

Reporting social

2019



3.4.7.2 Tableaux des indicateurs sociaux

	GRI		GROUPE ⁽¹⁾			AMÉRIQUE DU NORD		
			2019	2018	2017	2019	2018	2017
EMPLOI								
Effectif total ■■	1.A	LA1	171 103	160 301	155 128	3 559	6 010	3 770
Répartition par zone géographique	1.A	LA1						
France	1.A	LA1	77 151	74 961	72 589	0	0	0
Belgique	1.A	LA1	16 835	16 910	16 658	0	0	0
Autres pays d'Europe	1.A	LA1	43 232	42 228	45 266	0	0	0
Total Europe	1.A	LA1	137 218	134 099	134 513	0	0	0
Amérique du Nord	1.A	LA1	6 318	7 380	4 903	3 559	6 010	3 770
Amérique du Sud	1.A	LA1	14 310	7 033	6 147	0	0	0
Asie – Moyen Orient – Océanie	1.A	LA1	9 815	9 092	8 858	0	0	0
Afrique	1.A	LA1	3 442	2 697	707	0	0	0
% de restitution			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Répartition par CSP	1.A	LA1						
Cadres ■■	1.A	LA1	42 963	40 131	37 191	1 498	1 680	893
Non-cadres ■■	1.A	LA1	128 140	120 170	117 937	2 061	4 330	2 877
% Cadres	1.A		25,1%	25,0%	24,0%	42,1%	28,0%	23,7%
% Non-cadres	1.A		74,9%	75,0%	76,0%	57,9%	72,0%	76,3%
% de restitution			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Répartition par type de contrat	1.A	LA1						
CDI ■■	1.A	LA1	90,3%	92,5%	93,3%	98,5%	99,4%	99,2%
Autres ■■	1.A	LA1	9,7%	7,5%	6,7%	1,5%	0,6%	0,8%
% de restitution			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Pyramide des âges sur l'effectif CDI	1.A	LA1						
Moins de 25 ans	1.A	LA1	3,7%	3,4%	3,1%	4,4%	6,3%	5,6%
25-29 ans	1.A	LA1	9,9%	9,5%	9,5%	10,0%	11,6%	13,4%
30-34 ans	1.A	LA1	13,6%	13,5%	13,5%	12,4%	12,9%	14,6%
35-39 ans	1.A	LA1	15,0%	15,1%	14,6%	12,3%	13,1%	14,7%
40-44 ans	1.A	LA1	13,6%	13,6%	13,5%	12,0%	12,6%	12,5%
45-49 ans	1.A	LA1	13,8%	14,3%	14,7%	13,5%	12,3%	11,9%
50-54 ans	1.A	LA1	13,7%	14,1%	14,2%	13,2%	12,3%	10,8%
55-59 ans	1.A	LA1	11,2%	11,2%	11,5%	11,1%	10,9%	9,2%
60-64 ans	1.A	LA1	4,7%	4,5%	4,6%	7,8%	5,7%	5,2%
65 ans et +	1.A	LA1	0,8%	0,8%	0,9%	3,3%	2,4%	2,1%
% de restitution			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Effectif féminin ■■	1.F	LA13	35 720	33 817	34 378	814	1 405	1 256
% de restitution			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

(1) Groupe reprend les 7 secteurs d'ENGIE

(2) Nouvelle formule en 2019

(3) Hors ruptures conventionnelles

(4) L'évolution des taux de gravité n'inclut pas les accidents mortels

(5) 3,4 au périmètre 2018

■■ Assurance raisonnable pour l'exercice 2019.

