



—  
आचार संहिता  
—



# ENGIE के मौलिक नैतिक सिद्धांत

## सिद्धांत 1 कानून और नियमों के अनुसार कार्य करना

सभी परिस्थितियों में, समूह के सभी कर्मचारियों को अंतरराष्ट्रीय, संघीय, राष्ट्रीय और स्थानीय नियमों और उनकी गतिविधियों से संबंधित पेशेवर नैतिकता के नियमों, साथ ही समूह की नैतिकता और अनुपालन नीतियों का पालन करना चाहिए।

इन विशिष्ट नियमों के संबंध में, समूह की पहचान के एक संरचित तत्व के रूप में, सभी कंपनियों को अपने माल का सम्मान करना चाहिए, और वो लागू कानूनों और स्थानीय सीमा शुल्क के अनिवार्य प्रावधानों के अधीन होना चाहिए।

## सिद्धांत 2 ईमानदारी से व्यवहार करें और सत्यनिष्ठा की संस्कृति को बढ़ावा दें

ईमानदारी और सत्यनिष्ठा को व्यावसायिक रिश्तों के साथ-साथ पारस्परिक संबंधों और रोजमर्रा के व्यावसायिक प्रक्रियाओं को नियंत्रित करना चाहिए। यह जरूरी है कि हर कोई, हर परिस्थिति में सही तरीके से काम करे और ईमानदारी और सत्यनिष्ठा की संस्कृति को बढ़ावा देने में योगदान दे। इस सिद्धांत के आधार पर, समूह अपने कर्मचारियों के अनुकरणीय व्यवहार को अत्यधिक महत्व देता है। अपने भागीदारों को चुनने में, ENGIE मानव अधिकारों के लिए ईमानदारी और सम्मान का एक उच्च मानक बनाए रखने का प्रयास करता है।

परिणाम स्वरूप, ENGIE नैतिक घटनाओं की रिपोर्टिंग को प्रोत्साहित करता है, और किसी भी सहयोगी को इस्तेमाल करने के लिए, एक उदासीन तरीके से और अच्छे विश्वास में, इन घटनाओं की रिपोर्टिंग के लिए एक उपकरण या किसी ऐसे कार्य को करने के लिए दंडित नहीं किया जा सकता है जो उसे समूह के नैतिकता सिद्धांतों के विपरीत दिखाई देगा।



## सिद्धांत 3 वफादारी दिखाएं

समूह के लिए, एक रिश्ते की गुणवत्ता, विशेष रूप से अनुबंधों के निष्पादन में, समूह में शामिल भागीदारों की वफादारी पर आधारित होती है। इसके लिए विशेष रूप से आवश्यक है कि गई प्रतिबद्धताओं को पूरा किया जाए और ऐसी प्रतिबद्धता न की जाए जिसे समूह पूरा करने में असमर्थ है।

जब भी समूह का कोई कर्मचारी अपने संभाषी से संपर्क करता है, वह एक रचनात्मक भावना में, सभी के हितों का सम्मान करते हुए और गंभीर जानकारी के लिए एक चिंता जताते हुए विश्वास के साथ ऐसा करता है।

पारदर्शिता का सिद्धांत, जो ENGIE जैसी बड़ी कंपनी का मार्गदर्शन करता है, लागू कानूनों के ढांचे के भीतर, कर्मचारियों द्वारा व्यापारिक रहस्यों के सम्मान को नहीं रोकता है।

ENGIE, जो अपने कर्मचारियों से इस संहिता में निर्धारित सिद्धांतों का सम्मान करने की अपेक्षा करता है, बदले में उन्हें आवश्यक सुरक्षा प्रदान करता है जब उन्हें अपनी शक्तियों के ढांचे के भीतर अच्छे विश्वास के साथ काम करने के लिए कहा जाता है।



## सिद्धांत 4 दूसरों का सम्मान करें

यह समझा जाता है कि स्थायी व्यवसाय वह है जो आर्थिक विकास और मानव प्रगति को जोड़ना जानता है, ENGIE सहिष्णुता और दूसरों के लिए सम्मान के मूल्यों को अत्यधिक महत्व देता है, जो सभी कर्मचारियों पर उनकी पेशेवर गतिविधियों के अभ्यास में बाध्यकारी हैं और जो उनके प्रति किसी भी ENGIE इकाई के संबंधों को नियंत्रित करते हैं।

