



—  
职业道德宪章  
—



# ENGIE 的 基本职业 道德原则

## 原则 1： 依照法律法规行事

在任何情况下，集团所有员工都必须遵守国际、联邦、国家和地方法规，遵守其业务领域的行业道德准则，遵守集团的职业道德准则及合规政策。

对于这些具体规则，鉴于它们塑造了集团的身份，因此集团所有实体都必须实质性地尊重这些规则、并遵守相关法律和当地习俗的约束性规定。

## 原则 2： 诚实做人、倡导诚信文化

在业务关系、人际关系以及每一天的职业工作中，我们必须以诚实和诚信为准则。在任何情况下，每一个人都要诚实正直行事，要提倡诚实和诚信的文化。基于这一原则，集团对其员工拥有典范行为给予最高度的重视。在选择合作伙伴时，ENGIE 对诚实和尊重人权这两方面实施最高要求的标准。

因此，ENGIE 鼓励员工举报职业道德事件，且保证不会对出于真诚无私目的、按照程序举报职业道德事件的员工实施制裁，也不会对拒绝采取他们认为会违反集团职业道德原则之行动的员工实施制裁。



### 原则 3： 忠诚

对集团而言，某一合作关系的质量依赖于各方的忠诚度，特别是在合同执行方面。这尤其要求我们要履行所给出的承诺，并且要求我们不要做出集团无法实现的任何承诺。

每一次集团员工需要与其联系人沟通时，必须本着诚心诚意和建设性的精神，尊重每个人的利益，注重提供真诚的信息。

ENGIE 这样大型公司所遵循的透明度原则并不妨碍员工在适用法律的框架之内遵守商业秘密。

ENGIE 期望员工遵守本宪章所确立的原则，作为回报，当员工受到挑战或被危及时，ENGIE 也会提供必要的保护，只要员工在履行职责的过程中做到秉诚行事。



### 原则 4： 尊重他人

ENGIE 深信，一家可持续的公司必定是一家能够将经济发展与人类进步结合在一起的公司，因此集团高度重视对他人的宽容和尊重，这是所有员工必须在其职业活动中坚持的价值观，它支配着员工与 ENGIE 各实体间的关系。

尊重他人意味着公平对待每一个人、把每个人都看做同等重要。它要求具备相互性：每个人都有可以行使的权利，但也需要对他人、对其所在的公司、对集团以及对整个社会履行职责。

特别是，这项原则要求在任何情况下都要尊重人的权利、他们的尊严和特殊性、尊重不同的文化。这项原则也适用于对他人物质财产或非物质财产的尊重，更广义而言，这项原则要求我们保护文化遗产、保护环境。

它指导着集团关于性别平等、尊重私人生活、促进多元化、抵制任何形式的歧视、保障职业健康和安全、特别是防止和惩处各类骚扰的政策。

它是 ENGIE 所有内部政策及外部政策的基础，在寻求冲突解决方案时也应当以此为基础。

宽容体现为对他人的善良和开放，它可以消除任何形式的极端主义行为。



# ENGIE

## 《职业道德宪章》 的应用

### 《职业道德宪章》 及其四大原则适用于：

#### 集团所有员工 和集团所有实体

ENGIE 期望员工按照集团的职业道德原则行事，这无论是在任何情况下、无论其从事何种工作、无论其担任任何职位。

一个健康的工作环境有利于集团的成功运作和员工的身心健康。因此，集团高度重视在职场中的生活质量。员工间的关系以及与社会伙伴的对话必须坚持尊重和信任原则。

从董事会成员到员工，每一个人都有责任确保自己的行为不会令集团的职业道德受到丝毫质疑。

在非由 ENGIE 控股的公司内担任董事会或监事会成员的集团员工也必须在这些公司内倡导这些基本职业道德原则。

ENGIE 的董事和经理人是推动集团《职业道德宪章》及其在员工和利益相关者间日常应用的主要力量。管理者必须检查并确保其员工熟悉职业道德及法律义务，但更重要的是，管理者自身也应确保他们要践行这些义务。

当对侵犯职业道德或法律义务的行为实施制裁时，必须要遵守当地的法规及法律惯例。



## 集团的客户 和利益相关者

ENGIE 的职业道德原则也适用于其与市场各方的关系，特别是客户、投资者、合作伙伴、供应商、服务提供商和分包商（包括中介机构或业务咨询顾问）或非政府组织（NGO）。