	FRANCE HORS INFRASTRUCTURES			FRANCE INFRASTRUCTURES		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
	57 616	55 631	52 478	17 415	17 194	17 032
	54 108	52 470	49 685	17 183	16 970	16 809
	21	0	0	0	0	0
	1 046	913	530	232	224	223
	55 175	53 383	50 215	17 415	17 194	17 032
	46	21	0	0	0	0
	8	8	8	0	0	0
	2 076	1 951	1 890	0	0	0
	311	268	365	0	0	0
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	14 088	13 153	11 758	4 601	4 437	4 245
	43 528	42 478	40 720	12 814	12 757	12 787
	24,5%	23,6%	22,4%	26,4%	25,8%	24,9%
	75,5%	76,4%	77,6%	73,6%	74,2%	75,1%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	91,6%	91,6%	91,9%	94,3%	94,3%	94,3%
	8,4%	8,4%	8,1%	5,7%	5,7%	5,7%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	3,9%	3,4%	3,0%	3,0%	3,3%	3,9%
	10,0%	10,0%	10,4%	10,2%	10,8%	11,4%
	14,0%	14,3%	14,5%	15,4%	15,1%	15,3%
	15,7%	15,7%	15,4%	15,4%	15,6%	14,8%
	13,4%	13,4%	13,4%	14,8%	14,4%	14,5%
	13,8%	14,3%	14,5%	15,0%	14,7%	14,0%
	14,1%	14,4%	14,5%	12,9%	13,0%	13,6%
	11,7%	11,5%	11,4%	10,7%	10,9%	10,6%
	3,1%	2,8%	2,8%	2,5%	2,1%	1,8%
	0,3%	0,3%	0,3%	0,1%	0,1%	0,1%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	9 519	9 190	8 551	4 766	4 553	4 406
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

	GRI	GROUPE*			AMÉRIQUE DU NORD		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017
DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES							
Proportion de femmes dans l'effectif ■■	1.F LA13	20,9%	21,1%	22,2%	22,9%	23,4%	33,3%
% de restitution		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Proportion de femmes dans l'encadrement ■■	1.F LA13	23,5%	23,3%	22,9%	22,3%	29,2%	30,8%
% de restitution		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Représentation des alternants dans l'effectif⁽²⁾	1.F LA1	3,3%	3,0%	2,9%	0,0%	0,1%	0,0%
% de restitution		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Proportion de salariés handicapés	1.F	2,0%	2,1%	2,0%			
% de salariés de moins de 25 ans dans les embauches CDI	1.F	14,8%	13,9%	15,7%	11,4%	9,8%	10,2%
% de salariés de plus de 50 ans dans les embauches CDI	1.F	12,2%	13,6%	14,3%	19,4%	21,7%	23,8%
MOUVEMENTS DE PERSONNEL ET EMPLOI							
Nombre d'embauches en CDI	1.A LA2	20 388	18 011	14 339	726	1 246	886
Nombre d'embauches en CDD	1.A LA2	16 794	11 743	9 499	133	74	31
Taux d'embauche	1.A LA2	21,8%	18,9%	15,6%	24,6%	30,3%	24,8%
% de restitution		100,00%	99,38%	99,07%	100,00%	81,68%	61,59%
Taux d'embauche CDI	1.A LA2	54,8%	60,5%	60,2%	84,5%	94,4%	96,6%
% de restitution		100,00%	99,38%	99,07%	100,00%	81,68%	61,59%
Nombre de licenciements⁽³⁾	1.A	5 691	4 101	4 204	216	706	572
% de restitution		100,00%	99,38%	99,07%	100,00%	81,68%	61,59%
Turnover	1.A LA2	11,3%	9,3%	8,4%	22,0%	27,9%	21,0%
% de restitution		100,00%	99,38%	99,07%	100,00%	81,68%	61,59%
Turnover volontaire	1.A LA2	7,1%	5,8%	5,8%	15,8%	11,5%	5,3%
% de restitution		100,00%	99,38%	99,07%	100,00%	81,68%	61,59%
DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL							
Pourcentage d'effectif formé ■■	1.E LA10	69,2%	66,1%	67,7%	31,9%	67,3%	17,7%
% de restitution		97,42%	95,00%	97,57%	45,71%	13,47%	17,95%
Pourcentage de femmes dans l'effectif formé	1.E LA10	18,5%	18,4%	17,6%	25,5%	16,4%	5,5%
% de restitution		97,42%	95,00%	97,57%	45,71%	13,47%	17,95%
Pourcentage de cadres et de Non-cadres dans l'effectif formé :							
Cadres	1.E LA10	24,0%	25,0%	24,6%	18,6%	13,0%	7,7%
Non-cadres	1.E LA10	76,0%	75,0%	75,4%	81,4%	87,0%	92,3%
% de restitution		97,42%	95,00%	97,57%	45,71%	13,47%	17,95%