दूसरों के लिए सम्मान का अर्थ है सभी के साथ उचित व्यवहार करना, एक दूसरे को उतना ही महत्व देना जितना वे एक दूसरे को देते हैं, और पारस्परिकता के लिए कहना, प्रत्येक के पास अधिकार है, लेकिन दूसरों के लिए, इसकी इकाई, समूह और पूरे समाज के लिए पूरा करने का कर्तव्य भी है।

यह सिद्धांत सभी परिस्थितियों में, लोगों के अधिकारों, उनकी गरिमा, उनकी विशिष्टता और विभिन्न संस्कृतियों के लिए सम्मान का विशेष रूप से सम्मान करता है। यह दूसरों से संबंधित मूर्त और अमूर्त वस्तुओं और आमतौर पर विरासत और पर्यावरण के संरक्षण के लिए भी पर भी लागू होता है।

यह पुरुषों और महिलाओं के बीच समानता, निजी जीवन के लिए सम्मान, विविधता को बढ़ावा देने और सभी प्रकार के भेदभाव, स्वास्थ्य की सुरक्षा और सुरक्षा के खिलाफ लड़ाई के संदर्भ में, काम और विशेष रूप से उत्पीड़न की सभी स्थितियों की रोकथाम और मंजूरी के लिए समूह की नीति का मार्गदर्शन करता है।

यह ENGIE की सभी आंतरिक और बाहरी नीतियों को रेखांकित करता है और इसे संघर्ष समाधान के साधन के लिए प्रेरित करना चाहिए।

सहिष्णुता, जो दूसरों के लिए दया और खुलेपन में तब्दील होती है, सभी प्रकार के अतिवादी व्यवहार को छोड़कर।



# ENGIE आचार संहिता के प्रयोग

आचार संहिता और  
इसके 4 सिद्धांत  
लागू होते हैं:

## समूह के सभी कर्मचारियों और कंपनियों पर

ENGIE अपने कर्मचारियों से समूह के नैतिकता के सिद्धांतों के अनुसार कार्य करने की अपेक्षा करता है, सभी परिस्थितियों में और उनके पेशे, उनकी जिम्मेदारी के स्तर और उनके संपर्कों की परवाह किए बिना।

एक स्वस्थ वातावरण में कार्य करना समूह के समुचित कार्य और कर्मचारियों के विकास में योगदान देता है। इसलिए समूह कार्यस्थल पर जीवन की गुणवत्ता पर अत्यधिक ध्यान देता है। सम्मान और विश्वास को कर्मचारियों के बीच संबंधों के साथ-साथ सामाजिक भागीदारों के साथ संवाद के लिये भी मार्गदर्शन करना चाहिए।

प्रशासक से लेकर कर्मचारी तक, सभी का दायित्व है कि वह कभी भी ऐसा कार्य न करे जो समूह की नैतिकता के बारे में संदेह को जन्म देती है।

समूह द्वारा नियंत्रित कंपनियों के निदेशक या पर्यवेक्षी बोर्ड में बैठने वाले ENGIE कर्मचारियों द्वारा मौलिक नैतिक सिद्धांतों को बढ़ावा दिया जाना चाहिए।

ENGIE के मार्गदर्शक और प्रबंधक, समूह के आचार संहिता के असली संस्थापक हैं और कर्मचारियों और हितधारकों के लिए इसके दैनिक अनुप्रयोग के जिम्मेदार भी हैं। यदि उन्हें अपने नैतिक और विनियामक दायित्वों के बारे में अपने कर्मचारियों के ज्ञान को सत्यापित करना है, तो उन्हें यह भी सुनिश्चित करना होगा कि उनके पास अपने दायित्वों का पालन करने की कार्यप्रणाली है।

नैतिक और/या नियामक दायित्वों के साथ गैर-अनुपालन से जुड़े प्रतिबंधों की स्थिति में, इसका अनुपालन स्थानीय कानून और प्रक्रियाओं के अनुरूप किया जाता है।



