



# ეთიკისა და ქცევის კოდექსი



“

ჩვენი ეთიკისა და ქცევის კოდექსი ასახავს **ჯგუფის** მთლიანობისა და პასუხისმგებლობისადმი **ვალდებულებას**.

”



“

როგორც გლობალურმა კომპანიამ და ენერჯის გადაცემის მთავარმა მოთამაშემ, **ENGIE** ვალდებულია დაიცვას მაღალი ეთიკური პრინციპები.

ჩვენი **ეთიკისა და ქცევის კოდექსი** ასახავს ჯგუფის მთლიანობისა და პასუხისმგებლობისადმი ვალდებულებას. ამ ფასეულობებმა უნდა წარმართოს ჩვენი ყველა ქმედება, სადაც არ უნდა იყოს ეს, კომპანიაში თუ მესამე მხარეებთან ურთიერთობისას.

ამიტომ, მზად ვართ ვიმოქმედოთ პატიოსნად, სწორად, ეთიკურად და გამჭვირვალედ, უარვყოთ ყველა სახის კორუფცია და თაღლითობა, პატივი ვცეთ ადამიანის უფლებებს და თითოეულ ქვეყანაში მოქმედ კანონებსა და რეგულაციებს, ისევე როგორც ჩვენი სოციალურ და გარემოსდაცვით პოლიტიკას.

აღნიშნული ვალდებულებები არის ჩვენი ქცევის კოდექსის საფუძველი, რომლებიც ემყარება ჩვენს ყველა ქმედებას და რეპუტაციას. პასუხისმგებლობა, რა თქმა უნდა, გადამწყვეტი ღირებულებაა. თითოეულმა ჩვენგანმა უნდა დაიცვას და სრულად შეესაბამებოდეს ხსენებულ ქცევის კოდექსს, ამ გზით დადებითი წვლილი შეიტანოს ჩვენს კომპანიასა და საზოგადოებაში.

დირექტორთა საბჭო, რომელიც ეყრდნობა ეთიკის, გარემოს დაცვისა და მდგრადი განვითარების კომიტეტის მუშაობას, სრულად ადასტურებს ამ ქცევის კოდექსს და **ქეთერინერ მაკ გრეგორისა და აღმასრულებელი მენეჯმენტის** მიერ განხორციელებულ ქმედებებს, რათა უზრუნველყონ უმაღლესი ეთიკისა და შესაბამისობის სტანდარტების დაცვა.

მჯერა ყველა ჩვენგანის თავდადების! ”

## ჯეან-პიერრე კლამადიუ თავმჯდომარე



“ დიდი ხანია მჯერა, რომ: კომპანიას შეუძლია შექმნას გრძელვადიანი ღირებულება საკუთარი თავისთვის, თანამშრომლებისთვის, მომხმარებლებისთვის, აქციონერებისთვის და პარტნიორებისთვის, თუ ის ეთიკას თავისი ძირითადი ღირებულებების სათავეში აყენებს.

ხელახალი ფოკუსირება ძირითად ბიზნესზე, ემსახურება ენერჯის გადაცემას, **ENGIE** მიზანია წარმართოს მისი გრძელვადიანი განვითარება, შეაჯეროს ეკონომიკური საქმიანობა ადამიანებზე და პლანეტაზე დადებითი გავლენით.

ეს გულისხმობს არა მხოლოდ **სამაგალითოდ მოქმედებას**, არამედ ინიციატივას პროზიტური, პასუხისმგებელი და მდგრადი ცვლილებებისთვის ჩვენი ეკოსისტემისთვის, გარემოსთვის და იმ თემებისთვის, რომლებსაც ვემსახურებით. ამ ქცევის კოდექსში ჩამოყალიბებული ეთიკის პრინციპები მთავარი სტრატეგიული არჩევანის საფუძველია, რომელიც ქმნის ჩვენი **მენეჯერული, კომერციული და ოპერატიული პრაქტიკის** საერთო საყრდენებს.

ეთიკა ყველას პასუხისმგებლობაა, ამიტომ ველი, რომ ჯგუფის ყველა თანამშრომელი, როგორც არ უნდა იყოს მათი ფუნქცია, მდებარეობა, კულტურა თუ თანამდებობა, დაიცავს ჩვენი ეთიკის პრინციპებს; ხელს შეუწყობს მათ და გამოიყენებს პრაქტიკაში ყოველდღიურად, ყველა სიტუაციაში, გუნდში და ჯგუფის მიერ მათთვის ხელმისაწვდომ რესურსებზე.

ასევე, თითოეული ჩვენგანის პასუხისმგებლობაა, კეთილსინდისიერად შევატყობინოთ ამ ეთიკისა და ქცევის კოდექსში მითითებული პრინციპების ნებისმიერი დარღვევის შესახებ, როგორც ჩვენი შიდა არხებით, ასევე მოხსენების სისტემის მეშვეობით, და ყველა ზომა მივიღოთ ასეთი დარღვევების თავიდან ასაცილებლად.

ეს არის ეფექტური, ყოველდღიური ჩართულობა თითოეული ჩვენგანის მხრიდან, რომელიც ჩვენი კომპანიის ეთიკის სტანდარტებს სრულ ძალას ანიჭებს. ასეთი სტანდარტები უნდა გახდეს **ჩვენი კორპორატიული კულტურისა და იდენტობის განუყოფელი ნაწილი**.

მთელ მსოფლიოში, ჩვენი კონტაქტებისთვის **ENGIE** უნდა ასოცირდებოდეს ურყევი ღირებულებების მქონე სამაგალითო კომპანიასთან.

იქნება ნულოვანი **ტოლერანტობა** ყველა სახის **თაღლითობის, კორუფციის** და, ზოგადად, პატიოსნების პრინციპების ნებისმიერი დარღვევის მიმართ. ამ წესების ნებისმიერი შეუსრულებლობა გამოიწვევს **დისციპლინურ სანქციებს**.

კერძოდ, განვითარების ან შესრულების მიზანმა, როგორც არ უნდა იყოს დაძაბულობა ბაზარზე, არ შეიძლება ნებისმიერი გზით გადაგვახვეწინოს ჩვენი ეთიკური პრინციპებიდან.

**ეთიკური კულტურა** ხელს უწყობს ფუნქციის სრულყოფილებას, რისი ღრმად ერთგული ვარ.

აღნიშნული ხელს შეუწყობს ჩვენი კომპანიის გრძელვადიან წარმატებას და ერთიანობას.

ყველა თქვენგანის იმედი მაქვს! ”



**ქეთერინერ მაკ გრეგორი**  
აღმასრულებელი დირექტორი



“

**ეთიკური კულტურა ხელს უწყობს ფუნქციის სრულყოფილებას, რისი ღრმად ერთგული ვარ.**

”

# შინაარსი

<b>ჩვენი მიზანი</b>	<b>06</b>
<b>ჩვენი ქცევის კოდექსი</b>	<b>07</b>
<b>ერთი ENGIE, ერთი ეთიკა: ყველა მისაბაძი პიროვნება</b>	<b>08</b>
<b>ჩვენი პრინციპები</b>	<b>10</b>
კორუფცია და თაღლითობა: ნულოვანი ტოლერანტობა	10
კანონებთან და რეგულაციებთან შესაბამისობა	11
საერთაშორისო სანქციებისა და ექსპორტის კონტროლის რეგულაციების დაცვა	11
სამართლიანი კომერციული პრაქტიკა და კონკურენცია	11
პერსონალური მონაცემების დაცვა	12
კომპანიისა და მისი აქტივების დაცვა	13
მთლიანობა და ლოიალობა მესამე მხარეებთან ჩვენს ურთიერთობაში	17
ბიზნეს კონსულტანტი ან შუამავლები: განსაკუთრებული გამოყენება და გაძლიერებული ყურადღების მოთხოვნა	17
გამჭვირვალობა საჯარო ავტორიტეტებთან	17
პატრონაჟი, სპონსორობა და პარტნიორობა	18
ადამიანის უფლებების პატივისცემა	19
პატივსაცემი და ინკლუზიური სამუშაო გარემო	19
ძალადობასთან, მორალურ ან სექსუალურ შევიწროებასთან და სექსუალურ ქცევასთან ბრძოლა	19
იძულებით და ბავშვთა შრომაზე უარის თქმა	20
საზოგადოების თავისუფლების პატივისცემა	20
ადგილობრივი თემების უფლებების პატივისცემა	20
გარემოს დაცვის ვალდებულება	21

<b>ჩვენი მოქმედება</b>	<b>22</b>
მოქმედება და ვალდებულება ეთიკისა და კორუფციის წინააღმდეგ, ეს ყველას პასუხისმგებლობაა	22
აღმასრულებლები და მენეჯერები:	22
ეთიკის, შესაბამისობისა და კონფიდენციალურობის ორგანიზაცია	22
შესაბამისობის შემოწმებები	23
ინფორმირებულობა და სწავლება, პრევენცია	24
სწავლება	24
ჩვენი მესამე მხარის გაცნობა	24
საეჭვო რისკების პრევენცია პრაქტიკაში	25
შეატყობინეთ ეთიკური ინციდენტის შესახებ: არასოდეს დარჩეთ მარტო	27
მენეჯერული მოხსენება და ეთიკური ინციდენტების შემდგომი დაკვირვება	27
ჯგუფის მამხილებელი სისტემა	29
ჩვენი ეთიკის პრინციპების დარღვევის სანქცია	29
<b>გაქვთ კითხვა ან ეჭვი?</b>	<b>30</b>
<b>ლექსიკონი</b>	<b>32</b>
<b>მთავარი საცნობარო ტექსტები</b>	<b>33</b>

# ჩვენი მიზანი

**ENGIE**-ის მიზანია იმოქმედოს ნახშირბადის ნეიტრალურ ეკონომიკაზე გადასვლის დასაჩქარებლად, ენერჯის მოხმარების შემცირებული და ეკოლოგიურად სუფთა გადაწყვეტილებების მეშვეობით.

ეს მიზანი აერთიანებს კომპანიას, მის თანამშრომლებს, კლიენტებს, აქციონერებს და ეკონომიკურ საქმიანობას ადამიანებზე და პლანეტაზე დადებითი გავლენის მეშვეობით.

**ENGIE**-ის ქმედებები ფასდება მთლიანობაში და დროთა განმავლობაში.

*ჩვენი ეთიკისა და ქცევის კოდექსი არის ჩვენი მიზნის გამოხატულება.*

# ჩვენი ქცევის კოდექსი

ჩვენი ეთიკისა და ქცევის კოდექსი ვრცელდება **ჯგუფის ყველა თანამშრომელზე** (ეს იქნება მუდმივი თუ დროებითი, რომელიც მივლინებულია მესამე მხარის კომპანიის მიერ), ასევე **ჯგუფის კომპანიების ყველა აღმასრულებელ პირზე, მენეჯერსა და დირექტორზე.**

ის ასევე ეხება ჩვენს ყველა მესამე მხარეს, როგორებიც არიან: **ჩვენი მომწოდებლები, სერვისის პროვაიდერები, კომერციული, ოპერაციული და ფინანსური პარტნიორები**, ასევე, ჩვენს პროექტებში ჩართულ **ადგილობრივ თემებს, საჯარო ხელისუფლებას, არასამთავრობო ორგანიზაციებს და ა.შ.**

*ჩვენი ეთიკისა და ქცევის კოდექსი ვრცელდება ყველაზე და ყველგან მსოფლიოში.*

# ერთი ENGIE, ერთი ეთიკა: ყველა მისაბაძი პიროვნება

2021 წლიდან **ENGIE** ახორციელებს ძალიან მკაფიო სტრატეგიულ გზას: გახდა ნულოვანი ნახშირბადის ენერჯის ჩემპიონი და 2045 წლისთვის გეგმავს წმინდა ნულოვანი ნახშირბადის მიღწევას. საკუთარი მიზნის გათვალისწინებით, **ENGIE** აჩქარებს თავის ზრდას ენერჯეტიკულ გარდამავალ პერიოდში, რათა უფრო და უფრო ეფექტურად შეუთავსოს ეკონომიკური ეფექტურობა პოზიტიურ გავლენას მსოფლიოში.

ჩვენი ჯგუფის მიერ კიდევ უფრო მეტი ღირებულების შექმნის უზრუნველსაყოფად, ყველა თანამშრომელმა უნდა გამოავლინოს უნაკლო ეთიკური ქცევა.

*ყველა მისაბაძი ქმედება, სანიმუშო ფორმით, ხელს უწყობს ENGIE-ს სანდო კომპანიად ჩამოყალიბებას და უზრუნველყოფს მის წარმატებას. უსაფრთხოების გარდა, ეთიკა არის ჩვენი მუშაობის ქვაკუთხედი.*

## რა არის ეთიკა?

ეთიკა გულისხმობს წესებისა და პროცედურების ერთობლიობას, რომელიც გვეხმარება მოცემულ სიტუაციაში სწორი გადაწყვეტილების მიღებაში, გამჭრიახობის, პრაგმატიზმისა და პასუხისმგებლობის ძლიერი გრძნობის გამოყენებით. ეთიკა გვახდობს ყველას, თანამშრომლებს, განურჩევლად ჩვენი როლისა, თანამდებობისა თუ ქვეყნისა.

**ENGIE-ის** ეთიკისა და ქცევის კოდექსი არის სახელმძღვანელო ყველა ჩვენგანისთვის, რათა ვიმოქმედოთ თითოეულ იმ ქვეყანაში მოქმედი კანონებისა და რეგულაციების თანახმად, სადაც ვანარმოებთ ჩვენს საქმიანობას, ჩვენი ღირებულებებისა და ვალდებულებების შესაბამისად სოციალურ და გარემოსდაცვით სფეროებში.

ერთად დავიცავთ ჩვენი ჯგუფი და არ წავიდეთ კომპრომისზე ეთიკის ფუნდამენტურ წესებთან.

## ნულოვანი ტოლერანტობის ქცევის კოდექსი

იმის გამო, რომ ეთიკასა და შესაბამისობას ENGIE-ში უდიდესი მნიშვნელობა ენიჭება და რადგან ამ საკითხთან დაკავშირებით არანაირ კომპრომისზე წასვლა არ შეიძლება, შეიქმნა ეთიკისა და ქცევის კოდექსი ყველა ჩვენგანისთვის, იერარქიული დონის, ფუნქციისა თუ მდებარეობის მიუხედავად. იგი ეფუძნება 5 ძირითად პრინციპს.