(1) Groupe reprend les 7 secteurs d'ENGIE

(2) Nouvelle formule en 2019

(3) Hors ruptures conventionnelles

(4) L'évolution des taux de gravité n'inclut pas les accidents mortels

(5) 3,4 au périmètre 2018

■■ Assurance raisonnable pour l'exercice 2019

	FRANCE HORS INFRASTRUCTURES			FRANCE INFRASTRUCTURES		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
	16,5%	16,5%	16,3%	27,4%	26,5%	25,9%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	22,2%	21,6%	21,1%	32,5%	31,9%	31,4%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	6,2%	5,0%	4,8%	5,8%	5,5%	5,4%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	3,7%	3,8%	3,6%	3,6%	3,6%	3,4%
	16,6%	17,3%	18,8%	22,9%	28,2%	29,4%
	9,3%	8,4%	8,8%	2,8%	3,2%	4,4%
	6 535	5 840	4 183	705	592	742
	4 756	5 476	4 423	654	651	586
	19,8%	20,6%	16,5%	7,9%	7,3%	7,8%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	57,9%	51,6%	48,6%	51,9%	47,6%	55,9%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	861	809	876	25	19	23
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	7,5%	7,5%	6,5%	1,3%	1,1%	0,7%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	5,0%	4,9%	3,7%	1,1%	0,9%	0,5%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	63,7%	63,3%	70,5%	67,8%	78,8%	75,2%
	98,46%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	12,4%	12,8%	12,6%	23,1%	26,0%	21,4%
	98,46%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	23,4%	22,6%	22,8%	24,2%	21,8%	20,4%
	76,6%	77,4%	77,2%	75,8%	78,2%	79,6%
	98,46%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

	GROUPE*			AMÉRIQUE DU NORD			
	GRI	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Nombre total d'heures de formation	1.E LA10	3 271 154	3 069 973	3 082 644	9 804	5 097	10 541
% de restitution		97,42%	95,00%	97,57%	45,71%	13,47%	17,95%
Répartition des heures de formation par thème	1.E LA10						
Technique des métiers		38,9%	40,8%	45,2%	77,4%	21,0%	50,1%
Qualité, environnement, sécurité		32,6%	32,0%	31,7%	4,5%	20,6%	39,0%
Langues		2,0%	2,8%	2,9%	1,5%	2,5%	0,0%
Management et développement personnel		15,0%	17,4%	13,0%	6,3%	2,6%	2,8%
Autres		11,4%	7,0%	7,1%	10,4%	53,4%	8,0%
% de restitution		97,42%	95,00%	97,57%	45,71%	13,47%	17,95%
Nombre d'heures de formation par personne formée	1.E LA10	28	31	30	19	11	16
% de restitution		97,42%	95,00%	97,57%	45,71%	13,47%	17,95%
Nombre d'heures de formation par femme formée	1.F LA10	25	27	27	5	9	29
% de restitution		97,42%	95,00%	97,57%	45,71%	13,47%	17,95%
Dépenses de formation par heure de formation (en euros)	1.E LA10	31	29	34	11	10	12
% de restitution		97,42%	95,00%	97,57%	45,71%	13,47%	17,95%
Dépenses de formation par personne formée (en euros)	1.E LA10	879	885	1 036	212	109	199
% de restitution		97,42%	95,00%	97,57%	45,71%	13,47%	17,95%
CONDITIONS DE TRAVAIL							
Jours d'absence par personne	1.B LA7	12	13	12	5	6	3
% de restitution		99,13%	95,90%	98,32%	81,38%	29,65%	48,92%
Heures supplémentaires	1.B LA7	3,1%	3,0%	3,0%	5,0%	3,8%	4,4%
% de restitution		99,13%	96,39%	98,62%	81,38%	38,79%	61,59%
DONNÉES SANTÉ SÉCURITÉ							
Nombre d'accidents mortels (collaborateurs)		2	4	1	0	0	0
% de restitution		100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taux de fréquence (collaborateurs)		3,7⁽¹⁾	3,4	3,3⁽²⁾	1,73	1,00	0,69
% de restitution		100%	98%	99,08%	100%	100%	65%
Taux de gravité⁽⁴⁾ (selon référentiel français)		0,21	0,19	0,20	0,11	0,03	0,08
% de restitution		100%	98%	99,08%	100%	100%	65%
Taux de gravité⁽⁴⁾ (selon référentiel OIT)		0,14	0,13	0,13	0,09	0,03	0,01
% de restitution		100%	98%	99,08%	100%	100%	65%
Nombre de nouveaux cas de maladie professionnelle		120	91	76	0	0	2
% de restitution		100%	86%	89%	100%	100%	100%