## समूह के ग्राहकों और हितधारकों के लिए

ENGIE अपने नैतिक सिद्धांतों को सभी बाजार के खिलाड़ियों, विशेष रूप से ग्राहकों, निवेशकों, भागीदारों, आपूर्तिकर्ताओं, सेवा प्रदाताओं और उप-ठेकेदारों (बिचौलियों या वाणिज्यिक सलाहकारों सहित) या गैर-सरकारी संगठनों (ONG) के साथ अपने संबंधों पर लागू करता है।

समूह इन सिद्धांतों को अपने सभी हितधारकों के बीच बढ़ावा देता है।

ग्राहकों के रू-बरू, समूह उनकी संतुष्टि को अत्यधिक महत्व देता है, जो उत्पादों और सेवाओं की गुणवत्ता, एक खुली बातचीत, प्रक्रियाओं की पारदर्शिता या यहां तक कि प्रतिबद्धताओं और प्रतिस्पर्धा के नियमों के सम्मान पर आधारित है।

बाजार के सभी खिलाड़ियों के रू-बरू, ENGIE कर्मचारी निष्पक्ष व्यवहार करते हैं और बातचीत में न्याय और निष्पक्षता का प्रदर्शन करते हैं। वे यह सुनिश्चित करते हैं कि भागीदार, आपूर्तिकर्ता, सेवा प्रदाता और उपठेकेदार समूह के लोगों के साथ अनुकूल नैतिक सरोकार रखते हैं, और उनका ध्यान खींचने के लिए ENGIE **आचार संहिता** लाते हैं।

समूह अपने सहयोगियों, आपूर्तिकर्ताओं, सेवा प्रदाताओं और मानव उपठेकेदारों के संदर्भ में ENGIE की प्रतिबद्धताओं के अनुपालन और उनके द्वारा और उनके स्वयं के सहभागी द्वारा भ्रष्टाचार के खिलाफ लड़ाई के लिए प्रदान करने वाले उपखंडों के साथ अपने अनुबंधों में शामिल करने का अनुरोध करता है। समूह अपने भागीदारों, आपूर्तिकर्ताओं, सेवा प्रदाताओं और उपठेकेदारों की अखंडता और प्रतिष्ठा सुनिश्चित करता है।



## समग्र रूप से समाज के रू-बरू

जहां भी समूह मौजूद है, अपने नैतिक सिद्धांतों को लागू करता है। यह अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानव अधिकारों के अनुसार संचालित होता है।

सामाजिक रूप से जिम्मेदार, ENGIE उन समुदायों के लिए प्रतिबद्ध है जिसमें यह पर्यावरण और संस्कृतियों की विविधता का सम्मान करने के लिए, और इसके पारिस्थितिक प्रभाव को कम करने के लिए अपनी गतिविधि विकसित करता है। यह इस क्षेत्र में अपनी उपलब्धियों और चुनौतियों पर खुलकर संवाद करता है और पर्यावरण और मानवीय क्षेत्रों में गैर-सरकारी संगठनों (एनजीओ) के साथ सहयोग करता है।

# नैतिक संगठन और समूह की अनुरूपता



## प्रशासन

ENGIE की नैतिक प्रतिबद्धता को समूह के उच्चतम स्तर पर बढ़ावा दिया जाता है: अध्यक्ष, मुख्य कार्यकारी अधिकारी और कार्यकारी समिति ने समूह को इस उद्देश्य के लिए संरचनाएं प्रदान की हैं।

ENGIE निदेशक मंडल के **नैतिक, पर्यावरण और सतत विकास के लिए समिति** (CEEDD) व्यक्तिगत और सामूहिक मूल्यों का अनुपालन सुनिश्चित करती है जिस पर समूह अपनी कार्रवाई को आधार बनाता है, आचरण के नियमों का अनुपालन करता है, जिसका पालन प्रत्येक कर्मचारी को पर्याप्तता के साथ करना चाहिए। उन्हें लागू करने के लिए समूह के पास उपलब्ध साधन हैं।

ENGIE **अनुपालन समिति**, महासचिव की अध्यक्षता में, समूह द्वारा किए गए नैतिक प्रतिबद्धताओं के कार्यान्वयन के साथ अनुपालन सुनिश्चित करता है, पहचान की गई किसी भी खराबी की निगरानी करता है और यह सुनिश्चित करता है कि उनका ठीक से समाधान हो। इसकी कार्रवाई समूह के शासन निकायों और सामान्य प्रबंधन को उचित आश्वासन देना संभव बनाती है जिससे कि ENGIE की नैतिक प्रणाली लागू होती है और नियंत्रित होती है।