### 1. კორუფცია და თაღლითობა მკაცრად აკრძალულია.

კორუფციის ან გავლენის ნებისმიერი ფორმა, რაც არ უნდა უმნიშვნელო იყოს, არ იქნება დაშვებული.

აღნიშნული გულისხმობს: გადახდებს საჯარო ორგანოსთვის მოქმედების დასაჩქარებლად, პოლიტიკურ დაფინანსებაში ჩართვას, გაუმართლებელი ანგარიშ-ფაქტორების გაცემას, პროფესიულ შესაძლებლობებს (სტაჟირების ჩათვლით) ადამიანური რესურსების პროცედურების მიღმა.

### 2. ადამიანის უფლებები დაცული უნდა იყოს.

ჩვენი მრავალფეროვნების, თანასწორობისა და ჩართულობის პოლიტიკის შესაბამისად, ჯგუფი გმობს დისკრიმინაციის ყველა ფორმას.

აკრძალულია იძულებითი ან ბავშვთა შრომა. ასოციაციის თავისუფლება უმნიშვნელოვანესია. ადგილობრივი თემები სისტემატურად უნდა იყოს გათვალისწინებული.

### 3. გარემოს დაცვა არის ვალდებულება, რომელიც ერთმანეთთან გვაკავშირებს.

გარემოს დაცვა ჯგუფის საზრუნავისა და მისი კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის ძირითადი ნაწილია.

ზემოქმედების სწორად ვერ შეფასება, იქნება ეს გარემოსდაცვითი თუ სოციალური, ან თუნდაც ამის ნაწილობრივ გაკეთება მიმწოდებლების პრაქტიკის მიღება, რომელიც კომპრომისზე მიდის ვალდებულებებთან მდგრადობის შესახებ, არღვევს ჩვენს ვალდებულებებს.

### 4. კანონები და რეგულაციები მოქმედებს თითოეულ ჩვენგანზე.

ჩვენი სამუშაო ადგილის მიუხედავად, საერთაშორისო სანქციების და ექსპორტის კონტროლის წესების დაცვა, სამართლიანობა ჩვენს ბიზნეს პრაქტიკაში და კონკურენციის პატივისცემა, ყველასთვის ფუნდამენტური პრინციპებია.

აკრძალულია ნებისმიერი შეთანხმება, რომელიც ზღუდავს, ხელს უწყობს ან აჯარბებს კონკურენციას (ცილისწამებით ან მის გარეშე). კომპანიის, მისი თანამშრომლებისა და მისი აქტივების (პერსონალური მონაცემები, სენსიტიური ინფორმაცია ან ინტელექტუალური საკუთრება და ა.შ.) დაცვა აუცილებელია.

### 5. მთლიანობა და ლოიალობა წარმართავს ჩვენს ურთიერთობებს მესამე მხარეებთან.

საჯარო და ნახევრად საჯარო ორგანოებთან მუდმივი ურთიერთქმედებისას, **ENGIE-ის** სტანდარტები იმ პროექტების ხარისხთან დაკავშირებით, რომელსაც მხარს უჭერს, ასევე, მისი ქმედებების ბენეფიციარები და პატიოსანი და გამჭვირვალე ურთიერთობები, რომლებიც მას აქვს დაინტერესებულ მხარეებთან, ძალიან მაღალია.

მესამე მხარეზე გავლენის მოხდენის ნებისმიერი არაეთიკური მცდელობა, ნებისმიერი სპონსორობა, რომელიც განხორციელებული კონკურენტული ტენდერის პროცესის ან ხელშეკრულების განახლების კონტექსტში, არის გამჭვირვალეობის წესების დარღვევა, რომელიც გვახდობს ყველას.



# ჩვენი ყოველდღიური გზა

იმისათვის, რომ ყველა გაცენოს წინამდებარე ეთიკისა და ქცევის კოდექსს და განახორციელოს იგი, განვსაზღვრეთ მოქმედების ოთხი პრიორიტეტი:

## 1. ვალდებულება ყველა დონეზე

ENGIE-ის ეთიკური ვალდებულება და მისი სამაგალითო პრინციპი ვრცელდება ყველა თანამშრომელზე გამონაკლისის გარეშე. აღმასრულებლები და მენეჯერები ასრულებენ საკვანძო როლს საკუთარი ქცევით და მათი გუნდების ENGIE-ის ეთიკისა და ქცევის კოდექსთან შესაბამისობის უზრუნველყოფაში.

## 2. ინფორმირება, განათლება და პრევენცია

კორუფციასთან საბრძოლველად, ყველა თანამშრომელმა, განსაკუთრებით მათ, ვინც ექვემდებარება ამ რისკს, უნდა იცოდეს და გაიაროს ტრენინგი საერთო პოლიტიკის შესახებ (მესამე მხარის ცოდნა და შეფასება), რათა თავიდან აიცილოს არაეთიკური სიტუაციები.

ბიზნეს კონსულტანტების, მომსახურების მიმწოდებლებისა და მომწოდებლების გამოყენება რეგულირდება მკაცრი წესებით და ექვემდებარება შემოწმებას ნებისმიერ ჩართულობამდე.

## 3. შეტყობინება და მხარდაჭრის მოძიება

არაეთიკური სიტუაციის წინაშე მყოფი ყველა თანამშრომელი არ უნდა იქნას იზოლირებული და ინციდენტის შესახებ უნდა შეატყობინოს მის ზემდგომ პირებს. თუ შეუძლებელია ასეთი ინციდენტის შეტყობინება ზემდგომი პირებისთვის ან ორგანიზაციის ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცისთვის, მხილების სისტემა ხელმისაწვდომია ჯგუფის დონეზე.

## 4. სანქცია

ჩვენი ნულოვანი ტოლერანტობის პრინციპი ეთიკისა და ქცევის კოდექსის ნებისმიერი დარღვევისთვის მოითხოვს სანქციების დაწესებას. ამ სანქციებს გამოიყენებს ორგანიზაციის მენეჯერი ნებისმიერი თანამშრომლის მიმართ. ნებისმიერი კორუფციული ქმედება გამოიწვევს თანამდებობიდან გათავისუფლებას.

## გაქვთ რაიმე შეკითხვა? რაიმე ეჭვი? გჭირდებათ მეტი ინფორმაცია?

ეთიკის, შესაბამისობისა და კონფიდენციალურობის დეპარტამენტი დაგეხმარებათ:

[ethics-communication@engie.com](mailto:ethics-communication@engie.com)

მამხილებელი სისტემა: [ethics@engie.com](mailto:ethics@engie.com)



ეთიკისა და ქცევის კოდექსი

### ჩვენი ჯგუფის ეთიკური პრინციპები დაფუძნებულია უმაღლეს საერთაშორისო სტანდარტებზე, რომლებსაც ვიცავთ ჩვენს ყველა პროექტში:

- ◇ გაერთიანებული ერების კონვენცია კორუფციის წინააღმდეგ.
- ◇ ეკონომიკური თანამშრომლობისა და განვითარების ორგანიზაციის (OECD) კონვენცია საერთაშორისო ბიზნეს ტრანზაქციებში უცხოელი საჯარო მოხელეების მოსყიდვასთან ბრძოლის შესახებ.
- ◇ ეკონომიკური თანამშრომლობისა და განვითარების ორგანიზაციის სახელმძღვანელო მითითებები მრავალმხრივი სანარმოებისთვის.  
ადამიანის უფლებათა საერთაშორისო კანონპროექტი, მათ შორის ადამიანის უფლებათა საყოველთაო დეკლარაცია, საერთაშორისო პაქტი სამოქალაქო და პოლიტიკური უფლებების შესახებ და საერთაშორისო პაქტი ეკონომიკური, სოციალური და კულტურული უფლებების შესახებ.
- ◇ შრომის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ILO) კონვენციები.

# ჩვენი პრინციპები



## კორუფცია და თაღლითობა: ნულოვანი ტოლერანტობა

**ENGIE** კრძალავს კორუფციისა და თაღლითობის ყველა ფორმას, განურჩევლად მათი ბუნებისა, დროისა, მდებარეობისა, გარემოებისა თუ ოდენობისა.

კორუფცია ანადგურებს ღირებულებას და სიმდიდრეს. საზოგადოებას ართმევს მინოდებული სერვისების ნაწილს და რესურსებისა და სარგებლის კონცენტრირებას რამდენიმე რჩეულზე ახდენს. ძირს უთხრის განვითარების, კვლევის და კონკურენტუნარიანობის მცდელობებს.

აზიანებს ინდივიდებს და საზოგადოებას, რომლებიც უნებლიედ იღებენ მის შედეგებს.

არ არსებობს კორუფციის მისაღები ფორმა და შესაბამისად, ჯგუფის მიერ მთლიანად აკრძალულია „გადახდების ხელშეწყობა“.

გადახდების ხელშეწყობა ეხება მცირე კომისიებს ან მცირე საჩუქრებს, რომლებიც გადაეცემათ თანამდებობის პირებს ან პირებს, რომლებსაც აქვთ გადაწყვეტილების მიღების უფლებამოსილება, რათა მიიღონ ის მომსახურება, რომლის უფლებაც აქვს ადამიანს.

ნებისმიერი დარღვევა ექვემდებარება სანქციებს ადგილობრივად მოქმედი კანონმდებლობითა და დისციპლინური სანქციების შესაბამისად, ჯგუფის სუბიექტისა და მისი ლოკაციის მიუხედავად.

### იცოდი?

**ENGIE** ის მთლიანობის ცნობარი არის ჯგუფის ანტიკორუფციული კოდექსი, რომელიც აერთიანებს ყველა პოლიტიკასა და პროცედურას, რაც ჩართულია კორუფციის პრევენციასა და ბრძოლაში.

**ENGIE**-ის მთლიანობის ცნობარი ხელმისაწვდომია ჯგუფის ეთიკისა და შესაბამისობის გვერდებზე და **ENGIE** პერსონალის ჯგუფის შიდაოპერატიული ქსელის ეთიკისა და შესაბამისობის გვერდებზე.

### ENGIE იცავს:

- ◆ გაეროს გლობალურ შეთანხმებას, მისი მე-10 პრინციპით, რომელიც ორიენტირებულია კორუფციის წინააღმდეგ ბრძოლაზე.
- ◆ არასამთავრობო ორგანიზაცია „საერთაშორისო გამჭვირვალობის“ ფრანგულ სექტორს.



### უნდა შეასრულო

- ✔ მიჰყევით **ENGIE**-ის სავალდებულო ეთიკისა და შესაბამისობის სასწავლო კურსებს.
- ✔ გაეცანით **ENGIE**-ის პოლიტიკას საჩუქრების, მოსაწვევებისა და ტექნიკური მოგზაურობის შესახებ, რომელიც არეგულირებს საჩუქრის, მოსაწვევის ან ტექნიკური მოგზაურობის შეთავაზების ან მიღების შესაძლებლობას.
- ✔ უარი თქვით ჯგუფის ეთიკის პრინციპების საწინააღმდეგო ქმედებებზე, მათ შორის ნებისმიერი საქმიანობისთვის დანსებული ანაზღაურებაზე, რომელიც ეწინააღმდეგება ჯგუფის პრინციპებს.
- ✔ დაუყოვნებლივ აცნობეთ ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცერს ან ეთიკის, შესაბამისობისა და კონფიდენციალურობის დეპარტამენტს, თუ მომხმარებელი, კლიენტი, მიმწოდებელი, ან პარტნიორი ითხოვს ქრთამს ნებისმიერი ფორმით.



### არ უნდა შეასრულო

- ✘ განახორციელოთ დაუსაბუთებელი გადახდა საჯარო ავტორიტეტისთვის თანხის მიუხედავად, მოთხოვნის შემთხვევაშიც კი, რათა ხელი შეუწყოთ მოქმედებას (მაგ., გზის უფლება, განბაჟება, ვიზა და ა.შ.).
- ✘ მონაწილეობა პოლიტიკურ დაფინანსებაში.
- ✘ ისეთი ინვოისის გაცემა ან გადახდა, რომელიც არ არის ფაქტობრივად შესრულებული სერვისების შესაბამისი.
- ✘ სტაჟირების შეთავაზება მიმწოდებლის, მომხმარებლის ან პარტნიორის ოჯახის წევრისთვის, ადამიანური რესურსების დასაქმების პროცედურების გარეშე

თაღლითობასთან ბრძოლა მოიცავს დოკუმენტის გაყალბებისა და ფალსიფიკაციისგან თავის შეკავებას.

## კარგია იცოდა

- ◆ **ქრთამი** არის დაუსაბუთებელი გადახდა, რომელიც მოთხოვნილი ან გადახდილია მყიდველებისთვის მიმწოდებელთან ან მომსახურების მიმწოდებელთან ხელშეკრულების გაფორმების სანაცვლოდ, კონტრაქტის საფასურის ნაწილი გადაეცემა მყიდველს ან მომხმარებელს. ისინი წარმოადგენს კორუფციის აქტებს. ჯგუფი ეწინააღმდეგება თაღლითობისა და კორუფციის ყველა ქმედებას.
- ◆ **გამოძალავე** გულისხმობს ხელშეკრულების ან ავტორიზაციის გაცემის პირობას არასათანადო კვოტის მიღწევით, ზეწოლის განხორციელებით, ფულის ერთგურადი ან ყოველდღიური მოთხოვნით, ადმინისტრაციული დაბრკოლებებით ან თუნდაც ფიზიკური მუქარით ინდივიდებზე და მათ ოჯახებზე.

# კანონებთან და რეგულაციებთან შესაბამისობა

ნებისმიერ დროს და ნებისმიერ ადგილას, ENGIE ემორჩილება მოქმედ კანონებსა და რეგულაციებს.

## ◆ საერთაშორისო სანქციებისა და ექსპორტის კონტროლის რეგულაციების დაცვა

ჯგუფი მთელი თავისი საქმიანობის დროს უდიდეს ყურადღებას უთმობს საერთაშორისო და ეროვნულ სანქციებთან დაკავშირებული კანონმდებლობის დაცვას და ექსპორტის კონტროლს.

თითოეულმა თანამშრომელმა უნდა უზრუნველყოს ჯგუფის პოლიტიკისა და პროცედურების ფარგლებში ამ რეგულაციების მკაცრი დაცვა და თავიდან აიცილოს ნებისმიერი ტრანზაქცია, რომელიც მოიცავს აკრძალვის ზომებს დაქვემდებარებულ ქვეყანას ან პირებს.

