Etikai kódex

Az ENGIE etikai alapelvei

1. ALAPELV
Cselekedj a törvényeknek és a jogszabályoknak megfelelően

A Csoport munkatársainak minden körülmények között tiszteletben kell tartaniuk a nemzetközi, szövetségi, nemzeti és helyi jogszabályokat, valamint a tevékenységükhöz kapcsolódó szakmai etikai szabályokat, továbbá a Csoport etikai és megfelelési politikáját.

Ami ezeket a különös szabályokat illeti: mivel a Csoport azonosságát formálják, az összes vállalat köteles azokat érdemi módon tiszteletben tartani, figyelemmel a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezéseire és a helyi szokásokra.

2. ALAPELV
Viselkedj becsületesen és támogasd a feddhetetlenség kultúráját

A becsületességnek és feddhetetlenségnek kell vezérelnie az üzleti és emberi kapcsolatokat, valamint a mindennapi szakmai tevékenységet. Ezért elengedhetetlen, hogy mindenki minden körülmények között becsületesen járjon el, és támogassa a feddhetetlenség kultúráját. Ezen elvből kiindulva a Csoport kiemelkedő fontosságot tulajdonít a munkatársai példamutató magatartásának. A partnerei megválasztásakor az ENGIE magas követelményeket támaszt a becsületességgel és az emberi jogok tiszteletben tartásával szemben.

Ennek megfelelően az ENGIE támogatja az etikai ügyek bejelentését, és egyetlen munkatársat sem érhet hátrány amiatt, ha önzetlenül és jóhiszeműen használja az ilyen ügyek bejelentésére létrehozott rendszert, vagy ha visszautasítja olyan cselekedet végrehajtását, amelyről úgy véli, hogy ellentétes a Csoport etikai elveivel.

3. ALAPELV
Légy lojális

A Csoport számára egy kapcsolat minősége, különösen a szerződések teljesítése területén, elsősorban a felek lojalitásán alapul. Ez különösen megköveteli a vállalt kötelezettségek tiszteletben tartását, és azt, hogy nem vállalunk olyan kötelezettséget, amelyet a Csoport nem tud teljesíteni.

A Csoport munkatársának a partnereivel való kommunikáció során mindig jóhiszeműen, konstruktív szellemben, mindegyik fél érdekeit tiszteletben tartva és valós információt szolgáltatva kell eljárnia.

Az átláthatóság elve, amely egy olyan nagyvállalatot, mint az ENGIE vezérel, nem gátolja meg azt, hogy a munkatársak a vonatkozó törvényeknek megfelelően megtartsák az üzleti titkot.

Az ENGIE, amely elvárja a munkatársaitól a jelen Kódexben meghatározott elvek betartását, ennek megfelelően biztosítja számukra a szükséges védelmet, ha kifogást emelnek ellenük vagy veszélybe kerülnek, feltéve, hogy a feladataik ellátása kapcsán jóhiszeműen jártak el.

4. ALAPELV
Tisztelj másokat

Meggyőződve arról, hogy a fenntartható vállalat az, amely egyesíti a gazdasági haladást és az emberi fejlődést, az ENGIE a legnagyobb fontosságot tulajdonítja a türelem és a mások tisztelete értékeinek, amiket minden munkatársnak szem előtt kell tartania a szakmai tevékenysége során, és amely az ENGIE minden vállalatánál szabályozza a velük folytatott kapcsolatokat.

A mások tisztelete azt jelenti, hogy mindenkit egyenlően kell kezelni és mindenkinek egyforma jelentőséget kell tulajdonítani. Ez kölcsönösséget követel, hiszen mindenkinek vannak jogai, amiket gyakorolhat, de kötelezettségei is, amiket teljesítenie kell mások felé, és a vállalata, a Csoport és a társadalom egészével szemben.

Ezen elv különösen a személyek jogainak, méltóságának, egyediségének, illetve a különféle kultúrák tiszteletben tartásában nyilvánul meg. Vonatkozik a mások tulajdonát képező anyagi és szellemi javakra is, és még általánosabban az örökség és a környezet megóvására.