**ग्रुप एथिक्स एंड कंप्लायंस डिपार्टमेंट** समूह की दूरदर्शिता, रणनीति, प्रबंधन और प्रथाओं में नैतिकता के एकीकरण को बढ़ावा देता है। यह नैतिकता और अनुपालन पर संदर्भ ग्रंथों की पेशकश करता है, संचालन संस्थाओं और कार्यात्मक विभागों द्वारा उनके कार्यान्वयन की निगरानी करता है, प्रशिक्षण कार्यों का संचालन करता है, रिपोर्ट प्राप्त करता है और समूह नियंत्रण के अन्य संगठनों के साथ आवश्यक नियंत्रण गतिविधियों में भाग लेता है।

समूह की कंपनियों के सभी **नैतिकता अधिकारी और नैतिकता संवाददाता** समूह नैतिकता और अनुपालन विभाग के नेतृत्व में संप्रभु नैतिकता और अनुपालन क्षेत्र में एक साथ लाए जाते हैं। उत्तरवर्ती उन्हें आवश्यक निर्देश और अवलोकन भेजता है और कंपनियों से रिपोर्ट और अवलोकन प्राप्त करता है।



## नैतिकता अधिकारी की भूमिका

प्रत्येक इकाई में जिसका आकार और स्वायत्तता इसे सही ठहराते हैं, प्रबंधक एक नैतिकता अधिकारी की नियुक्ति के लिए नैतिकता और अनुपालन क्षेत्र के साथ समझौते में आगे बढ़ता है और सुनिश्चित करता है कि उसे उपयुक्त मानव संसाधन और बजटीय संसाधन दिया गया है, साथ ही साथ अपने कार्य के निष्पादन के लिए आवश्यक अधिकार की पहचान की गयी है।

नैतिकता अधिकारी नैतिकता और अनुपालन के मामलों में नियमों और कर्तव्यों की परिभाषा में भाग लेता है, और कंपनी में उनका सम्मान सुनिश्चित करता है। वह **आचार संहिता** के कार्यान्वयन और नैतिकता से संबंधित सभी संदर्भ दस्तावेजों और उनकी कंपनी के दायरे में अनुपालन सुनिश्चित करता है। यह विशेष रूप से अपनी इकाई के प्रबंधन पर भरोसा करके और समूह द्वारा नैतिकता को दिए गए प्रधानता की याद दिलाकर और विशेष रूप से भ्रष्टाचार और अधिकारों के लिए सम्मान की लड़ाई द्वारा नैतिक जोखिम के प्रबंधन में योगदान देता है।

नैतिकता अधिकारी किसी भी कर्मचारी को मदद और सलाह प्रदान करता है जो नैतिकता के मामलों में उससे या उसके बारे में सवाल करता है और यह सुनिश्चित करता है कि इस्तेमाल किए गए कर्मचारी के खिलाफ किसी भी प्रकार की कोई प्रतिबंध नहीं ली जा सकती है जिसने सद्भाव में नैतिक घटनाओं के लिए एक रिपोर्टिंग प्रणाली के प्रति उदासीनता दिखाई है।



## अनुपालन की निगरानी

नैतिकता और अनुपालन के संदर्भ में, प्रणालियों के कार्यान्वयन का मूल्यांकन निरंतर सुधार की एक प्रक्रिया का हिस्सा है।

इस संदर्भ में, ENGIE का नैतिकता और अनुपालन विभाग आवश्यक अनुपालन जांच को निर्धारित करता है और बढ़ावा देता है। वह नैतिक आडिट के संचालन की देखरेख करती है, जिसे वह अनुपालन समिति को रिपोर्ट करती है और यदि लागू हो तो समूह कार्यकारी समिति को रिपोर्ट करती है।