იგივე ეხება შემზღვეველ ზომებს და ექსპორტის კონტროლის წესებს.



*ჯგუფის ტრანზაქციებში ჩართული ქვეყნების, კონტრაგენტებისა და აქტივობების შემოწმება აუცილებელია სანქციების მოქმედ ეროვნულ და საერთაშორისო წესებთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად.*

## ◆ სამართლიანი კომერციული პრაქტიკა და კონკურენცია

ENGIE უდიდეს მნიშვნელობას ანიჭებს კონკურსის წესების დაცვას. ამ წესების დაცვა ჯგუფისთვის მთავარი პრიორიტეტია: ნულოვანი ტოლერანტობა.

კონკურენციის კანონი **კრძალავს კომპანიებს შორის ნებისმიერ შეთანხმებას, რომლის მიზანია ბაზარზე კონკურენციის შეზღუდვა.** თითოეულმა კომპანიამ დამოუკიდებლად უნდა განსაზღვროს თავისი სანარმო და კომერციული სტრატეგია და დამოუკიდებლად იმოქმედოს ბაზარზე.

ყველა თანამშრომელს, განურჩევლად მათი როლისა და პოზიციისა ორგანიზაციაში, მოეთხოვება კარგად მოიქცეს კონკურენტების, მომხმარებლების, პარტნიორების, მომწოდებლების, მომსახურების მიმწოდებლების, ქვეკონტრაქტორების და პერსპექტიული მომხმარებლების მიმართ.

იკრძალება შემდეგი: უკანონო შეთანხმება, სენსიტიური კომერციული ინფორმაციის გაცვლა, დომინანტური პოზიციის ბოროტად გამოყენება, რომელსაც შეიძლება ჰქონდეს დისკრიმინაციული, გადაჭარბებული ან მტაცებლური ფასების ფორმა და ა.შ.

**ამიტომ სისტემატურად აკრძალულია კონკურენტებს შორის ყველა პრაქტიკა ან შეთანხმება, რომელსაც აქვს მიზანი ან შედეგი, კერძოდ:**

- შეთანხმებული წინადადებების წარდგენა ტენდერებზე (საჯარო ან კერძო);
- ერთობლივად შესყიდვის ფასის, გასაყიდი ფასის ან მარჟის დაწესება;
- შეთანხმება წარმოების, ინვესტიციების, ინოვაციებისა და მათი გამოყენების შეზღუდვაზე;
- თანხმობა გეოგრაფიული ბაზრების ან მომხმარებლების, საშუალებების ან მიწოდების წყაროების გაზიარებაზე, კონკურენტის აღმოფხვრაზე, მიმწოდებლის ან ბაზრის ახალ მონაწილისთვის ბოიკოტის გამოცხადებაზე და ა.შ.;
- კომერციულად მგრძობიარე ინფორმაციის გაცვლა, რომელიც ვერ მოიძებნა ბაზარზე და სავარაუდოდ გავლენას მოახდენს კომპანიის კომერციულ ქცევაზე, მათ შორის პროფესიული ასოციაციების ფარგლებში.

ჯგუფის თითოეული თანამშრომელი უფლებამოსილია განახორციელოს კონკურენტული ანალიზი საჯაროდ ხელმისაწვდომი ინფორმაციის საფუძველზე, კონკურენტთან თანამშრომლობის გარეშე და ინფორმაციის საძიებლად ექსკლუზიურად სამართლებრივი და ეთიკური საშუალებების გამოყენებით. პირადობის გაყალბება და დამალვა არის უკანონო, ისევე როგორც ცილისწამება, კონკურენტების შეურაცხყოფა და არაზუსტი, გაყალბებული ან დამახინჯებული დოკუმენტების გამოყენება.

ამ წესების შეუსრულებლობამ შეიძლება გამოიწვიოს ძალიან სერიოზული ფინანსური, სისხლის სამართლის (ჯარიმა და პატიმრობა) და რეპუტაციური სანქციები, როგორც ჯგუფისთვის, ასევე დაინტერესებული პირებისთვის.



## უნდა შეასრულო

- ✔ **განსაზღვრეთ** თქვენი კომერციული და საწარმო პოლიტიკა დამოუკიდებლად, კონკურენტებთან კოორდინაციის გარეშე.
- ✔ **დაუყოვნებლივ შეწყვიტეთ** ნებისმიერი დისკუსია კონკურენტებთან, როდესაც ის ეხება სენსიტიურ ან კონფიდენციალურ კომერციულ ინფორმაციას და დაუყოვნებლივ აცნობეთ თქვენი საზოგადოების ოურიდიულ დეპარტამენტსა და კონკურენტისა და რეგულირების ოურიდიულს სამსახურს.
- ✔ **დაუკავშირდით** კონკურენტებს მაქსიმალური სიფრთხილით და მხოლოდ თქვენი ოურიდიული გუნდის დასტურის მიღების შემდეგ.
- ✔ **ყოველთვის გქონდეთ** კონკრეტული დღის წესრიგი კონკურენტებთან შეხვედრაზე დასწრებამდე. დარწმუნდით, რომ შეხვედრის შემდეგ მომზადებულია ზუსტი რეზიუმე და გაზიარებულია ყველასათვის. შეინახეთ ეს დოკუმენტები.
- ✔ **რეგულარულად გაიარეთ** ტრენინგი ამ საკითხებზე ხელმისაწვდომი ელექტრონული სწავლებისა და პერსონალური ტრენინგის სესიების საშუალებით.



## არ უნდა შეასრულო

- ✘ ნებისმიერი შეთანხმება (წერილობითი ან ზეპირი) დადება ან პრაქტიკის დამყარება კონკურენტთან, რომელსაც ოპერატორთა შორის კონკურენტის შეზღუდვის მიზანი ან შედეგი აქვს (მაგ. ბაზრის გაზიარება, ფასის დაფიქსირება, სხვა კომპანიებთან შეთანხმება, რომლებიც აფერხებენ მიმწოდებელს, შეზღუდავს ოპერაციებს კონკრეტულ ტერიტორიებზე, და ა.შ.)
- ✘ კონკურენტებთან სენსიტიური ინფორმაციის **გაზიარება**, რომელიც გავლენას ახდენს ჩვენს კომერციულ სტრატეგიაზე და ექვემდებარება ჩვენს სავაჭრო საიდუმლოებას და/ან ცოდნას (მაგ., მომხმარებელთა მიმართ გამოყენებული კომერციული ტერმინები, ჩვენი სერვისებისა და შეთავაზებების ბუნება, ჩვენი სერვისები და ტექნოლოგიები, ჩვენი განვითარება და სტრატეგია, წარმოების შესაძლებლობები, მომხმარებელთა სახელები, შესყიდვები და ა.შ.)
- ✘ კომერციული პრაქტიკის დამკვიდრება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს დომინანტური პოზიციის/ბაზრის ძალაუფლების ბოროტად გამოყენება კანონიერი ვალიდაციის გარეშე (მაგ., შესყიდვის ექსკლუზიური ვალდებულებების, არაკონკურენტის ვალდებულებების, ზედმეტად მაღალი ფასების დანერგვა, წვდომაზე დაუსაბუთებლად ან ლეგიტიმური მიზეზის გარეშე გაყიდვაზე უარის თქმა და ა.შ.), თუ ჩვენი ბაზრის წილი არის მნიშვნელოვანი (ანუ 30%-ზე მეტი შესაბამის ბაზარზე).
- ✘ **მონაწილეობის მიღება** პროფესიულ ასოციაციაში, რომლის მოქმედების რეჟიმი პატივს არ სცემს კონკურენტის კანონს.
- ✘ კონკურენტების **ცილისწამება** ან ცილისწამება, განსაკუთრებით მათ უნარებსა და შესრულებასთან დაკავშირებით.

## ◆ პერსონალური მონაცემების დაცვა

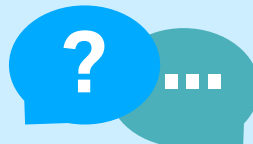
**ENGIE** უდიდეს მნიშვნელობას ანიჭებს კონფიდენციალურობის პატივისცემას და პერსონალური მონაცემების დაცვას, იქნება ეს მისი მომხმარებლების, თანამშრომლების, პარტნიორების, მომსახურების მიმწოდებლების, ქვეკონტრაქტორების, მომწოდებლების და ა.შ.

**ENGIE** აკმაყოფილებს მონაცემთა დაცვის კანონებსა და რეგულაციებს, მათ შორის მონაცემთა დაცვის ზოგად რეგლამენტს (GDPR) და ეროვნულ კანონმდებლობას.

მისი ეთიკური ღირებულებების შესაბამისად, **ENGIE**-მ ჯგუფის პოლიტიკა ამ პოლიტიკის დაცვის მიზნით ჩამოაყალიბა.

შემთხვევით მივიღე კოლეგის პირადობის მონომობის ასლი ელექტრონული ფოსტით. ის განკუთვნილი იყო ადამიანური რესურსებისთვის, მაგრამ შეცდომით გამომიგზავნეს.

### რას გააკეთებ?



### FAQ

პერსონალური მონაცემები არის ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც ეხება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს.

მაგალითად: სახელი და გვარი, ფოტოები და პირადობის დეტალები, ასევე პერსონალური მონაცემები (სამედიცინო ინფორმაცია).

**თუ ამ ინფორმაციას შეცდომით მიიღებთ, უნდა აცნობოთ თქვენს მონაცემთა კონფიდენციალურობის მენეჯერს, რომელიც მის წაშლას და არცერთი ასლის არ შენახვას მოგთხოვთ.**

**ENGIE ვალდებულია შეაგროვოს და მართოს პერსონალური მონაცემები კანონიერი, სამართლიანი, ლეგიტიმური და ეთიკური გზით და ყოველთვის პატივი სცეს თავისი მომხმარებლების, თანამშრომლების და ყველა მესამე მხარის კონფიდენციალურობას.**

## ◆ კომპანიისა და მისი აქტივების დაცვა

### • ინფორმაციის დაცვა

თითოეული თანამშრომელი პასუხისმგებელია მისთვის მინდობილი ინფორმაციის კონფიდენციალურობის შენარჩუნებაზე.

**ENGIE** მიიჩნევს, რომ ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც არ არის საჯარო, უნდა განიხილებოდეს და დაცული იყოს კომპანიის შიგნით.

ინფორმაცია, რომელიც აყალიბებს კომერციულად სენსიტიურ ინფორმაციას, ბიზნესს ან სანარმო საიდუმლოებას, ან პერსონალურ მონაცემებს, უნდა იყოს განსაკუთრებულად დაცული.

ყველა თანამშრომელმა პატივი უნდა სცეს კონფიდენციალურობის პრინციპებს და დაიცვას ჯგუფის

პოლიტიკა პირადი დაცვისა და მატერიალური და არამატერიალური აქტივების დაცვის შესახებ.

კონფიდენციალური ინფორმაციის დიდი ნაწილი, რომელზეც თანამშრომლებს აქვთ წვდომა, კომპიუტერიზებულია, რის გამოც ჯგუფმა განსაზღვრა კონკრეტული საინფორმაციო სისტემის წესები, რომლებიც ყველამ უნდა დაიცვას.



### უნდა შეასრულო

- ✓ **დავადგინო** დაცული სენსიტიური ინფორმაცია და გამოვიყენო ჯგუფის დოკუმენტების კლასიფიკაციის წესები.
- ✓ **გამოვიყენო** ქალაქის დამქუცმაცებელი იმ კონფიდენციალური დოკუმენტების გასანადგურებლად, რომელთა შენახვაც არ მინდა.
- ✓ **ვიყო პასუხისმგებელი** ვიზიტორებზე, რომლებსაც ვიღებ და არასოდეს დავტოვო ისინი მარტო კომპანიის შენობაში.
- ✓ **დარწმუნდით**, რომ კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელსაც ჩვენ განვიხილავთ საჯარო სივრცეში, რჩება პირადი.
- ✓ **გაითვალისწინეთ**, რომ კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც უნდა დავიცვათ, შეიძლება ასევე ეხებოდეს მომხმარებელს, მომწოდებლებს და სხვა მესამე მხარეებს.



### არ უნდა შეასრულო

- ✗ კონფიდენციალური დოკუმენტები **დავტოვო** პრინტერებზე ან შეხვედრების ოთახში.
- ✗ **დავტოვო** ჩემი კომპიუტერი ღია მდგომარეობაში, როცა არ ვარ სამუშაო ადგილზე, ან ვარ მოგზაურობაში ან კონგრესზე.
- ✗ გაზიარებული ინფორმაციის **გამოვიყენო** სხვა მიზნებისთვის, გარდა იმ მიზნებისა, რომლებიც აუცილებელია კომპანიისთვის მოვალეობების შესასრულებლად.
- ✗ გარეთ **გავზავნილ** დოკუმენტებთან დაკავშირებით მათ მიმღებებთან გავზავნო ინფორმაცია.

## საცნობარო დოკუმენტები



■ ჯგუფის პოლიტიკა ინდივიდებისა და მატერიალური და არამატერიალური აქტივების დასაცავად ხელმისაწვდომია **ENGIE** პერსონალისთვის, ჯგუფის ინტრანეტის გვერდებზე, რომლებიც ეხება ჯგუფის **უსაფრთხოებისა და ბიზნესის ანალიზის დეპარტამენტს**.

## • შიდა ინფორმაციისა და შიდა ვაჭრობის წესების დაცვა

თავიანთი მოვალეობების შესრულებისას, დასაქმებულებს შეიძლება წვდომა ჰქონდეთ შიდა ინფორმაციაზე, რომლის დარღვევამ შეიძლება გამოიწვიოს დანაშაული და/ან შიდა შეცდომები.

პირი, რომელიც ფლობს შიდა ინფორმაციას, დე ფაქტო ინსაიდერია.

ნებისმიერმა პირმა, რომელიც ფლობს შიდა ინფორმაციას ჩამოთვლილ კომპანიასთან დაკავშირებით, თავი უნდა შეიკავოს ასეთი ინფორმაციის გამჟღავნებისგან, კომპანიის ფასიანი ქაღალდების (პირდაპირ ან ირიბად) ყიდვისა და გაყიდვისგან, ან თუნდაც რეკომენდაციისგან ან შეთავაზებისგან, რათა მესამე მხარემ არ იყიდოს, გაყიდოს ან ფლობდეს ასეთ ფასიან ქაღალდებს ადგილობრივი რეგულაციებით განსაზღვრულ პერიოდებში ან იმ პერიოდის განმავლობაში, სანამ პირი ფლობს შიდა ინფორმაციას.