Irányítja a Csoport politikáját a nemek közötti egyenlőség, a magánélet tiszteletben tartása, a sokféleség előmozdítása iránti és a diszkrimináció minden formája elleni küzdelem, a munkahelyi egészség és biztonság védelme, és különösen a zaklatási helyzetek megelőzése és szankcionálása terén.

Az ENGIE összes belső és külső politikájának alapjául szolgál, és ösztönöznie kell a konfliktuskezelés módját.

A türelem, amely a másokkal szembeni jóindulatban és nyitottságban nyilvánul meg, kizárja a szélsőséges magatartás minden formáját.

Az ENGIE Etikai Kódexének alkalmazása

AZ ETIKAI KÓDEX ÉS ANNAK 4 ALAPELVE KITERJED:

A Csoport minden munkatársára és vállalatára

Az ENGIE elvárja a munkatársaitól, hogy minden körülmények között a Csoport etikai elveinek megfelelően járjanak el, a munkájuktól, a felelősségi szintjüktől és a kapcsolataiktól függetlenül.

Az egészséges munkalégkör hozzájárul a Csoport jó működéséhez és a munkatársak jó közérzetéhez. Ezért a Csoport nagy figyelmet fordít a munkahelyi életminőségre. A tiszteletnek és a bizalomnak kell irányítania a munkavállalók közötti kapcsolatokat, valamint a szociális partnerekkel folytatott párbeszédet.

Az igazgatóság tagjaitól kezdve a munkatársakig mindenkinek kötelessége, hogy soha ne cselekedjen oly módon, ami a legkisebb kételyt ébreszti a Csoport etikáját illetően.

Az etikai alapelveket azon vállalatok igazgatóságába vagy felügyelőbizottságába delegált munkavállalóknak is képviselniük kell, melyek felett az ENGIE nem gyakorol ellenőrzést.

Az ENGIE igazgatói és vezetői a Csoport Etikai Kódex és annak a munkatársak és az érdekeltek által a mindennapok során történő alkalmazásának elsődleges támogatói. A vezetőknek nemcsak azt kell ellenőrizniük, hogy a munkatársaik ismerik-e az etikai és a jogszabályi kötelezettségeket, még fontosabb az, hogy a saját tevékenységük is tükrözze ezeket a kötelezettségvállalásokat.

Ha az etikai vagy törvényi kötelezettségek betartásának elmulasztása miatt szankciókat kell alkalmazni, az a helyi jog és szokások betartásával történik.

A Csoport ügyfelei és partnerei

Az ENGIE ezeket az etikai elveket alkalmazza az összes piaci résztvevővel kialakított kapcsolatában, különösen az ügyfelekkel, befektetőkkel, üzleti partnerekkel, beszállítókkal, szolgáltatókkal és alvállalkozókkal (ideértve a közvetítőket vagy üzleti tanácsadókat), valamint a civil szervezeteket (NGO).

A Csoport támogatja ezen elvek érvényesítését valamennyi partnerénél.

Az ügyfelei tekintetében a Csoport kiemelkedő fontosságot tulajdonít az elégedettségüknek, ami a termékek és a szolgáltatások minőségén, a nyílt párbeszéden, az eljárások átláthatóságán, továbbá a kötelezettségek és a piaci verseny szabályainak tiszteletben tartásán alapul.

Az összes piaci résztvevővel folytatott kapcsolataiban az ENGIE munkatársai lojálisan, a tárgyalások során pedig igazságosan és pártatlanul járnak el. Biztosítják, hogy a partnerek, beszállítók, szolgáltatók és alvállalkozók etikai szabályai összeegyeztethetők a Csoport szabályaival, és felhívják a figyelmüket az ENGIE **Etikai Kódexére**.

A Csoport előírja, hogy a partnereivel, szolgáltatóival és alvállalkozóival kötött szerződései tartalmazzanak egy záradékot arról, hogy eleget tesznek az ENGIE által az emberi jogok érdekében és a korrupció elleni harc terén vállalt kötelezettségeknek, és azt betartatják a saját partnereikkel is. A Csoport meggyőződik a partnerei, beszállítói, szolgáltatói és alvállalkozói feddhetetlenségéről és hírnevéről.