प्रत्येक वर्ष, अनुपालन प्रक्रिया समूह की कंपनियों में नैतिकता नीति की कार्यान्वयन का विस्तार से आकलन करती है। सभी नैतिकता अधिकारियों को ENGIE नियमों और प्रक्रियाओं के अनुसार, नैतिकता और अनुपालन के मामलों में उनकी इकाई द्वारा की गई गतिविधियों और प्रगति पर एक वार्षिक रिपोर्ट तैयार करनी होगी। साथ ही इकाई द्वारा किए गए किसी भी विशिष्ट उपाय या कार्य की रिपोर्ट देनी होगी। यह रिपोर्ट प्रबंधक के अनुपालन पत्र के साथ रिपोर्टिंग इकाई को सौंपी गई है, जिसमें संगठन के लिए नैतिकता और अनुपालन प्रणाली के आवेदन के प्रति उनकी प्रतिबद्धता प्रमाणित होती है, जिसके लिए वह जिम्मेदार है।

समूह का आचार और अनुपालन विभाग यह भी सुनिश्चित करता है कि प्रबंधन, स्थानीय विभागों और कार्यात्मक विभागों के साथ मिलकर एक नैतिक उल्लंघन की स्थिति में व्यक्तिगत और संरचनात्मक उपाय करता है।

इन सभी कर्ताओं को कमजोर जानकारी और संकेतों के प्रति सतर्क होना चाहिए जो नियम उल्लंघन के संभावित मामले का संकेत दे सकते हैं। वे नैतिकता अधिकारी को सूचित करते हैं, यदि आवश्यक हो, तो विशिष्ट समीक्षाओं और जांच के साथ-साथ सुधारात्मक उपायों के कार्यान्वयन में योगदान करते हैं।



ENGIE की नैतिकता और अनुपालन दृष्टिकोण को संदर्भ ग्रंथों के 3 स्तरों पर बनाया गया है:

1. मौजूदा **समूह का आचार संहिता और आचार के लिए प्रैक्टिकल गाइड**, जो आवेदन के तरीकों का विवरण देता है और परिदृश्यों के उदाहरण देता है।
2. **रिपोजिटरी**, जो विषयगत नीतियों और प्रक्रियाओं को एकजुट करते हैं जो ENGIE ने समूह के भीतर एक नैतिक संस्कृति के कार्यान्वयन और विकास को मजबूत करने के लिए अपनाया है: अखंडता का मानदंड, मानवाधिकार का मानदंड और अनुपालन के प्रबंधन का मानदंड।
3. **आचरण के नियम**, जो पद या पेशेवर प्रक्रियाओं द्वारा समूह की नैतिक प्रतिबद्धताओं के आशय को निर्दिष्ट करते हैं।

सभी ENGIE नैतिकता और अनुपालन दस्तावेज [www.engie.com](http://www.engie.com) वेबसाइट और समूह के [इंटरनेट पर उपलब्ध](#) हैं

## समूह के संदर्भ दस्तावेज



इस दस्तावेज़ के अनुवाद व्याख्या के अधीन हो सकते हैं, केवल फ्रांसीसी और अंग्रेजी संस्करण संदर्भित करते हैं।

नैतिकता और अनुपालन के बारे में किसी भी जानकारी या सलाह के लिए:

[\*\*\*ethics-communication@engie.com\*\*\*](mailto:ethics-communication@engie.com)

समूह को एक नैतिक घटना की रिपोर्ट करने के लिए:

[\*\*\*ethics@engie.com\*\*\*](mailto:ethics@engie.com)

पहला संस्करण - नवंबर 2009

पुनः संस्करण - अप्रैल 2012

अपडेट - नवंबर 2016

यह दस्तावेज़ साइट [Library.engie.com](http://Library.engie.com) पर उपलब्ध है, जहाँ समूह के सभी प्रकाशनों को देखा, डाउनलोड या खरीद के लिए आदेश दिया जा सकता है।

डिजाइन और लेखन:



ग्राफिक डिजाइन और उत्पादन:  
[scriptosensu.com](http://scriptosensu.com)



तस्वीरें: हवास / चामुसी लॉरेंट, हवास / गुइबाउद क्रिस्टोफ, डनौउ फ्रेंक, नेउस / ब्रूनेट कुरुद।



1, प्लेस सैमुअल डी चमपैन  
92930 पेरिस ला डेफेंस - फ्रांस  
दूरभाष: + 33 1 44 22 00 00  
[engie.com](http://engie.com)