ეს აკრძალავს ეხება იმ კომპანიის ფასიან ქაღალდებს, რომლის თანამშრომელიც არის ეს პირი, ასევე ნებისმიერი სხვა ჩამოთვლილი კომპანიის ფასიან ქაღალდებს, რომელთა შესახებაც ეს პირი ფლობს შიდა ინფორმაციას.

ამ აკრძალვის შეუსრულებლობა, კონტექსტიდან გამომდინარე, შეიძლება წარმოადგენდეს სისხლის სამართლის დანაშაულს, რომელიც ცნობილია ინსაიდერული ვაჭრობის სახელით, და/ან ფინანსური ჯარიმა, რაც დაწესებულია საფრანგეთში Autorité des marchés ფინანსისტების მიერ ინსაიდერის არასწორი ქმედების სახით.

## • კომპანიის ციფრული ინსტრუმენტების გამოყენება

საინფორმაციო ტექნოლოგიები - აპარატურა, პროგრამული უზრუნველყოფა, ქსელები და მათში შემავალი ინფორმაცია არის ჩვენი კომპანიის წარმატების მთავარი ფაქტორი.

კომპანიის საინფორმაციო ტექნოლოგიების რესურსები უნდა იქნას გამოყენებული პასუხისმგებლობით და მხოლოდ ლეგიტიმური მიზნებისთვის.

ამ მიზნით, ყველა თანამშრომელი უნდა გაეცნოს მათი ორგანიზაციის საინფორმაციო ტექნოლოგიების წესდებას, რომელიც არეგულირებს მათთვის ხელმისაწვდომი საინფორმაციო ტექნოლოგიების რესურსების სწორად გამოყენებას და შეასრულოს იგი.



### უნდა შეასრულო

- ✓ ჩაკეტო ჩემი სესია, როგორც კი კომპიუტერთან მუშაობას დავასრულებ.
- ✓ განვახლო ჩემი კომპანიის მიერ მოწოდებული უახლესი ინფორმაცია და სწავლება, განსაკუთრებით კიბერდაცვის სფეროში.
- ✓ გამოვიყენო მხოლოდ ჩემი საინფორმაციო ტექნოლოგიების დეპარტამენტის მიერ მოწოდებული ან რეკომენდებული პროგრამული უზრუნველყოფა და აპლიკაციები.
- ✓ განვახლო ჩემი წვდომის პაროლები კომპანიის საინფორმაციო ტექნოლოგიების სისტემაში საინფორმაციო ტექნოლოგიების დეპარტამენტის ინსტრუქციების შესაბამისად.



### არ უნდა შეასრულო

- ✗ გახსნათ დანართი ან ბმული, რომელიც შეიცავს საეჭვო ან არასასურველ ელფოსტას.
- ✗ გაგზავნოთ საქმიანი ფაილები ან დოკუმენტები თქვენს პირად კომპიუტერზე ან ტელეფონზე.
- ✗ გაუზიაროთ თქვენი პაროლები თქვენი კომპანიის ციფრულ ინსტრუმენტებზე შესვლისთვის სხვა ადამიანებს.
- ✗ გახსნათ გახსნათ დაბინძურებული ფაილი ან გააკეთოთ ეს შეცდომით და არ შეატყობინოთ საინფორმაციო ტექნოლოგიების დეპარტამენტს.

## • ინტელექტუალური საკუთრების დაცვა და პატივისცემა

ჯგუფის ინტელექტუალური საკუთრების აქტივები მოიცავს გამოგონებებს, დიზაინებს, პროგრამულ უზრუნველყოფას, სავაჭრო ნიშნებს, პატენტებს, საავტორო უფლებებს, აპლიკაციებს და ნებისმიერ ინფორმაციას, რომელიც მიწოდებულია ექსკლუზიურად ENGIE-სთვის მესამე მხარის მიერ ან შექმნილი ENGIE თანამშრომლების მიერ ჯგუფისთვის მათი მოვალეობის შესრულებისას.

ეს აქტივები და მათი დაცვა ხელს უწყობს ჩვენი ბიზნესის ეფექტურად წარმართვისა და კომერციული მიზნების მიღწევას.

## • კომპანიის აქტივების დაცვა

ჯგუფის იურიდიული პირის აქტივები უნდა იქნას გამოყენებული მხოლოდ ბიზნეს მიზნებისთვის, ლეგიტიმური პირობებით და მათი მოპოვების ან გამოყენების უფლებამოსილების ფარგლებში.

თითოეული თანამშრომელი პასუხისმგებელია ამ აქტივების დაცვასა და გაძლიერებაზე, მათი დიზაინების თავიდან აცილებაზე და თაღლითურად არ გამოყენებაზე.

ეს წესი ვრცელდება მატერიალურ აქტივებზე (ქონება, შენობა, აღჭურვილობა, მარაგი და ა.შ.), ისევე როგორც არამატერიალურ აქტივებზე (პატენტები, ინფორმაცია, სურათი, პროგრამული უზრუნველყოფა, ბრენდები, რეპუტაცია, სავაჭრო საიდუმლოებები და ა.შ.).

**თუ თანამშრომელი შენიშნავს, რომ დამცავი ზომები არაადეკვატურია, აღნიშნულმა თანამშრომელმა უნდა გააფრთხილოს მისი მენეჯერი სხენებულის შესახებ.**

ეს პირი უნდა მოიქცეს მსგავსად ქურდობის ან ქურდობის მცდელობის, მეკობრეობის, ჯაშუშობის, დივერსიის ან გაუარესების შემთხვევაში.



### უნდა შეასრულო

- ✓ **დარწმუნდით**, რომ ჯგუფის აქტივების დასაცავად და/ან ჩვენს კონტრაქტებში აუცილებელი საკუთრების და საოპერაციო უფლებების მოსაპოვებლად არსებობს საკონტრაქტო დებულებები.
- ✓ **დარწმუნდით, რომ** გაქვთ საჭირო ნებართვები მესამე მხარის კონტენტის გამოყენებამდე, რომელიც დაცულია ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებით (სასაქონლო ნიშნები, საავტორო უფლებები, პროგრამული უზრუნველყოფა, მონაცემთა ბაზები, პატენტები და ა.შ.).
- ✓ **ექვის შემთხვევაში**, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ ჩვენს იურიდიულ განყოფილებას.



### არ უნდა შეასრულო

- ✗ პატენტებისა და საავტორო უფლებების (ფოტოგრაფები, ლოგოები, სურათები, ტექსტები ან სხვა კონტენტი) **უნებართვო** გამოყენება და სავაჭრო ნიშნების, კვლევების, პროექტების ან პუბლიკაციების კოპირება ან პლაგიატი.
- ✗ ინოვაციის **გამჟღავნება** მისი დაცვის გარეშე.
- ✗ მესამე მხარის კონტენტის (ფოტოები, ტექსტები, ვიდეოები, ინოვაციები და ა.შ.) **დაკოპირება**, გამოყენების პირობების წინასწარ შემოწმების გარეშე.

• **კომუნიკაცია მესამე მხარეებთან: ინვესტორებთან, ანალიტიკოსებთან, მედიასთან, სოციალურ ქსელებთან**

თავიანთი კომუნიკაციებისას, ჯგუფის იურიდიული პირები ვალდებული არიან მოწოდებული ინფორმაცია იყოს ზუსტი, სრული, სწორი, გასაგები და დროულად გამოქვეყნებული, კონფიდენციალურობის წესების დაცვით.

ყველაფერს, რასაც ჩვენი კომპანიის შესახებ ვუკავშირდებით, შეიძლება გავლენა ჰქონდეს ჩვენს რეპუტაციაზე, კოლეგებზე და ბრენდზე. სწორედ ამიტომ, მათი მენეჯერის გარდა, **ENGIE-ის** სახელით საუბარი შეუძლიათ მხოლოდ სათანადო უფლებამოსილ პირებს.

თანამშრომელი, რომელსაც სურს ისაუბროს საჯაროდ, გამოაქვეყნოს ან უპასუხოს ინტერვიუს ჯგუფურ საქმიანობაზე უნდა იყოს უფლებამოსილი ავტორიზებული პირის მიერ (რეგლამენტით განსაზღვრული განსაკუთრებული შემთხვევების გარდა).

ნებისმიერ თანამშრომელს, რომელიც არ დაინიშნა, შეუძლია გამოხატოს თავისუფლად, იმ პირობით თუ, წინასწარ არის დაზუსტებული, რომ ეს პირი საუბრობს ან წერს მისი პირადი სახელით და არა **ENGIE-ის** სახელით.

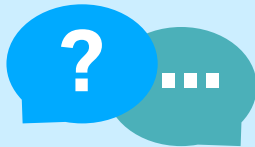
კერძოდ, ნებისმიერი თანამშრომელი უნდა იყოს ფრთხილად, რათა არ ჩაერთოს პარტიულ პოზიციაში და არ გამოიყენოს თავისი პოზიცია საკუთარი აზრის გასამყარებლად. ამ პირმა, ასევე, საკუთარი სახელით საუბრისას უნდა დაიცვას ჯგუფის კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნების აკრძალვა.

ნებისმიერი გამოხატულება უნდა შეესაბამებოდეს მოქმედ კანონებსა და წესებს, როგორც არ უნდა იყოს გამოხატვის საშუალება და აკმაყოფილებდეს ადამიანის პატივისცემის პრინციპებს.

როდესაც ვხედავ სტატიებს სოციალურ მედიაში, რომლებიც, ჩემი აზრით, ზუსტად არ ასახავს ჩვენი ჯგუფის ქმედებებს, **შემიძლია თუ არა სწორი ინფორმაციის მიწოდება ჩვენი ჯგუფის შესახებ სოციალური მედიის საშუალებით?**

მსგავს სიტუაციასთან გამკლავების საუკეთესო გზა არის თქვენი მენეჯერის და კომუნიკაციაზე პასუხისმგებელი ადამიანების ინფორმირება, დადგინდეს საუკეთესო გზა.

**თქვენ არ გაქვთ უფლება გამოაქვეყნოთ ინფორმაცია ENGIE-ის სახელით; ჩვენი ჯგუფის სახელით დროულად კომუნიკაცია უფლებამოსილ პირებზეა დამოკიდებული.**



**FAQ**





# მთლიანობა და ლოიალობა მესამე მხარეებთან ჩვენს ურთიერთობაში

Engie უდიდეს მნიშვნელობას ანიჭებს მთლიანობასა და ლოიალობას მესამე მხარეებთან და განსაკუთრებით საჯარო ავტორიტეტებთან ურთიერთობისას.

## ◆ ბიზნეს კონსულტანტი ან შუამავლები: განსაკუთრებული გამოყენება და გაძლიერებული ყურადღების მოთხოვნა

ბიზნეს კონსულტანტების გამოყენება უნდა იყოს გამონაკლისი და მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მოთხოვნილი სერვისის ვერ იქნება უზრუნველყოფილი შიდა გზებით.

ბიზნეს კონსულტანტთან ნებისმიერი ურთიერთობა სრულად უნდა შეესაბამებოდეს ჯგუფის „ბიზნეს კონსულტანტების“ პოლიტიკას, რომელიც მიზნად ისახავს თავიდან აცილოს თალღითობის ან კორუფციის ნებისმიერი ქმედება.

კერძოდ, ნებისმიერი საკონტრაქტო ურთიერთობის დაწყებამდე უნდა განხორციელდეს ეთიკური სათანადო გამოკვლევა, ხოლო ხელშეკრულების შესრულებისას, გადახდის განხორციელებამდე, უნდა შემოწმდეს და დადასტურდეს მომსახურების რეალობა. იგივე ეხება გარკვეულ შუამავლებს.



### უნდა შეასრულო

- ✓ გამოიყენეთ ბიზნეს კონსულტანტი მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია სერვისის შიდა მიწოდება.
- ✓ ვემორჩილები ყოველი მომავალი ბიზნეს კონსულტანტის შრომისმოყვარეობას ნებისმიერი ხელშეკრულების გაფორმებამდე.
- ✓ ნებისმიერი დარღვევის ან შეუსაბამო ქმედების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ ვწყვეტ ბიზნეს ურთიერთობას, უარს ვამბობ ნებისმიერ გადახდაზე და ვითვალისწინებ ნებისმიერ შესაძლო იურიდიულ მოქმედებას კონსულტანტის მიმართ.
- ✓ ნებისმიერი კონტრაქტის გაფორმებამდე დარწმუნდით, რომ ბიზნეს კონსულტანტი არ არის დაკავშირებული საჯარო ავტორიტეტთან.
- ✓ მომავალ ბიზნეს კონსულტანტთან საქმიანი ურთიერთობა უნდა დამტკიცდეს უმაღლეს დონეზე ჩემი იერარქიული ხაზით.
- ✓ რაიმე გადახდის განხორციელებამდე, ვამოწმებ ბიზნეს კონსულტანტის სერვისების ეფექტურობას, სისრულეს და შესაბამისობას; თუ მაქვს მცირედი ეჭვი, უარს ვამბობ ნებისმიერ გადახდაზე.



### არ უნდა შეასრულო

- ✗ ბიზნეს კონსულტანტის ჩართვა, როდესაც აქტივობა შეიძლებოდა განხორციელებულიყო შიდა გზებით.
- ✗ ბიზნეს კონსულტანტთან მუშაობა ყოველგვარი შემოწმების გარეშე და იღებენ თუ არა ბრალდებებს, განსაკუთრებით მთლიანობასთან დაკავშირებით.
- ✗ ბიზნეს კონსულტანტთან მუშაობაზე დათანხმება მხოლოდ მესამე მხარის რეკომენდაციის საფუძველზე.
- ✗ იმ ბიზნეს კონსულტანტის ჩართულობა ხელშეკრულების გარეშე ან ხელშეკრულების ფარგლებში, რომელიც არ აკმაყოფილებს ჯგუფის მოთხოვნებს.
- ✗ ბიზნეს კონსულტანტის ანაზღაურება რეალური მოწოდებული სერვისების გადამოწმების ან ინვოისის გარეშე.

## ◆ გამჭვირვალობა საჯარო ავტორიტეტებთან



ჩვენი ურთიერთობა საჯარო ხელისუფლებასთან უნდა იყოს გამჭვირვალე და კეთილსინდისიერი.