(1) Groupe reprend les 7 secteurs d'ENGIE

(2) Nouvelle formule en 2019

(3) Hors rupture conventionnelle

(4) L'évolution des taux de gravité n'inclut pas les accidents mortels

(5) 3,4 au périmètre 2018 (hors sociétés intégrées en 2019)

■ Assurance raisonnable pour l'exercice 2019

	FRANCE HORS INFRASTRUCTURES			FRANCE INFRASTRUCTURES		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
	897 165	950 527	1 018 716	586 894	582 986	531 107
	98,46%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	34,0%	34,0%	36,2%	41,2%	45,5%	51,5%
	42,5%	45,5%	43,3%	17,4%	17,3%	18,6%
	1,4%	1,6%	1,8%	0,7%	1,6%	1,5%
	13,3%	12,4%	11,9%	22,3%	31,3%	23,1%
	8,8%	6,5%	6,8%	18,4%	4,2%	5,3%
	98,46%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	25	27	28	50	43	42
	98,46%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	24	24	25	46	38	38
	98,46%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	38	27	31	41	49	57
	98,46%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	946	735	857	2 044	2 113	2 366
	98,46%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	13	13	13	15	16	16
	99,22%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	1,5%	1,8%	1,6%	2,8%	2,4%	2,5%
	99,22%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
	0	1	1	0	1	0
	100%	100%	100,0%	100%	100%	100%
	5,25	5,22	5,38	2,13	2,47	2,20
	100%	100%	100,0%	100%	100%	100%
	0,36	0,34	0,38	0,10	0,12	0,11
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	0,21	0,20	0,22	0,08	0,07	0,09
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	108	82	68	0	1	1
	100%	100%	100%	100%	81%	100%

	GRI		RESTE DE L'EUROPE			AMÉRIQUE LATINE		
			2019	2018	2017	2019	2018	2017
EMPLOI								
Effectif total ■■	1.A	LA1	54 276	54 020	56 209	14 867	7 407	6 446
Répartition par zone géographique	1.A	LA1						
France	1.A	LA1	174	306	263	0	0	0
Belgique	1.A	LA1	14 101	14 241	13 872	0	0	0
Autres pays d'Europe	1.A	LA1	40 001	39 408	41 842	0	0	0
Total Europe	1.A	LA1	54 276	53 955	55 977	0	0	0
Amérique du Nord	1.A	LA1	0	65	232	1 123	979	844
Amérique du Sud	1.A	LA1	0	0	0	13 744	6 428	5 602
Asie – Moyen Orient – Océanie	1.A	LA1	0	0	0	0	0	0
Afrique	1.A	LA1	0	0	0	0	0	0
% de restitution			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Répartition par CSP	1.A	LA1						
Cadres ■■	1.A	LA1	10 220	9 866	9 442	1 811	1 556	1 016
Non-cadres ■■	1.A	LA1	44 056	44 154	46 767	13 056	5 851	5 430
% Cadres	1.A		18,8%	18,3%	16,8%	12,2%	21,0%	15,8%
% Non-cadres	1.A		81,2%	81,7%	83,2%	87,8%	79,0%	84,2%
% de restitution			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Répartition par type de contrat	1.A	LA1						
CDI ■■	1.A	LA1	93,6%	93,6%	94,1%	70,2%	91,8%	92,6%
Autres ■■	1.A	LA1	6,4%	6,4%	5,9%	29,8%	8,2%	7,4%
% de restitution			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Pyramide des âges sur l'effectif CDI	1.A	LA1						
Moins de 25 ans	1.A	LA1	3,3%	3,2%	3,1%	6,5%	4,6%	4,4%
25-29 ans	1.A	LA1	7,6%	7,4%	7,3%	15,8%	14,7%	14,5%
30-34 ans	1.A	LA1	9,9%	10,3%	10,4%	19,5%	18,8%	18,3%
35-39 ans	1.A	LA1	12,6%	13,0%	12,6%	17,8%	19,2%	18,3%
40-44 ans	1.A	LA1	13,0%	13,0%	12,7%	13,8%	14,3%	14,2%
45-49 ans	1.A	LA1	14,5%	15,1%	15,9%	10,7%	10,3%	11,0%
50-54 ans	1.A	LA1	16,3%	16,2%	15,7%	7,3%	9,0%	9,5%
55-59 ans	1.A	LA1	13,4%	13,1%	13,3%	5,2%	5,8%	5,7%
60-64 ans	1.A	LA1	7,9%	7,4%	7,3%	2,5%	2,7%	3,3%
65 ans et +	1.A	LA1	1,5%	1,4%	1,7%	0,8%	0,7%	0,8%
% de restitution			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Effectif féminin ■■	1.F	LA13	11 579	11 816	13 581	2 253	1 256	1 118
% de restitution			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