A társadalom egészével szemben

A Csoport az etikai elveit mindenütt alkalmazza, ahol működik. A tevékenységét a nemzetközileg elismert emberi jogok tiszteletben tartásával végzi.

Társadalmilag felelős vállalatként az ENGIE kötelezettséget vállal a környezet és a különböző kultúrák tiszteletben tartására, és a lehető legkisebbre csökkenti az ökológiai hatását azokban a közösségekben, hogy a tevékenységét fejleszti. Nyílt kommunikációt folytat az ezen a területen elért eredményeiről és a kihívásokról, valamint együttműködik a környezetvédelem és a humanitárius tevékenységek területén működő civil szervezettekkel (NGO).

3

A Csoport etikai és megfelelési szervezete

Irányítás

Az ENGIE etikai elkötelezettségét a Csoport legmagasabb szintjén támogatják: az Elnök, a Vezérigazgató és a Végrehajtó Bizottság ebből a célból megfelelő struktúrákat hozott létre a Csoportban.

Az ENGIE Igazgatóságának **Etikai, Környezetvédelmi és Fenntartható Fejlődés Bizottsága** (CEEDD) figyelemmel kíséri azoknak az egyéni és kollektív értékeknek a betartását, amelyeken a Csoport tevékenysége alapul, továbbá a minden munkatárs által alkalmazandó magatartási szabályok betartását. Emellett biztosítja, hogy a Csoport megfelelő eszközökkel rendelkezzen ezen értékek és szabályok alkalmazására.

Az ENGIE **Megfelelési Bizottsága**, a Főtitkárral az élén, figyelemmel kíséri a Csoport etikai kötelezettségvállalásainak megfelelő végrehajtását, nyomon követi az észlelt hiányosságokat és biztosítja azok megfelelő kezelését. A tevékenysége megfelelő biztosítékot szolgáltat a Csoport vezető testületei és az Ügyvezetés számára arról, hogy az ENGIE etikai programját alkalmazzák és ellenőrzik.

A **Csoport Etikai és Megfelelési Igazgatóság** feladata, hogy elősegítse az etika beépítését a Csoport jövőképébe, stratégiájába, irányításába és működésébe. Referencia dokumentumokat javasol az etika és megfelelés területén, felülvizsgálja az operatív vállalatok és funkcionális igazgatóságok általi bevezetésüket, oktatási tevékenységet végez, fogadja az etikai ügyekre vonatkozó bejelentéseket és részt vesz a szükséges ellenőrző tevékenységekben a Csoport egyéb monitoring és ellenőrző szervezeteivel.

A Csoport vállalatainak valamennyi **etikai megbízottját és felelősét** az Etika és Megfelelés irányító ágazat fogja össze. A Csoport Etikai és Megfelelési Igazgatóság felelős az ágazat irányításáért, kiadja a szükséges iránymutatásokat és észrevételeket a tagjai részére, valamint fogadja a vállalatok jelentéseit és észrevételeit.

Az etikai és megfelelési megbízott szerepe

Minden megfelelő méretű és önállóságú vállalatnál a vezető – az Etikai és Megfelelés ágazattal egyetértésben – egy etikai és megfelelési megbízottat nevez ki, és biztosítja számára a megfelelő humán és anyagi erőforrásokat, továbbá megadja neki a feladatai ellátásához szükséges hatáskört.

Az etikai és megfelelési megbízottak részt vesznek az etikára és megfelelésre vonatkozó szabályok és kötelezettségek kidolgozásában, és biztosítják, hogy azokat a vállalatuknál tiszteletben tartsák. Biztosítják az **Etikai Kódex** és az etikára és megfelelésre vonatkozó valamennyi referencia dokumentum alkalmazását a vállalaton belül. Hozzájárulnak az etikai kockázatkezeléshez, különösen a vállalatuk vezetősége által nyújtott támogatásra támaszkodva, és emlékeztetve őket az etika elsődleges fontosságára a Csoportban, különös tekintettel a korrupció elleni harcra és az emberi jogok tiszteletben tartására.