ეს ეხება ყველა საჯარო ავტორიტეტს, იქნება ეს საზედამხებელო, მარეგულირებელი თუ იურიდიული.

ENGIE არის კორპორატიული მოქალაქე. სწორედ ამიტომ, მზად ვართ ვიმოქმედოთ პატიოსნად და ღირსეულად და დავიცვათ ყველა მოქმედი საგადასახადო კანონები და რეგულაციები. ENGIE გადასახადების სამართლიანი ნილს იხდის იმ ქვეყნებში, სადაც ოპერირებს და ინარჩუნებს კონსტრუქციულ ურთიერთობებს საგადასახადო ორგანოებთან ღიაობისა და პასუხისმგებლობის გზით, რათა გააძლიეროს სამართლებრივი უსაფრთხოება და შეინარჩუნოს რეპუტაცია.

ჯგუფი არ იღებს ისეთ საგადასახადო პოზიციებს, რომლებიც ქმნის საგადასახადო რისკს და არ მოქმედებს ეკონომიკური რეალობის შეუსაბამოდ.

ENGIE უზიარებს ენერგეტიკული სისტემის ხედვას, მის გამოცდილებას და პოტენციურ პროექტებს ინსტიტუციონალურ მითამამშეებს, მთავრობის წევრებს, პარლამენტარებს და ადგილობრივ წარმომადგენლებს. ამ პოზიციების მიზანია საზოგადოების ინფორმირება გადაწყვეტილების მიღების პროცესში, ჯგუფის საერთო ინტერესებისა პატივისცემით.

ENGIE თავის თანამშრომლებს ან მესამე მხარეებს, რომლებიც პასუხისმგებელი არიან ლობირებაზე, სთხოვს მისი სახელით იმოქმედონ გამჭვირვალედ და ჩვენი პრინციპების დაცვით ინტერესთა კონფლიქტის, პრევენციასა და ბრძოლასთან დაკავშირებით.

ჯგუფი თავს იკავებს პოლიტიკური საქმიანობის ყოველგვარი პირდაპირი ან არაპირდაპირი დაფინანსებისგან, იმ ქვეყნებშიც კი, სადაც ასეთი დაფინანსება ნებადართულია და რეგულირდება კანონით.

## ◆ პატრონაჟი, სპონსორობა და პარტნიორობა

ამ გზით, **ENGIE** ახორციელებს სოლიდარობის აქტიურ პოლიტიკას გაჭირვებულ მოსახლეობასთან და საჭიროების შემთხვევაში მუშაობს საჯარო ხელისუფლებასთან.

ჯგუფი ასევე იჩენს **სპონსორობის ინიციატივას** ყველა დაინტერესებულ ადგილობრივ ხელისუფლებასთან კონსულტაციით და პარტნიორობით, რათა მხარი დაუჭიროს მათ ინიციატივებს.

მესამე მხარეებთან კონსტრუქციული ურთიერთობების ერთგული ჯგუფი ინარჩუნებს **მუდმივ დიალოგს** და **პარტნიორობას** არასამთავრობო ორგანიზაციებთან გარემოსდაცვით და ჰუმანიტარულ საკითხებზე.

ჩვენ ასევე ხელს ვუწყობთ ჩვენი თანამშრომლების პირად **სამოქალაქო** და ასოციაციურ ვალდებულებებსა და პროექტებს. პატრონაჟისა და სპონსორობის ინიციატივები ავტორიზებულია ჯგუფის პატრონაჟისა და სპონსორობის პოლიტიკის ფარგლებში. ისინი ასახავს **სოციალურად პასუხისმგებელ** მიდგომას კორპორატიული მოქალაქის მიმართ.

ძალიან ფრთხილად ვართ ჩვენი ბენეფიციარების ეთიკურ ხარისხთან დაკავშირებით.

ამ ინიციატივებმა არ უნდა გამოიწვიოს ინტერესთა კონფლიქტი და არ უნდა უზრუნველყოს ჩვენი დაფინანსების ბოროტად გამოყენება და უნდა განხორციელდეს ჩვენი ეთიკის ქცევის კოდექსით დადგენილი წესების მკაცრი დაცვით.



### უნდა შეასრულო

- ✓ **დარწმუნდით**, რომ ფინანსური შენატანები არაპარტიულია.
- ✓ სათანადო შემოწმების ჩატარება პატრონაჟის ბენეფიციარზე **განახორციელეთ** ნებისმიერი საკონტრაქტო ურთიერთობის დაწყებამდე **ENGIE** წესების დაცვით.
- ✓ **თვალყური ადევნეთ** პატრონაჟის საქმიანობის ფარგლებში ხელმისაწვდომი თანხების გამოყენებას და დარწმუნდით, რომ ისინი სწორად არის განაწილებული.
- ✓ **ყველა შემოწმებულ** გაფორმებულია წერილობით კონტრაქტის სახით, რომელიც მოიცავს ჯგუფის ეთიკის პუნქტს.



### არ უნდა შეასრულო

- ✗ **განახორციელეთ** პატრონაჟის პროექტი რეალური ბენეფიციარის ცოდნის გარეშე.
- ✗ **განახორციელეთ** შემოწმება ან წამოიწყეთ პატრონაჟის აქცია ტენდერის დაწყების ან ხელშეკრულების განახლების დროს.
- ✗ **მონაწილეობა მიიღეთ** პროფესიონალურად ნებისმიერ მოქმედებაში, თუნდაც ირიბად, რომელიც შეიძლება იყოს პოლიტიკური პოზიციის მსგავსი.
- ✗ **გააკეთეთ** შემოწმებულ, რათა გავლენა მოახდინოთ მესამე მხარეზე **ENGIE**-სთვის უპირატესობის მინიჭების მიზნით.

## საცნობარო დოკუმენტები



- ჯგუფის პოლიტიკა პატრონაჟისა და სპონსორობის შესახებ წარმოდგენილია ჯგუფის ეთიკისა და შესაბამისობის გვერდებზე და **ENGIE** პერსონალისთვის ასევე ხელმისაწვდომია ჯგუფის ინტრანეტის ეთიკისა და შესაბამისობის გვერდებზე.
- **ლობირების ქცევის კოდექსი** ხელმისაწვდომია ჯგუფის ეთიკისა და შესაბამისობის ინტერნეტ და ჯგუფის ინტრანეტის ეთიკისა და შესაბამისობის გვერდებზე.
- მთლიანობის სახელმძღვანელო მითითებები ხელმისაწვდომია ჯგუფის ეთიკისა და შესაბამისობის და ჯგუფის ინტრანეტის ეთიკისა და შესაბამისობის გვერდებზე.

# ადამიანის უფლებების პატივისცემა



ადამიანის პატივისცემა ENGIE-ის ერთ-ერთი ფუნდამენტური პრინციპია.

სწორედ ამიტომ არის ჯგუფი ვალდებულია, სადაც არ უნდა მოქმედებდეს იგი, აწარმოოს თავისი ბიზნესი

ადამიანის საერთაშორისოდ აღიარებული უფლებების შესაბამისად.

## ◆ პატივისცემა და ინკლუზიური სამუშაო გარემო

**პატივისცემით, ENGIE** სურს შეინარჩუნოს ჰარმონიული და საჭირო ადამიანური ურთიერთობები.

ყველას პასუხისმგებლობაა დასაქმებულს შეუქმნას ჰარმონიული სამუშაო კლიმატი კარგ ფიზიკურ და მორალურ პირობებში. ჯგუფი უდიდეს ყურადღებას აქცევს სამუშაო ადგილზე ყოფნის ხარისხს. პატივისცემა და ნდობა უნდა წარმართავდეს თანამშრომლებს შორის ურთიერთობას, ისევე როგორც სოციალურ პარტნიორობებთან დიალოგს.

პროფესიული ურთიერთობები უნდა იმართებოდეს სხვების ურთიერთპატივისცემით, განურჩევლად იერარქიული პოზიციისა. ეს პრინციპი ასევე მართავს დაინტერესებულ მხარეებთან არსებულ ჩვენს ურთიერთობას. მათ თავიანთ თანამშრომლებს უნდა შესთავაზონ ღირსეული სამუშაო პირობები, ENGIE-ის პრინციპებისა და ვალდებულებების შესაბამისად.

ჯგუფი კრძალავს **დისკრიმინაციისა** და **გამორიცხვის** ყველა ფორმას.

თითოეული ინდივიდის **მრავალფეროვნებისა** და პირადი არჩევანის დასაფასებლად, ჯგუფი, უპირველეს ყოვლისა, ითვალისწინებს მისი თანამშრომლების უნარებს.

ENGIE-ის თითოეულმა თანამშრომელმა თავი უნდა შეიკავოს ნებისმიერი ფორმის დისკრიმინაციისგან, განსაკუთრებით ასაკის, სქესის, ეთნიკური, სოციალური ან კულტურული წარმომავლობის, რელიგიის, პოლიტიკური შეხედულების ან საქმიანობის, სექსუალური ორიენტაციის, გენდერული იდენტობის, ორსულობის, ჯანმრთელობის მდგომარეობის ან განსაკუთრებული დაუცველობის, ან ფიზიკური მახასიათებლებს ან შეზღუდული შესაძლებლობების ნიშნებით.

**თანაბარი შესაძლებლობა, სამართლიანობა, მრავალფეროვნება და ჩართულობა** ვრცელდება ჩვენს ყველა აქტივობაზე და არის ყველას საქმე. ისინი საშუალებას აძლევს ჯგუფს მიიზიდოს და შეინარჩუნოს სხვადასხვა წარმომავლობის, კულტურის, მოსაზრებებისა და გამოცდილების მქონე ადამიანები და შექმნას და განავითაროს თანამშრომლობის მართლაც ორიგინალური კულტურა სამუშაო ადგილზე.

ჯგუფი ვალდებულია გააუქმოს აღქმაში განსხვავებები სქესის, ასაკის, ეთნიკური ან სოციალური წარმომავლობის, შეზღუდული უნარის ან სექსუალური ორიენტაციის მიხედვით.



**მრავალფეროვნების, თანასწორობისა და ჩართულობის პოლიტიკა წარმოდგენილია ჯგუფის CSR გვერდებზე და ასევე ხელმისაწვდომია ჯგუფის ინტრანეტის ადამიანური რესურსების დეპარტამენტის გვერდებზე.**

## ◆ ძალადობასთან, მორალურ ან სექსუალურ შევიწროებასთან და სექსუალურ ქცევასთან ბრძოლა

ყველა თანამშრომელი თავს იკავებს **ძალადობისა** და **შევიწროების** ყველა ფორმისგან, იქნება ეს **მორალური** თუ **სექსუალური**.

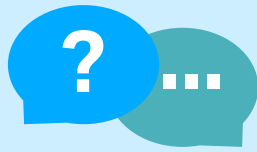
ბულინგი, სექსუალური შევიწროება და სექსუალური ქცევა, რომლებიც ამ ძალადობის ნაწილია, მიუღებელია ჩვენს ჯგუფში.

თითოეული ჩვენგანის გადასაწყვეტია ჩაერთვება თუ არა სამუშაო ადგილზე შევიწროების წინააღმდეგ ბრძოლაში, ჯანსაღი, პატივისცემით, მზრუნველი და დამხმარე სამუშაო გარემოს უზრუნველყოფაში და აცნობებს თუ არა ყველა დაკავშირებული ქცევისა და ქმედების შესახებ.

კოლეგა რეგულარულად იღებს **სექსუალური ხასიათის კომენტარებს** გუნდის წევრისგან, განსაკუთრებით კოლეგის ჩაცმის შესახებ.

ცხადია, კოლეგა არ რეაგირებს ან არ აცნობებს ჩვენს მენეჯერს. გუნდში ზოგიერთი ადამიანი ფიქრობს, რომ ეს მხოლოდ იუმორია და არა მოსაგვარებელი საქმე.

**რა უნდა გავაკეთოთ ამ შემთხვევაში?**



**FAQ**

ეს ქცევა განიხილება სექსუალურ შევიწროებად.

სექსუალური შევიწროება არის შეურაცხმყოფელი და არავითარ შემთხვევაში „სასაცილო“. ყველას აქვს უფლება, სხვა მოექცეს პროფესიონალურად, წესიერებით და პატივისცემით.

ესაუბრეთ მენეჯერს ან თქვენს ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცერს.

თუ თქვენს სუბიექტს აქვს „სექსიზმის ან სექსუალური შევიწროების რეფერენტი“, ასევე შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ ამ ადამიანს. ყველამ უნდა იმუშაოს პასუხისმგებლიანი, პატივმოყვარე და მშვიდი სამუშაო გარემოს აღსადგენად.

**თუ გიჭირთ ამაზე საუბარი, გამოიყენეთ ჯგუფის მამხილებელი სისტემა.**

## ◆ იძულებით და ბავშვთა შრომაზე უარის თქმა

**ENGIE** უარს ამბობს ყველა სახის იძულებით ან ბავშვთა შრომაზე.

ყველა ვითარებაში და ნებისმიერ ადგილას, ყველა თანამშრომელი ვალდებულია დაიცვას ეს პრინციპი თავისი მოვალეობების შესრულებისას.

**ENGIE** იმედოვნებს, რომ ეს პრინციპი დაცული იქნება მისი მესამე მხარის მიერ.



## ◆ საზოგადოების თავისუფლების პატივისცემა

**ENGIE** პატივის სცემს დასაქმებულთა უფლებას შექმნან და შეუერთდნენ სავაჭრო გაერთიანებებს და აწარმოონ ერთობლივი მოლაპარაკებები მოქმედი კანონების ფარგლებში.

## ◆ ადგილობრივი თემების უფლებების პატივისცემა

ჯგუფი ვალდებულია რეგულარულად შეაფასოს მისი საქმიანობის პოტენციური გავლენა ადგილობრივ თემებზე, მიუხედავად პროექტისა და განვითარების სტადიისა.

ის უზრუნველყოფს ადგილობრივი თემების და, უფრო ფართოდ, ყველა დაინტერესებული მხარის მოლოდინების გათვალისწინებას დიალოგის გზით.

## საცნობარო დოკუმენტები



■ **ENGIE**-ის ადამიანის უფლებების პოლიტიკა, **ENGIE** სიფხიზლის გეგმა და პრაქტიკული გზამკვლევი სექსუალური შევიწროებისა და გენდერული შევიწროების შესახებ წარმოდგენილია ჯგუფის ეთიკისა და შესაბამისობის გვერდებზე და ხელმისაწვდომია **ENGIE** პერსონალისთვის ჯგუფის ინტრანეტის ეთიკისა და შესაბამისობის გვერდებზე.