(1) Groupe reprend les 7 secteurs d'ENGIE

(2) Nouvelle formule en 2019

(3) Hors ruptures conventionnelles

(4) L'évolution des taux de gravité n'inclut pas les accidents mortels

(5) 3,4 au périmètre 2018 (hors sociétés intégrées en 2019)

■■ Assurance raisonnable pour l'exercice 2019

	MOYEN-ORIENT/ASIE/AFRIQUE			AUTRES		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
	10 024	8 957	6 510	13 346	11 082	12 683
	45	34	14	5 641	5 181	5 818
	0	0	0	2 713	2 669	2 786
	0	0	0	1 953	1 683	2 671
	45	34	14	10 307	9 533	11 275
	34	241	0	1 556	64	57
	0	0	0	558	597	537
	6 822	6 261	6 187	917	880	781
	3 123	2 421	309	8	8	33
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	2 050	1 712	1 335	8 695	7 727	8 502
	7 974	7 245	5 175	4 651	3 355	4 181
	20,5%	19,1%	20,5%	65,2%	69,7%	67,0%
	79,5%	80,9%	79,5%	34,8%	30,3%	33,0%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	82,9%	82,5%	87,2%	91,9%	94,0%	95,5%
	17,1%	17,5%	12,8%	8,1%	6,0%	4,5%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	4,0%	3,5%	3,5%	2,9%	1,3%	0,9%
	14,0%	13,8%	14,6%	10,1%	7,8%	7,0%
	20,1%	19,2%	18,5%	15,1%	15,6%	15,5%
	18,3%	17,4%	16,2%	17,8%	18,5%	17,3%
	14,2%	14,2%	14,6%	15,2%	15,9%	15,5%
	11,9%	13,5%	13,3%	13,4%	13,6%	13,9%
	8,0%	8,8%	8,9%	11,2%	12,1%	12,4%
	6,2%	6,3%	6,8%	9,0%	9,1%	11,1%
	2,6%	2,6%	3,0%	4,2%	4,8%	5,4%
	0,6%	0,8%	0,6%	1,0%	1,3%	1,0%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	1 643	1 564	1 010	5 146	4 033	4 456
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