集团亦面向其所有利益相关方推行这些原则。

涉及到我们的客户，集团高度重视他们的满意度，竭诚为其提供优质的产品和服务、开放的对话、透明的程序、遵守承诺、尊重竞争规则。

在与市场上各利益相关方打交道时，ENGIE 的员工要忠诚行事、在谈判中要公平公正。他们要确保合作伙伴、客户、服务提供商及分包商的职业道德关注点与集团的职业道德原则协调一致，并要提请这些利益相关方了解 ENGIE 的《[职业道德宪章](#)》。

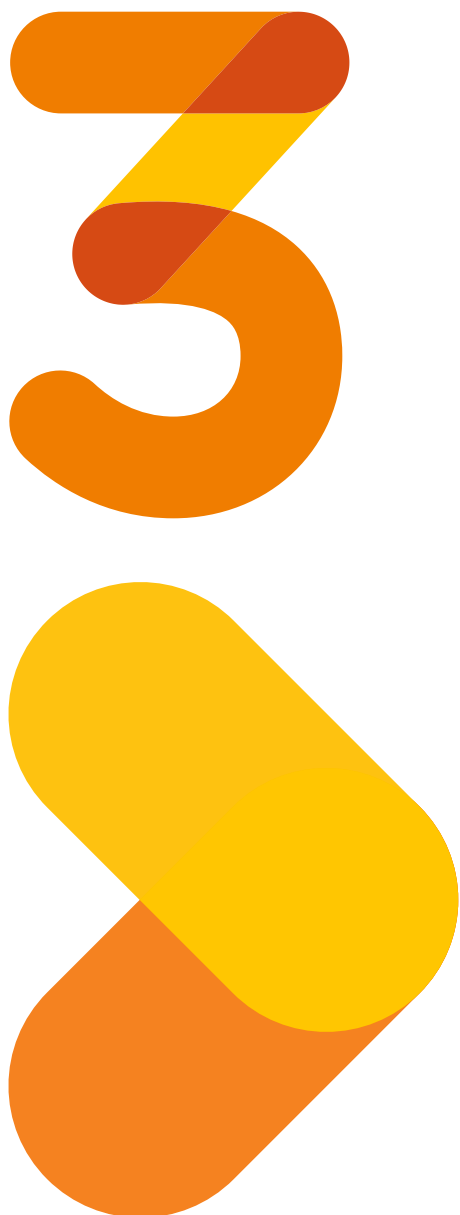
集团要求在其与合作伙伴、供应商、服务提供商及分包商的合同中应加入一个条款，要求双方及其合作伙伴均须遵守 ENGIE 在人权和反腐败方面的承诺。集团会对其合作伙伴、供应商、服务提供商及分包商的诚信和声誉予以调查。



## 整个社会

集团的职业道德原则适用于集团涉足的任何地方。集团在遵守国际公认的人权框架下开展业务。

ENGIE 是一家承担社会责任的企业，并致力于保护环境、尊重文化多元化，将其开展业务对所在社区的生态影响降低到最小。ENGIE 公开宣传它在该领域所取得的业绩和所面临的挑战，并积极与环境和人道主义非政府组织合作。



## 集团 职业道德与合规 的组织架构



### 治理

ENGIE 的职业道德承诺得到集团最高级别管理层的倡导：董事长、首席执行官和执行委员会为集团设立了关于职业道德的相关组织架构。

ENGIE 董事会下设《**职业道德、环境与可持续发展委员会**》（CEEDD），该委员会负责监督集团行动所依赖的个人价值观和集体价值观、并监督每一位员工是否遵守行为准则。它也负责确保使集团拥有恰当和足够的手段来实施这些价值观及原则。

ENGIE 的《**合规委员会**》由秘书长领导。该委员会负责监督集团职业道德承诺得到正确实施、跟进已鉴别出的不合规行为、并确保这些违规行为得到恰当的处理。该委员会的工作可以使集团的治理机构和管理总部得到合理的保证，确定 ENGIE 的职业道德规范准则得到实施和监督。