■ ჯგუფის პოლიტიკა მრავალფეროვნებისა და ინკლუზიურობის და ჯანდაცვისა და უსაფრთხოების შესახებ ასევე წარმოდგენილია ჯგუფის ვებგვერდზე და ხელმისაწვდომია **ENGIE** პერსონალისთვის ჯგუფის ინტრანეტზე.

# გარემოს დაცვის ვალდებულება

**ENGIE** განსაკუთრებულ მნიშვნელობას ანიჭებს გარემოს, მის დაცვას და მდგრად განვითარებას.

**ENGIE-ის კორპორატიული სოციალური პასუხისმგებლობის (CSR) პოლიტიკა** მიზნად ისახავს გარემოსთვის უპირატესობის მინიჭებას, ეკონომიკის სხვა ხერხის ხელშეწყობას და პასუხისმგებელ საზოგადოებაში მთავარი მოთამაშის როლში ყოფნას.

ჯგუფის ამბიციია პროგრესისა და ჰარმონიული განვითარების წყაროდ ენერჯისა და სერვისების განსაზღვრა. ენერჯია, რომელიც ხელმისაწვდომია რაც შეიძლება მეტი ადამიანისთვის, უფრო უსაფრთხო, უკეთესად მოხმარებული და მეტად დასაფასებელია ადამიანებისა და გარემოს მიერ.

დღევანდელი და მომავალი თაობების წინაშე თავისი პასუხისმგებლობების გაცნობიერებით, ჯგუფი განსაზღვრავს სტრატეგიას და ადგენს მიზნებს მდგრადი განვითარების პრინციპების შესაბამისად და ახორციელებს ანგარიშებს მის შედეგებზე დაყრდნობით. საქმიანობის გავლენის მიმართ სიფხიზლის გამოჩენით, ჯგუფი მზად არის გაუზიაროს თავისი გარემოსდაცვითი ვალდებულებები პარტნიორებს, მომწოდებლებს და, საჭიროების შემთხვევაში, მის მიერ მართული ობიექტების მფლობელებს.

**ENGIE** მიზანია მისი პარტნიორების, მომწოდებლებისა და კლიენტების სოციალური და გარემოსდაცვითი პრაქტიკისგან დაცვა მისი ვალდებულებების შესაბამისად. ჯგუფი ატარებს CSR ზემოქმედების კვლევებს საზოგადოებასა და გარემოზე მისი გავლენის შესაფასებლად და გაზრდის მიზნით, ხოლო აქტიურად თანამშრომლობს სათემო ასოციაციების ადგილობრივი ურთიერთობებისა და დადებითი ზემოქმედების გასაძლიერებლად.

ჯგუფი იყენებს ყველაზე შესაფერის მეთოდებსა და ტექნიკას მდგრადი განვითარების ხელშესაწყობად.

ის ხელს უწყობს კვლევებსა და ინოვაციებს ხარისხისა და უსაფრთხოების, მასალების აღდგენისა და გადამუშავების, ბუნებრივი რესურსების დაზოგვისა და დაბინძურების შემცირების მიზნით.

*ჯგუფის ამბიციია პროგრესისა და ჰარმონიული განვითარების წყაროდ ენერჯისა და სერვისების განსაზღვრა. ენერჯია, რომელიც ხელმისაწვდომია რაც შეიძლება მეტი ადამიანისთვის, უფრო უსაფრთხო, უკეთესად მოხმარებული და მეტად დასაფასებელია ადამიანებისა და გარემოს მიერ.*



## უნდა შეასრულო

- ✓ **CSR ანალიზის ჩატარება** ჯგუფის ყველა საინვესტიციო პროექტისთვის, ჯგუფის CSR მატრიცის საფუძველზე.
- ✓ ჩვენი მომხმარებლების **მხარდაჭერა** მათი დეკარბონიზაციის სტრატეგიაში ორი მიდგომის მეშვეობით: ნაკლები ენერჯის ხარჯვა და ენერჯის მოხმარება მეტი ნახშირბადის გარეშე.
- ✓ **სთხოვეთ** ჩვენს მესამე მხარეებს, დაცვან ჯგუფის მდგრადი განვითარების პრინციპები, კერძოდ, ჩვენს კონტრაქტებში ჯგუფის ეთიკისა და შესაბამისობის პუნქტის ჩათვლით.
- ✓ **მოუსმინეთ** ჩვენს დაინტერესებულ მხარეებს ჩვენი საქმიანობის სოციალური და გარემოსდაცვითი საქმიანობის შესახებ.



## არ უნდა შეასრულო

- ✗ გარემოზე ზემოქმედების შეფასების **არ განხორციელება**, განსაკუთრებით მაღალი რისკის მქონე პროექტებისთვის.
- ✗ **დათანხმდით** ჩვენი მომწოდებლების პრაქტიკას, რომელიც ეწინააღმდეგება ჯგუფის პრინციპებს, განსაკუთრებით გარემოს დაცვისა და ადამიანის უფლებების კუთხით.
- ✗ **არ გააკეთოთ** პროექტების სოციალური ზემოქმედების შეფასება ან დაინტერესებულ მხარეებთან დიალოგის გეგმა.
- ✗ **გააანალიზეთ** ერთი გარემოსდაცვითი საკითხი, ხოლო იგნორირება გაუკეთეთ სხვა გარემოსა და სოციალურ განზომილებებს.

## საცნობარო დოკუმენტები



- CSR პოლიტიკა და მასთან დაკავშირებული საკითხები ხელმისაწვდომია ჯგუფის CSR გვერდებზე და ENGIE პერსონალისთვის ჯგუფის ინტრანეტის CSR გვერდებზე.
- **ENGIE** სიფხიზლის გეგმა წარმოდგენილია ჯგუფის ეთიკისა და შესაბამისობის გვერდებზე და ხელმისაწვდომია **ENGIE** პერსონალისთვის ჯგუფის ინტრანეტის ეთიკისა და შესაბამისობის გვერდებზე.

# ჩვენი მოქმედებები

## მოქმედება და ვალდებულება ეთიკისა და კორუფციის წინააღმდეგ, ეს ყველას პასუხისმგებლობაა

ENGIE-ის ეთიკური ვალდებულება დაცულია ჯგუფის უმაღლეს დონეზე, მიემართება ყველა მენეჯმენტსა და ფუნქციონალურ დონეზე და კლინდება ჯგუფის ეთიკური მმართველობით.



### ◆ აღმასრულებლები და მენეჯერები:

ENGIE-ის აღმასრულებლები და მენეჯერები არიან ეთიკისა და ქცევის კოდექსისა და თანამშრომლების მიერ მისი ყოველდღიური გამოყენების ძირითადი ხელშემწყობი პირები. ისინი მოქმედებენ ჩვენი პრინციპების როლური მოდელების და ელჩების სახით.

აღმასრულებლები და მენეჯერები ხელს უწყობენ და უზრუნველყოფენ ჩვენს ორგანიზაციას ყველა დონეზე, რათა მათი გუნდები შესაბამებოდეს ამ პრინციპებსა და წესებს პრაქტიკული და კონკრეტული გზით.

ეთიკის, შესაბამისობისა და კონფიდენციალურობის პოლიტიკის გამოყენება ჯგუფის ყველა სუბიექტის მიმართ ეყრდნობა თითოეული მენეჯერის ვალდებულებას უფლებამოსილების დელეგირებისა და მისიის მეშვეობით.

ამ მენეჯერულ ვალდებულებას მხარს უჭერს ჯგუფის დირექტორთა საბჭო, რომელიც ასევე მონაწილეობს ჯგუფის ეთიკის, შესაბამისობისა და კონფიდენციალურობის აქტივობებში მისი ეთიკის, გარემოს დაცვისა და მდგრადი განვითარების კომიტეტის (EESDC) მეშვეობით.

ანალოგიურად, ENGIE-ის შესაბამისობის კომიტეტი, რომელსაც ხელმძღვანელობს ჯგუფის კორპორატიული მდივანი, უზრუნველყოფს ჯგუფის ეთიკური ვალდებულებების სწორად შესრულებას, აკონტროლებს მისი ეთიკური სისტემის განვითარებას, აკონტროლებს ეთიკურ დისფუნქციებს და უზრუნველყოფს მათ მოგვარებას.

### ◆ ეთიკის, შესაბამისობისა და კონფიდენციალურობის ორგანიზაცია

#### • ეთიკის შესაბამისობის და კონფიდენციალურობის დეპარტამენტი

ჯგუფის ეთიკის, შესაბამისობის და კონფიდენციალურობის დეპარტამენტი («ECPD») აკონტროლებს ეთიკის ინტეგრაციას ჯგუფის სტრატეგიაში, მენეჯმენტსა და პრაქტიკაში.

იგი გვთავაზობს ეთიკისა და შესაბამისობის პოლიტიკასა და პროცედურებს, მხარს უჭერს მათ განხორციელებას ყველა დონეზე.

ის უზრუნველყოფს ეთიკური რისკების რუქის შედგენას ENGIE-ის საქმიანობის სპეციფიკის გათვალისწინებით. ეს რუქა განსაკუთრებით ყურადღებას ამახვილებს კორუფციის რისკზე.

ის ავითარებს და ანაწილებს სასწავლო კურსებს, იღებს მამხილებელ ანგარიშებს და საჭიროების შემთხვევაში ახორციელებს საკონტროლო აქტივობებს ჯგუფის სხვა საკონტროლო ორგანოებთან ერთად.

მაგალითად, ECPD ზედამხედველობს ჯგუფის ანტიკორუფციული პროგრამის განხორციელებას, ENGIE-ის მიდგომას ადამიანის უფლებების პატივისცემის და ჯგუფის პერსონალური მონაცემების პროგრამის განხორციელებას და კოორდინაციას უწევს სიფიზის გეგმის შესრულებას. ის კოორდინაციას უწევს ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცრებისა და მონაცემთა კონფიდენციალურობის მენეჯერების ჯგუფურ ქსელს.

## • ეთიკისა და შესაბამისობის ხაზი - მონაცემთა კონფიდენციალურობის ხაზი

ეთიკისა და შესაბამისობის დეპარტამენტი აერთიანებს ჯგუფის ყველა ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცერს და ეთიკის კორესპონდენტს, კონფიდენციალურობის დეპარტამენტი კი - ჯგუფის მონაცემთა კონფიდენციალურობის ყველა მენეჯერს.

### ეთიკის, შესაბამისობისა და კონფიდენციალურობის დეპარტამენტი ზედამხედველობს ორივე სფეროს.

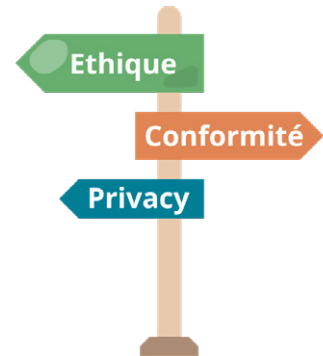
ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცერი პასუხისმგებელია ჯგუფის ყველა პოლიტიკის, პროცედურებისა და ეთიკური პრინციპის ეფექტური და ოპერატიულად გამოყენებაზე მათი შესაბამისი სფეროს ფარგლებში.

მონაცემთა კონფიდენციალურობის მენეჯერები პასუხისმგებელი არიან ჯგუფის მონაცემთა კონფიდენციალურობის

პოლიტიკის დანერგვაზე და მონაცემთა კონფიდენციალურობის აქტივობების კოორდინაციაზე.

ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცერს და მონაცემთა კონფიდენციალურობის მენეჯერს უნდა ჰქონდეს შესაბამისი ადამიანური და საბიუჯეტო რესურსები თავიანთი მოვალეობების სრულად დამოუკიდებლად შესასრულებლად.

ასეთი დამოუკიდებლობა გარანტირებულია მათი ეთიკისა და მონაცემთა კონფიდენციალურობის ხაზებთან მიკუთვნებით.



## ◆ შესაბამისობის შემოწმებები

ჯგუფის თითოეული დეპარტამენტი და საოპერაციო სუბიექტი აკონტროლებს **ENGIE**-ის ყველა ეთიკის პოლიტიკისა და პრინციპის შესრულებას (1-ლი დონის შესაბამისობის კონტროლი, ბუღალტრული კონტროლის ჩათვლით).

ეთიკის, შესაბამისობისა და კონფიდენციალურობის დეპარტამენტი რეგულარულად აფასებს და მონიტორინგს უწევს ჯგუფის მთელი ეთიკის ჩარჩოს განხორციელებას, როგორც უწყვეტი გაუმჯობესების მიდგომის ნაწილს (მე-2 დონის შესაბამისობის კონტროლი). ამ კონტექსტში, ის ასევე იწყებს ჯგუფის ეთიკის ჩარჩოს გარე აუდიტს.

ეთიკის, შესაბამისობისა და კონფიდენციალურობის დეპარტამენტის ქმედებები ავსებს ჯგუფის სხვა დეპარტამენტების საკონტროლო საქმიანობას და საჭიროების შემთხვევაში ეყრდნობა მათ. აღნიშნული მოიცავს კონტროლს, რომელსაც ატარებს შიდა კონტროლის დეპარტამენტი (მე-2 დონის შესაბამისობის კონტროლი) და შიდა აუდიტის დეპარტამენტი (მე-3 დონის შესაბამისობის კონტროლი).

ამ კონტროლის დროს გამოვლენილი წარუმატებლობების ან ხარვეზების დროს ყალიბდება სამოქმედო გეგმა, რომელსაც მიჰყვება დეპარტამენტები ან ეთიკის, შესაბამისობისა და კონფიდენციალურობის დეპარტამენტი.

შესაბამისობის ოპერატიული პრაქტიკა ეფუძნება პრინციპს - „შეასრულე ან ახსენი“. ნებისმიერ დროს, თითოეულ ოპერაციულ დონეს უნდა შეეძლოს ახსნას და დაასაბუთოს პოლიტიკის განხორციელება.

# ინფორმირებულობა და სწავლება, პრევენცია

## ◆ სწავლება

ყოველი თანამშრომელი, მენეჯერი და პირი, რომელიც ყველაზე მეტად ექვემდებარება კორუფციის რისკებს, უნდა იყოს ინფორმირებული, გაიაროს ტრენინგი და დაასრულოს მათთვის განკუთვნილი სავალდებულო სწავლების მოდულები.