	GRI	RESTE DE L'EUROPE			AMÉRIQUE LATINE		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017
DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES							
Proportion de femmes dans l'effectif ■■	1.F LA13	21,3%	21,9%	24,2%	15,2%	17,0%	17,3%
% de restitution		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Proportion de femmes dans l'encadrement ■■	1.F LA13	17,3%	17,1%	16,6%	20,6%	19,2%	17,3%
% de restitution		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Représentation des alternants dans l'effectif ⁽²⁾	1.F LA1	1,2%	1,1%	0,9%	0,3%	0,6%	2,1%
% de restitution		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Proportion de salariés handicapés	1.F	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	1,1%	0,5%
% de salariés de moins de 25 ans dans les embauches CDI	1.F	13,9%	11,9%	14,4%	14,8%	12,2%	13,9%
% de salariés de plus de 50 ans dans les embauches CDI	1.F	18,8%	21,1%	21,1%	8,3%	6,5%	5,1%
MOUVEMENTS DE PERSONNEL ET EMPLOI							
Nombre d'embauches en CDI	1.A LA2	6 204	6 594	5 862	3 131	1 773	1 199
Nombre d'embauches en CDD	1.A LA2	2 435	2 516	2 310	7 169	2 010	1 464
Taux d'embauche	1.A LA2	16,0%	16,7%	15,0%	65,8%	53,7%	41,3%
% de restitution		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Taux d'embauche CDI	1.A LA2	71,8%	72,4%	71,7%	30,4%	46,9%	45,0%
% de restitution		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Nombre de licenciement⁽³⁾	1.A	1 019	1 574	1 243	3 016	667	869
% de restitution		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Turnover	1.A LA2	9,8%	11,5%	9,9%	39,3%	16,8%	21,7%
% de restitution		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Turnover volontaire	1.A LA2	7,3%	7,7%	6,7%	17,7%	6,4%	7,5%
% de restitution		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL							
Pourcentage d'effectif formé ■■	1.E LA10	73,3%	63,8%	61,7%	89,8%	72,5%	72,7%
% de restitution		99,39%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Pourcentage de femmes dans l'effectif formé	1.E LA10	19,5%	17,4%	17,1%	15,9%	18,4%	18,8%
% de restitution		99,39%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Pourcentage de cadres et de Non-cadres dans l'effectif formé	1.E LA10						
Cadres	1.E LA10	21,5%	21,6%	20,4%	11,2%	24,2%	19,0%
Non-cadres	1.E LA10	78,5%	78,4%	79,6%	88,8%	75,8%	81,0%
% de restitution		99,39%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

(1) Groupe reprend les 7 secteurs d'ENGIE

(2) Nouvelle formule en 2019

(3) Hors ruptures conventionnelles

(4) L'évolution des taux de gravité n'inclut pas les accidents mortels

(5) 3,4 au périmètre 2018 (hors sociétés intégrées en 2019)

■■ Assurance raisonnable pour l'exercice 2019

	MOYEN-ORIENT/ASIE/AFRIQUE			AUTRES		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
	16,4%	17,5%	15,5%	38,6%	36,4%	35,1%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	20,4%	22,7%	20,4%	29,9%	28,8%	28,3%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	1,4%	1,4%	1,4%	2,9%	2,5%	2,1%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	0,2%	0,3%	0,2%	1,0%	1,1%	1,3%
	12,3%	12,1%	13,3%	11,6%	8,0%	7,5%
	10,0%	6,4%	9,5%	9,5%	9,4%	10,6%
	1 102	840	677	1 985	1 126	790
	703	549	311	944	467	374
	18,0%	16,0%	15,2%	22,7%	14,6%	9,1%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	61,1%	60,5%	68,5%	67,8%	70,7%	67,9%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	171	99	372	383	227	249
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	11,8%	9,0%	13,6%	10,9%	7,9%	6,7%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	9,1%	7,6%	7,5%	7,0%	4,7%	3,8%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	65,6%	56,3%	73,1%	59,8%	55,0%	63,0%
	92,17%	65,88%	95,06%	96,14%	96,84%	97,09%
	15,2%	16,0%	16,2%	42,6%	41,5%	37,9%
	92,17%	65,88%	95,07%	96,14%	96,84%	97,09%
	23,8%	22,2%	22,0%	64,3%	69,5%	63,2%
	76,2%	77,8%	78,0%	35,7%	30,5%	36,8%
	92,17%	65,88%	95,06%	96,14%	96,84%	97,09%