Az etikai és megfelelési megbízottak segítséggel és tanáccsal szolgálnak a hozzájuk forduló minden munkatársnak, és biztosítják, hogy semmiféle hátrány ne érhesse a Csoport részéről azt a munkavállalót, aki önzetlenül és jóhiszeműen igénybe vette az etikai ügy bejelentésére szolgáló rendszert.

A megfelelés ellenőrzése

Az etika és a megfelelés területén az intézkedések végrehajtásának értékelése a folyamatos fejlődési folyamat része.

Ebben az összefüggésben az ENGIE Etikai és Megfelelési Igazgatósága meghatározza és támogatja a szükséges megfelelési ellenőrzéseket. Biztosítja, hogy végezzenek etikai vizsgálatokat, az eredményekről beszámol a Megfelelési Bizottságnak és adott esetben a Csoport Végrehajtó Bizottságának.

A megfelelési eljárás minden évben részletes értékelést ad az etikai kódexnek a Csoport vállalatai általi bevezetéséről. Minden etikai és megfelelési megbízott köteles – az ENGIE szabályainak és eljárásainak megfelelően – éves jelentést készíteni a vállalata tevékenységéről és eredményeiről az etikai és megfelelés területén, valamint az adott vállalat által megtett konkrét intézkedésekről. A felsőbb szintű szervezethez benyújtott ilyen jelentéshez kapcsolódik a vezető megfelelőséget tanúsító levele, amely tanúsítja az elkötelezettséget az etikai és megfelelési program alkalmazása iránt az általa irányított szervezetben.

A Csoport Etikai és Megfelelési Igazgatósága biztosítja továbbá azt is, hogy etikai szabályszegés esetén – az ügyvezetéssel, a helyi igazgatóságokkal és az érintett funkcionális területekkel együttműködve – egyéni és szervezeti intézkedéseket tegyenek.

Minden ilyen résztvevőnek figyelemmel kell lennie azokra az információkra és jelzésekre, amelyek ezen szabályok esetleges megszegésére utalhatnak. Erről tájékoztatniuk kell az etikai és megfelelési felelőst és szükség esetén részt is vesznek a felülvizsgálatokban és az egyedi kivizsgálásokban, valamint a helyesbítő intézkedések végrehajtásában.

A Csoport referencia dokumentumai

Az ENGIE etikai és megfelelési eljárása a referencia dokumentumok 3 szintjére épül:

1. A jelen **Csoport Etikai Kódex** és az Etika Gyakorlata Útmutató, amely leírja az alkalmazás módjait és valós példahelyzeteket mutat be.

2. **A referencia dokumentumok** összefogják az etikai kultúra Csoporton belüli konkrét megvalósítása és fejlesztése céljából az ENGIE által alkalmazott politikát és eljárásokat: feddhetetlenségi referencia dokumentum, emberi jogok referencia dokumentum és megfelelés-kezelési referencia dokumentum.

3. **A magatartási kódex** rögzíti, hogy mit jelentenek a Csoport etikai kötelezettségvállalásai szakmai kategóriánként vagy tevékenységenként.

Az ENGIE valamennyi etikai és megfelelési dokumentuma megtalálható a ***www.engie.com*** internetes honlapon és a ***Csoport intraneten***.

A jelen dokumentum fordításai értelmezést tartalmazhatnak, ezért kizárólag a francia és az angol nyelvű változat az irányadó.

Etikával és megfeleléssel kapcsolatos mindenféle információt itt kérhet:
ethics-communication@engie.com

Etikai ügyet itt jelenthet be a Csoportnak:
ethics@engie.com

Első kiadás – 2009. november
Új kiadás – 2012. április
Frissítés – 2016. november

Ezt a dokumentumot környezettudatos nyomdában, igazolt eredetű papírra nyomtatták. Elérhető a library.engie.com címen, ahol a Csoport összes kiadványa megtekinthető, letölthető vagy megrendelhető.

Kiadó és szerző: ENGIE

Grafika és formátum: scriptoSENSU
scriptosensu.com

Fényképek: Havas / Chamussy Laurent, Havas / Guibbaud Christophe, Dunouau Franck, Neus / Brunet Arnaud.

1, place Samuel de Champlain
92930 Paris La Défense - Franciaország
Tel.: +33 1 44 22 00 00
engie.com