არაეთიკური სიტუაციების იდენტიფიცირებისთვის, პრევენციისა და მათთან გამკლავებისთვის ყველა თანამშრომლის დასახმარებლად ჯგუფმა ჩამოაყალიბა სწავლების პროგრამა, რომელიც ეძღვნება ეთიკას, უფრო კონკრეტულად კი თაღლითობისა და კორუფციის რისკებს.

## კარგია ისოლა

◆ თითოეული თანამშრომელი, მისი პოზიციიდან გამომდინარე, ვალდებულია გაიაროს მისთვის განკუთვნილი ეთიკის სასწავლო კურსები. ეს პირადი ვალდებულება ასახავს ENGIE-ს ნებას, მოამზადოს ყველა თანამშრომელი ეთიკის რისკებისთვის:

- 100% გლობალური ლიდერი;
- 100% ექსკომი;
- 100% მენეჯერები;
- 100% თანამშრომლები, რომლებიც ყველაზე მეტად ექვემდებარებიან კორუფციის რისკს.

## ◆ ჩვენი მესამე მხარის გაცნობა

### • 7ეთიკის სათანადო დაცვა

ჩვენი მესამე მხარის მთლიანობისა და რეპუტაციის ცოდნა ჩვენი ეთიკისა და შესაბამისობის სისტემის ერთ-ერთი მთავარი ელემენტია. შევიმუშავეთ ეთიკური სათანადო ყოვლისმომცველი პოლიტიკა, რომელიც საშუალებას გვაძლევს შევაფასოთ რისკის ქვეშ მყოფი ჩვენი მესამე მხარე.

ჩვენი სათანადო პროცედურები ასევე უზრუნველყოფს, ჩვენი ოპერაციებისა და პროექტების შესაბამისობას სანქციების, ემბარგოსა და ექსპორტის კონტროლის რეგულაციებთან და კანონმდებლობასთან.



### უნდა შეასრულო

- ✓ მომავალ პარტნიორთან სახელმეკრულებო ურთიერთობის დაწყებამდე **ჩაატარეთ** სათანადო გამოკვლევა.
- ✓ **გქონდეთ** რეფლექსი, რათა სათანადო დილიგიენს დროს გაეცნოთ ჯგუფის მესამე მხარის შეფასებების კატალოგს.
- ✓ **დარწმუნდით**, რომ სპონსორობისა და პარტნიორობის ინიციატივები შესაბამისობაში მოდის ჯგუფის სპონსორობისა და პარტნიორობის სათანადო გულმოდგინების პოლიტიკასთან.
- ✓ განსაკუთრებული ყურადღება **მიაქციეთ** ჩვენი ბიზნეს კონსულტანტების გულმოდგინებას, რათა უფრო ღრმად შეამოწმოთ ჯგუფის ბიზნეს კონსულტანტების პოლიტიკის შესაბამისად.
- ✓ **დარწმუნდით**, რომ ჩვენი მომწოდებლები და ქვეკონტრაქტორები აღკვეთენ ტრეფიკინგსა და თანამედროვე მონობას.



### არ უნდა შეასრულო

- ✗ **აღმოაჩინეთ**, რომ მის მიმწოდებელზე მიმდინარეობს გამოძიება თაღლითობის გამო და აღნიშნულის შესახებ არ მიიღეთ ზომები.
- ✗ პირი **დაიქირავეთ** კორუფციის რისკის ქვეშ მყოფ თანამდებობაზე, წინასწარ ეთიკური სათანადო ექსპერტიზის ჩატარების გარეშე.
- ✗ **ვიფიქროთ**, რომ მხოლოდ ჩვენი ქვეკონტრაქტორები ან მომწოდებლები არიან პასუხისმგებელი ეთიკურ დარღვევებზე, რომლებიც ჩადენილია ჩვენს სასარგებლოდ ან ჩვენი სახელით განხორციელებული საქმიანობის დროს.
- ✗ **გააფორმოთ ხელშეკრულება** პარტნიორთან წინასწარ სათანადო მოლაპარაკების გარეშე.



## ◆ საეჭვო რისკების პრევენცია პრაქტიკაში

- შესყიდვები და ურთიერთობა მომწოდებლებთან, პარტნიორებთან, მომსახურების მიმწოდებლებთან და ქვეკონტრაქტორებთან

პარტნიორებთან, მომწოდებლებთან, მომსახურების მიმწოდებლებთან და ქვეკონტრაქტორებთან ყველა ურთიერთობა რეგულირდება ჩვენი პოლიტიკითა და ეთიკური პრინციპებით. ამ მესამე მხარეებმა პრინციპები უნდა განახორციელოს მათი მინოდეების ჯაჭვის განმავლობაში.

ყველა მენეჯერი და თანამშრომელი პასუხისმგებელია საკუთარ დონეზე, ჩვენი პოლიტიკისა და პრინციპების სათანადოდ გამოყენებაზე მესამე მხარეებთან ურთიერთობაში, ვინც არ უნდა იყოს ისინი.



### • ინტერესთა კონფლიქტი

ინტერესთა კონფლიქტი შეიძლება წარმოიშვას იმ შემთხვევაში, თუ თანამშრომლის პირადი ინტერესები აირვეა ჯგუფის ინტერესებში და გავლენას ახდენს ან გავლენას მოახდენს თანამშრომლის ქმედებებზე ან გადაწყვეტილებებზე.

ამ ტიპის სიტუაციის მოსაგვარებლად, ჯგუფმა დანერგა ინტერესთა კონფლიქტის პოლიტიკა, რომელიც მოითხოვს შიდა ანგარიშგებას და მაღალი რისკის სიტუაციების წინასწარ შემოწმებას ხაზის მენეჯმენტის მიერ.

ანალოგიურად, სათანადო შრომისმოყვარეობის პროცესი იმ ადამიანების გარე და შიდა დასაქმებისთვის, რომლებიც ყველაზე მეტად ექვემდებარებიან კორუფციის რისკს თანამდებობის კონტექსტში, თავიდან იცილებს ნებისმიერ პოტენციურ ინტერესთა კონფლიქტს.



### უნდა შეასრულო

- ✓ არასოდეს განახორციელოთ ბიზნესი ENGIE-ის სახელით ოჯახის წევრებთან ან ახლო მეგობრებთან ერთად.
- ✓ არ ჩაერთოთ ჯგუფთან კონკურენტულ აქტივობებში.
- ✓ იყავით ყოველთვის ობიექტური და შეაფასეთ ნებისმიერი რეალური ან აშკარა ინტერესთა კონფლიქტი.
- ✓ დაუყონებლივ აცნობეთ თქვენს მენეჯერს ან ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცერს, თუ თქვენი პერსონალური მდგომარეობა, სავარაუდოდ, შექმნის ინტერესთა რეალურ ან აშკარა კონფლიქტს თქვენს პროფესიულ მოვალეობებთან მიმართებაში.



### არ უნდა შეასრულო

- ✗ დამალეთ ან შეცვალეთ ნებისმიერი პოტენციური ინტერესთა კონფლიქტი, რომელიც შეიძლება გქონდეთ ჯგუფის წინაშე თქვენს მოვალეობებთან დაკავშირებით.
- ✗ ჩათვალეთ, რომ ინტერესთა კონფლიქტი ეხება მხოლოდ დიდ პროექტებს ან კონტრაქტებს.
- ✗ იყავით ჩართული კომპანიის გადაწყვეტილების მიღებაში ოჯახის წევრის ან ახლო მეგობრის დაქირავების, სამუშაოს შეფასებისას ან ანაზღაურების დროს.
- ✗ ისარგებლეთ კომპანიის საკუთრებით ან რესურსებით პირადი გამოყენების მიზნით.

• **საჩუქრები, მოსანვევები და ტექნიკური მოგზაურობები**

საჩუქრები, მოსანვევები და ტექნიკური მოგზაურობები პროფესიული თავაზიანობის ნიშანია და უნდა შეესაბამებოდეს ადგილობრივ ტრადიციებს.

ჯგუფი ცდილობს შეძლებისდაგვარად შეზღუდოს ჯგუფის თანამშრომლების მიერ მიცემული ან მიღებული საჩუქრების, მოსანვევების და ტექნიკური მოგზაურობების რაოდენობა, სიხშირე და ღირებულება. საჩუქრის ან მოწვევის მიღება ან შეთავაზება არასოდეს არის ვალდებულება.

ჯგუფის პოლიტიკა აწესებს მკაცრ პირობებს, რომლის მიხედვითაც შესაძლებელია საჩუქრების, მოსანვევების და ტექნიკური მოგზაურობების მიღება ან შეთავაზება. ეს პოლიტიკა მხარდაჭერილია ციფრული რეესტრის მიერ, რომელსაც იზიარებს ჯგუფის ყველა თანამშრომელი (მენეჯმენტის ჩათვლით). ეს რეესტრი თვალყურს ადევნებს და აკონტროლებს საჩუქრებს, მოსანვევებსა და ტექნიკურ მოგზაურობებს.



**კარგია ისე**

- ◆ ჯგუფი კრძალავს ნაღდ ფულს ან ფულადი სახსრების ეკვივალენტებს, ან საჩუქრებს მომსახურების სახით ან სხვა სახის სარგებელს (მაგ. დასაქმების დაპირება).
- ◆ მოქმედი ეროვნული კანონმდებლობის საწინააღმდეგოდ მიღებული საჩუქრები და მოსანვევები აკრძალულია, იქნება ეს სუბიექტის ან შეთავაზების გამცემი პირის, თუ სუბიექტის ან შეთავაზების მიმღები პირისგან.
- ◆ განსაკუთრებული სიფრთხილე უნდა იყოს გამოჩენილი საჯარო მოხელეებისთვის მოსანვევის შეთავაზებისას.



**უნდა შეასრულო**

- ✓ საჩუქრის ან მოსანვევის შეთავაზებამდე ან მიღებამდე, დარწმუნდით, რომ აღნიშნულის გაკეთება შესაძლებელია ჯგუფის პოლიტიკის ფარგლებში.
- ✓ საჩუქარზე ან მოსანვევზე ეჭვის არსებობის შემთხვევაში, აღნიშნული განიხილეთ მენეჯერთან ან ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცერთან.
- ✓ ჩანერეთ მიღებული საჩუქარი ან მოსანვევი ჯგუფის ციფრულ რეესტრში.
- ✓ უარი თქვით მოსანვევზე ან მოგზაურობაზე, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს ინტერესთა კონფლიქტი ან არაეთიკური მიზანი.



**არ უნდა შეასრულო**

- ✗ შესთავაზეთ საჩუქარი ან მოსანვევი ურთიერთობის სანაცვლოდ.
- ✗ შესთავაზეთ საჩუქარი ან მოსანვევი ტენდერის ან კონკურენტული ტენდერის დაწყების ნაწილის სახით.
- ✗ არ განაცხადოთ საჩუქრის შესახებ, რადგან არ ხართ კმაყოფილი მისი ბუნებით ან ღირებულებით.
- ✗ გამოიყენეთ კომპანიის ანგარიშები საჩუქრების, მოსანვევების ან ტექნიკური მოგზაურობის დასამალად.

# შეატყობინეთ ეთიკური ინციდენტის შესახებ: არასოდეს დარჩეთ მარტო

პოტენციურად არაეთიკური სიტუაციის წინაშე დგომა ან ეთიკური კითხვის დასმა ხშირად სახიფათოა, განსაკუთრებით იმიტომ, რომ ეს შეიძლება ეხებოდეს იმ ადამიანების ქცევას, ვისაც იცნობთ, ან ყოველდღიურად გაქვთ კომუნიკაცია.

ამ პრობლემების მოსაგვარებლად საჭიროა გამბედაობა, მაგრამ ხშირად ეს ერთადერთი გზაა მიუღებელი პრაქტიკის დასასრულებლად და გაუმჯობესების დასაწყებად.

ამიტომაც მნიშვნელოვანია, რომ ეს საკითხები გაუზიაროთ ადამიანებს, რომლებსაც ენდობთ, და პირველ რიგში თქვენს მენეჯმენტს და ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცერს. თუ ეს ძალიან სახიფათო ან შეუძლებელი ჩანს, ყოველთვის შეგიძლიათ გამოიყენოთ ჯგუფის მამხილებელი სისტემა.

## არასდროს დარჩეთ მარტო...

შესაბამება თუ არა ეს ჩვენს ეთიკისა და ქცევის კოდექსს, პოლიტიკასა და ღირებულებებს?

შემიძლია თუ არა დარწმუნებული ვიყო, რომ ჩემი ქმედება არ დამაზარალებს მე ან ჯგუფში მყოფ სხვა ადამიანებს?

ვეთანხმები ამ გადაწყვეტილებას?

კანონიერად დაშვებულია თუ არა?

დარწმუნებული ვარ, რომ ეს არ დააზარალებს ჯგუფის რეპუტაციას?

თუ ერთ-ერთ ხსენებულ კითხვაზე პასუხია "არა", ან თუ არ ხართ დარწმუნებული, გთხოვთ ჰკითხოთ რჩევა:

- თქვენს მენეჯერს, ან თქვენი მენეჯერის ხაზის მენეჯერს;
- თქვენს ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცერს;

თუ გიჭირთ საუბარი, დარეკეთ ჯგუფის ცხელ ხაზზე.

## ◆ მენეჯერული მოხსენება და ეთიკური ინციდენტების შემდგომი დაკვირვება

ყველა მენეჯერს მოეთხოვება შეატყობინოს ეთიკური ინციდენტები ჯგუფის პროცედურების შესაბამისად და დარწმუნდეს, რომ ისინი გამოძიებული და დამუშავებულია.

**ეთიკის, შესაბამისობის და კონფიდენციალურობის დეპარტამენტმა** ჯგუფის ყველა დონეზე, უნდა უზრუნველყოს ეთიკის ყველა ინციდენტის მოხსენება და მის მიერ შექმნილი ხელსაწყობების გამოყენებით განხილვა.

ნებისმიერ დადასტურებულ დარღვევაზე **უნდა განხორციელდეს შესაბამისი დისციპლინური რეაგირება** და სამოქმედო გეგმა შიდა გამოძიების შემდეგ. **ENGIE** მიზნად ისახავს დამოუკიდებლად და ობიექტურად წარმართოს თავისი შიდა გამოკვლევები და გამოძიებები.