集团《**职业道德及合规总部**》负责推动职业道德规范纳入集团的愿景、战略、管理和实践。它会推荐职业道德与合规方面的参考文件、监督各业务实体和职能部门实施这些参考文件、提出培训举措、接受职业道德事件的举报、并且与集团其它的监督和监控部门一起开展必要的监控活动。

来自**集团各实体的职业道德及合规官员**以及职业道德专员都隶属于职业道德及合规汇报线，且由集团的职业道德及合规总部统一负责，为其成员提供必要的指示和意见，同时接收来自各实体的举报和意见。



## 职业道德及合规专员的角色

在每一个具有足够独立性和规模的实体，在获得职业道德及合规汇报线同意的前提下，经理人应当任命一名职业道德及合规专员，并确保使其获得恰当的人力资源和预算资源、以及他们开展工作所必需的权限。

职业道德及合规专员协助确定职业道德及合规原则和义务、并确保这些原则和义务在实体中得到遵守。他们确保各自实体均实施了《**职业道德宪章**》以及有关职业道德及合规的所有参考文件。他们协助管理职业道德风险，特别是，在来自实体管理层的支持下，他们会提醒管理层职业道德在集团内占据首要地位，这尤其是在反腐败和尊重人权方面。

职业道德及合规专员为前来咨询职业道德问题的员工提供援助和建议，并确保按照程序真诚无私地举报职业道德事件的员工不会受到任何形式的制裁。



## 合规管控

涉及到职业道德及合规事宜，评估各项措施的实施情况是持续改进过程的一部分。

在此背景下，ENGIE 的职业道德及合规部决定并促进实施必要的合规管控。它确保职业道德审计的执行、向合规委员会汇报审计结果、并且在必要时向集团执行委员会汇报审计结果。

每一年，合规流程会给出一份关于集团各实体实施职业道德政策的详尽评估。所有职业道德及合规专员必须按照 ENGIE 的规则和程序以及各实体自己采取的任何特殊行动，提交一份各实体在职业道德及合规方面活动和进展的年度报告。该报告需附有所在实体主管经理出具的合规函，以保证其所在实体承诺将职业道德及合规活动予以实施。该报告需提交给其上级主管机构。

集团的职业道德及合规部还要确保在出现违反职业道德准则情况下将采取个人以及结构性措施，且要与管理层、本地部门以及相关的职能部门展开合作。

所有这些参与方需密切关注那些有可能表明有违规行为的信息或微小迹象。他们应将此上报给道德及合规专员，并且在必要时辅助开展审查、特殊调查并且帮助整改措施的落实。



ENGIE 的职业道德及合规举措依据 3 个层面的参考文件：

1. 现有的集团《**职业道德宪章**》和《**职业道德实用指南**》，这两份文件既描述了实施方法、也提供了情境实例。
2. **参照文件**，其中汇总了ENGIE关于职业道德文化具体实施及发展的政策和流程，诸如：关于诚信的参照文件、关于人权的参照文件、以及关于合规管理的参照文件。
3. **行为准则**，它按照行业类别或实践对集团职业道德承诺应用给出了规定。

ENGIE所有的职业道德及合规文件均收录于集团网站 [www.engie.com](http://www.engie.com) 以及 [集团内联网](#)。

---

## 集团的 参照文件

---



---

本文件的翻译可能会引起不同解释。请以法文版和英文版  
本为准。

若需了解有关职业道德及合规的所有信息，请联系：

**[ethics-communication@engie.com](mailto:ethics-communication@engie.com)**。

若需向集团举报职业道德事件，请联系：

**[ethics@engie.com](mailto:ethics@engie.com)**。

第一版本 - 2009 年 11 月

新版本 - 2012 年 4 月

更新版本 - 2016 年 9 月

---

本文件由对生态负责任的印刷商使用来源已获认证的纸张印刷。若需  
更多信息，请登录 [library.engie.com](http://library.engie.com)。该网站能查看、下载或订阅集  
团所有出版物。

发行人及内容：



图文设计和制作：



[scriptosensu.com](http://scriptosensu.com)

照片来源：Havas / Chamussy Laurent, Havas / Guibbaud Christophe,  
Dunouau Franck, Neus / Brunet Arnaud



1, place Samuel de Champlain  
92930 Paris La Défense - France / 法国  
电话: +33 1 44 22 00 00  
[engie.com](http://engie.com)