	GRI	RESTE DE L'EUROPE			AMÉRIQUE LATINE		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017
Nombre total d'heures de formation	1.E LA10	1 091 096	988 462	981 190	392 190	217 719	147 670
% de restitution		99,39%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Répartition des heures de formation par thème	1.E LA10						
Technique des métiers		44,3%	45,4%	50,2%	32,9%	38,8%	41,1%
Qualité, environnement, sécurité		30,2%	30,3%	31,4%	47,3%	34,0%	26,7%
Langues		2,3%	2,3%	3,0%	2,8%	10,3%	7,8%
Management et développement personnel		14,1%	15,3%	8,9%	9,2%	9,2%	13,2%
Autres		9,1%	6,8%	6,5%	7,7%	7,6%	11,2%
% de restitution		99,39%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Nombre d'heures de formation par personne formée	1.E LA10	28	28	29	28	43	31
% de restitution		99,39%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Nombre d'heures de formation par femme formée	1.F LA10	21	22	24	20	38	31
% de restitution		99,39%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Dépenses de formation par heure de formation (en euros)	1.E LA10	23	24	29	7	12	14
% de restitution		99,39%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Dépenses de formation par personne formée (en euros)	1.E LA10	632	671	847	208	490	449
% de restitution		99,39%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
CONDITIONS DE TRAVAIL							
Jours d'absence par personne	1.B LA7	12	12	12	10	7	9
% de restitution		99,39%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Heures supplémentaires	1.B LA7	3,5%	3,8%	4,0%	5,1%	4,4%	3,9%
% de restitution		99,39%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
DONNÉES SANTÉ SÉCURITÉ							
Nombre d'accidents mortels (collaborateurs)		1	0	0	0	1	0
% de restitution		100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taux de fréquence (collaborateurs)		3,6	3,72	3,10	5,38	1,84	1,44
% de restitution		100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taux de gravité⁽⁴⁾ (selon référentiel français)		0,23	0,12	0,16	0,12	0,10	0,02
% de restitution		100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taux de gravité⁽⁴⁾ (selon référentiel OIT)		0,17	0,11	0,11	0,09	0,10	0,02
% de restitution		100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nombre de nouveaux cas de maladie professionnelle		5	0	0	6	1	3
% de restitution		100%	54%	50%	100%	100%	100%

(1) Groupe reprend les 7 secteurs d'ENGIE

(2) Nouvelle formule en 2019

(3) Hors ruptures conventionnelles

(4) L'évolution des taux de gravité n'inclut pas les accidents mortels

(5) 3,4 au périmètre 2018 (hors sociétés intégrées en 2019)

■ Assurance raisonnable pour l'exercice 2019

MOYEN-ORIENT/ASIE/AFRIQUE			AUTRES		
2019	2018	2017	2019	2018	2017
124 336	171 645	220 215	169 671	153 537	173 206
92,17%	65,88%	95,06%	96,14%	96,84%	97,09%
31,6%	43,4%	59,3%	39,2%	36,6%	36,8%
41,3%	32,1%	25,6%	10,1%	12,2%	15,8%
1,2%	2,1%	1,5%	7,2%	7,3%	10,9%
12,1%	9,1%	7,2%	20,7%	31,2%	20,2%
13,8%	13,3%	6,4%	22,8%	12,8%	16,3%
92,17%	65,88%	95,06%	96,14%	61,92%	97,09%
21	35	49	23	26	21
92,17%	65,88%	95,06%	96,14%	96,84%	97,09%
18	28	29	23	25	22
92,17%	65,88%	95,07%	96,14%	96,84%	97,09%
18	11	14	77	40	54
92,17%	65,88%	95,06%	96,14%	96,84%	97,09%
375	385	676	1 752	1 033	1 152
92,17%	65,88%	95,06%	96,14%	96,84%	97,09%
10	5	8	12	13	12
99,44%	68,51%	95,06%	100,00%	96,84%	97,09%
7,5%	8,7%	9,0%	0,3%	0,2%	0,4%
99,44%	71,86%	95,06%	100,00%	96,84%	97,09%
2019	2018	2017	2019	2018	2017
1	0	0	0	0	0
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1,09	0,48	0,80	1,64	1,09	1,87
100%	80%	100%	100%	97%	100%
0,02	0,01	0,04	0,03	0,03	0,07
100%	80%	100%	100%	97%	100%
0,01	0,01	0,01	0,03	0,03	0,06
100%	80%	100%	100%	97%	100%
0	4	0	1	0	0
100%	80%	100%	100%	97%	100%