre raison d'être doit se transformer en **raison d'agir**. Nous poursuivrons l'approfondissement de notre stratégie pour qu'elle gagne encore en clarté et en impact, en parallèle du processus de recrutement du futur Directeur Général qui aura en charge sa mise en œuvre opérationnelle.

Au moment de l'édition de ce rapport, le monde fait face à une **crise sanitaire** sans précédent, qui s'est installée dans de nombreuses régions du monde pour une période indéfinie. Dans ces circonstances inédites, le Groupe s'est pleinement mobilisé pour **préserver la santé** de nos collaborateurs, nos sous-traitants, nos clients, **poursuivre nos opérations** là où nos activités sont bien souvent indispensables, assurer la **qualité de service et d'information** à nos clients et **préserver la pérennité** de notre écosystème.

Publiée plus tôt que l'an dernier à la demande de nos investisseurs, cette édition du rapport intégré s'est enrichie d'un **cahier climat**, d'un **focus client** plus important et présente dans le détail nos objectifs 2030 et l'évolution de notre business model tout en continuant à donner la parole à plusieurs de nos parties prenantes.

Au nom de notre Conseil d'Administration, je vous invite à lire ce rapport intégré 2020, fruit d'un **travail collaboratif** interne et externe nourri et enrichissant pour toutes celles et ceux qui y ont participé.