*ყველა ეთიკური ინციდენტი მოხსენებულია და მოგვარებულია!*



## უნდა შეასრულო

- ✔ **არასოდეს** დარჩეთ მარტო ეთიკური პრობლემის წინაშე. ნუ მოგერიდებათ მიმართოთ ვინმეს, ვისაც ენდობით. რაც არ უნდა იყოს, ჩვენი ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცრები მზად არიან დაგეხმარონ.
- ✔ **როგორც** გუნდის მენეჯერი, ყოველთვის შეინარჩუნეთ სანდო გარემო და მოიწვიეთ თქვენი კოლეგები თავიანთი ეთიკური კითხვების გასაზიარებლად.
- ✔ **არასოდეს** უგულებელყოთ ეთიკური საკითხის არსებობა, მაშინაც კი, თუ ფიქრობთ, რომ ის კონკრეტულად არ ეხება თქვენს დავალებებს.
- ✔ ჯგუფის მიერ ხელმისაწვდომი არხებით ეთიკური ინციდენტების მოხსენების **ხელშეწყობა**.

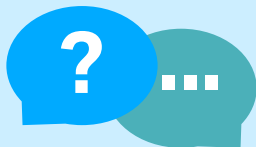


## არ უნდა შეასრულო

- ✘ **იფიქრეთ**, რომ პრობლემის ან ეთიკური პრობლემის დამოუკიდებლად მოგვარება შესაძლებელია.
- ✘ **დამალეთ** რეალური ან პოტენციური ინფორმაცია, რომელიც უნდა იყოს გამაფრთხილებელი.
- ✘ **იფიქრეთ**, რომ ის, ვინც აფიქსირებს ეთიკის დარღვევას არის პრობლემების წყარო და უნდა დაისაჯოს.

ჩემმა პროექტის მენეჯერმა თქვა, რომ გადაწყვეტს მიწოდების შეფერხებებს „ნებისმიერ ფასად“ და აღნიშნული განხორციელდება მკაცრად მასა და ჩვენს ქვეკონტრაქტორს შორის. არ მესიამოვნა მისი ნათქვამი, შეიძლება არასწორად გავიგე. ამავდროულად, მეშინია ამ თემის უშუალოდ მასთან განხილვა...

... **დავტოვო სიტუაცია ისე, როგორც არის, თუ უნდა ვთხოვო დახმარება?**



**FAQ**

თუ სიტუაცია არასასიამოვნოა, უნდა ისაუბროთ მასზე და არ დარჩეთ მარტო. შეგიძლიათ აცნობოთ თქვენი იერარქიის უმაღლეს დონეს ან ორგანიზაციის ეთიკისა და შესაბამისობის ოფიცერს.

**ამის შემდეგ შესაძლებელია სიტუაციის შეფასება და შემდგომი ქმედება, როგორცაა დამატებითი ინფორმაციის მოთხოვნა, ქვეკონტრაქტთან მიახლოება გარკვეული პუნქტების გასარკვევად და საჭიროების შემთხვევაში მაკორექტირებელი და პრევენციული ქმედებები.**

## ◆ ჯგუფის მამხილებელი სისტემა

ჯგუფმა შექმნა მამხილებელი სისტემა, რომელიც ღიაა ყველა თანამშრომლისთვის და მესამე მხარისთვის (მიმწოდებლებისთვის, ქვეკონტრაქტორებისთვის, სავაჭრო გაერთიანებებისთვის, არასამთავრობო ორგანიზაციებისთვის, კლიენტებისთვის და ა.შ.).

ჯგუფის ყველა სუბიექტი სარგებლობს მამხილებელი სისტემით.

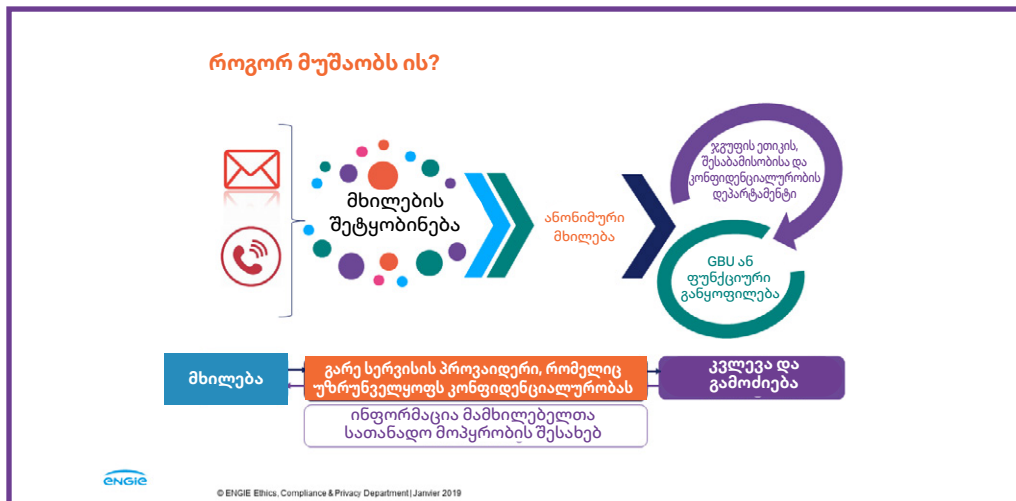
ჯგუფის მამხილებელი სისტემა დაფუძნებულია მოხსენების ორ მეთოდზე: **ელ-ფოსტის მისამართზე (ethics@engie.com) და დანესებულ ტელეფონის ნომრებზე.**

მხილების მოხსენების მიღება შესაძლებელია რამდენიმე ენაზე. სერვისი ხელმისაწვდომია 24 საათის განმავლობაში კვირაში 7 დღე.

ყველა ინციდენტი და მამხილებელი მოხსენება განიხილება კონფიდენციალურობისა და **ანონიმურობის დაცვის** გარანტიის ფარგლებში.

ჩვენი პროცედურა სრულად იცავს ყველა მხილებას. არც ერთი მამხილებელი არ შეიძლება დასაწყვიტდეს ამ შიდა მოხსენების მექანიზმის კეთილსინდისიერად გამოყენების გამო. თუმცა, ანგარიშის მექანიზმების ნებისმიერმა შეურაცხყოფელმა ან მავნე გამოყენებამ შეიძლება გამოიწვიოს სამართლებრივი ქმედებები ან სანქციები.

**ჯგუფის მამხილებელი სისტემა წარმოდგენილია ჯგუფის ვებსაიტზე ეთიკისა და შესაბამისობის გვერდებზე.**



*ჯგუფის მამხილებელი სისტემა განკუთვნილია ჯგუფის ყველა თანამშრომლისა და დაინტერესებული მხარისთვის, რომლებიც არიან ინციდენტის მსხვერპლი ან მოწმე.*

## ➤ ჩვენი ეთიკის პრინციპების დარღვევის სანქცია

ჩვენი პრინციპების ნებისმიერ დარღვევას უნდა მოჰყვეს სანქცია, იქნება ეს დისციპლინური თუ კომერციული.

თითოეული სუბიექტი და თითოეული მენეჯერი ჯგუფის ფარგლებში იღებს ვალდებულებას, მათ შესაბამის დონეზე, განახორციელოს ჩვენი პრინციპები, იმოქმედოს მათ შესაბამისად და დაანესოს სანქცია ნებისმიერ დარღვევაზე.

არც ერთი **ENGIE-ის** თანამშრომელი, რომელიც ჩართულია კორუფციულ აქტებში, არ შეიძლება დარჩეს ჯგუფში. ჯგუფის ადამიანური რესურსების პოლიტიკისა და მოქმედი ეროვნული კანონმდებლობის შესაბამისად, ჩვენი ეთიკისა და ქცევის კოდექსის შეუსრულებლობამ შეიძლება გამოიწვიოს ანაზღაურებაზე გამოყენებული მალუსი.

# გაქვთ კითხვა ან ეჭვი?

ეთიკისა და შესაბამისობის შესახებ ინფორმაციისა და რჩევისთვის იხილეთ:

[ethics-communication@engie.com](mailto:ethics-communication@engie.com)

შეატყობინეთ ჯგუფს ეთიკური ინციდენტის შესახებ:

[ethics@engie.com](mailto:ethics@engie.com)

დამატებითი ინფორმაციისთვის პერსონალური მონაცემების დაცვის შესახებ ENGIE-ში:

[dpo@engie.com](mailto:dpo@engie.com)



## გამოიყენე ENGIE-ის მამხილებელი სისტემა!

დამოუკიდებელი კომპანია იღებს თქვენს გაფრთხილებას სრული კონფიდენციალურობით



[ethics@engie.com](mailto:ethics@engie.com)



უფასო ცხელი ხაზი ყველა ქვეყნისთვის \*

ფიქსირებული ხაზი  
საფრანგეთში  
+33 1 45 51 03 67

\* უფასო ნომრების სია ქვეყნების მიხედვით ხელმისაწვდომია აქ: <https://www.engie.com/en/ethics-and-compliance/whistleblowing-system>



# ლექსიკონი

ვინაიდან ჯგუფი ოპერირებს მრავალ ქვეყანაში, განსხვავებული კანონებითა და კულტურებით, შეიძლება რთული იყოს საერთო დღეინიციების ჩამოყალიბება. ამიტომ, გთავაზობთ უამრავ განმარტებას, რომლებიც მხოლოდ სახელმძღვანელოდ არის გამოიყენება და გამოიყენება მრავალ ქვეყანაში საერთაშორისო ჩარჩოებში ნაცნობი სამართლებრივი ელემენტების გათვალისწინებით.

## კორუფცია:

კორუფცია და მექრთამეობა გულისხმობს ქცევას, რომლითაც შეთავაზებები, დაპირებები ან საჩუქრები მოითხოვება, მიიღება ქმედების შესრულების ან მასზე თავის შეკავების მიზნით, კეთილგანწყობის ან განსაკუთრებული უპირატესობების მისაღებად.

აქტიური და პასიური მოსყიდვა არის ორი ურთიერთმეცხეველი, მაგრამ დამოუკიდებელი დანაშაული.

ქრთამის გამცემის (აქტიური მოსყიდვა) და ქრთამის მიმღების ქმედებები (პასიური მოსყიდვა) შეიძლება განიხილებოდეს ცალ-ცალკე და ერთის სასჯელი არანაირად არ გულისხმობს მეორის დასჯას.

ფაქტობრივად, ქრთამის მიმღები იღებს დაპირებებს, საჩუქრებს და შემოწირულობებს და შეიძლება მოითხოვოს კიდევ ისინი, ხოლო ქრთამის გამცემი სთავაზობს საჩუქრებს და შემოწირულობებს, გასცემს პირობას და ემორჩილება კიდევ ქრთამის მიმღების თხოვნას ქრთამის საგნის გადაცემით.

## წვრილმანით ვაჭრობა:

აქტიური გავლენა წარმოადგენს საჯარო მოხელისთვის თავისთვის ან სხვებისთვის, საჩუქრების, მოსაწვევების და ტექნიკური მოგზაურობის შეთავაზებას მისი რეალური ან სავარაუდო გავლენის ბოროტად გამოყენების მიზნით საჯარო ხელისუფლების ან ადმინისტრაციისგან განსხვავებების, სამუშაო ადგილების, კონტრაქტების ან ნებისმიერი სხვა ხელსაყრელი გადაწყვეტილების მისაღებად.

თანამდებობის პირის მიერ ასეთი საჩუქრებისა და მოსაწვევების და ტექნიკური მოგზაურობის მიღება ან მოთხოვნილება იმავე მიზნით წარმოადგენს გავლენის საფუძველზე პასიურ ვაჭრობას.

წვრილმანით ვაჭრობა არის სისხლის სამართლის დანაშაული.

## შიდა ინფორმაცია:

შიდა ინფორმაცია არის სპეციფიკური ინფორმაცია, რომელიც არ არის საჯარო, პირდაპირ თუ ირიბად ეხება ფინანსური ინსტრუმენტების ერთ ან მეტ გამცემს, ან ერთ ან მეტ ფინანსურ ინსტრუმენტს, რომელიც

თუ საჯარო გახდება, სავარაუდოდ ექნება მნიშვნელოვანი გავლენა შესაბამისი ფინანსური ინსტრუმენტების ან მათთან დაკავშირებულ ფინანსური ინსტრუმენტების ფასზე.

## გადახდის გამარტივება:

გადასახადების გამარტივება არის მცირე საკომისიოები ან საჩუქრები, რომლებსაც სთავაზობენ საჯარო მოხელეებს ან უფლებამოსილ თანამდებობებზე მყოფ ადამიანებს, რათა მიიღონ მომსახურება, რომლის უფლებაც პირს აქვს, მაგალითად, მცირე თანხის მიცემა ვიზის მისაღებად ან საქონლის უფრო სწრაფად გასაბაჟებლად.

ისინი წარმოადგენს სისხლის სამართლის დანაშაულს რამდენიმე ქვეყანაში და აკრძალულია ჯგუფის მიერ.

## თაღლითობა:

თაღლითობა არის ნებისმიერი მიზანმიმართული და ფარული ქმედება ან უმოქმედობა, ჩადენილი მოქმედი კანონების ან კომპანიის წესების მოტყუების ან გვერდის ავლით, თაღლითისთვის ან მესამე მხარისთვის არასათანადო მატერიალური ან მორალური უპირატესობის მოპოვების მიზნით.

თაღლითობას მრავალი ფორმა აქვს, ყველა მათგანი ისჯება კანონით: ფულის, საქონლის, მონაცემების ქურდობა, დოკუმენტების განზრახ შეცვლა, დამალვა ან განადგურება, ყალბი ჩანაწერები ან დეკლარაციები, ანგარიშების მანიპულირება, გაყალბება, ფულის გათეთრება, თაღლითობა, კორუფცია და ა.შ.

## სექსუალური შევიწროება:

სექსუალური შევიწროება არის სექსუალური ან სექსისტური ენის ან ქცევის განმეორებითი გამოყენება, რომელიც ლახავს ადამიანის ღირსებას დამცირებით. ეს შეიძლება მოხდეს მუშაობის დროს ან მის გარეთ. აღნიშნული წარმოადგენს სისხლის სამართლის დანაშაულს.

## დისკრიმინაცია:

დისკრიმინაცია მიზნად ისახავს ადამიანების არახელსაყრელ მდგომარეობაში დაყენებას კანონით აკრძალული მიზეზების გამო, მათი წარმოშობის, სქესის, ოჯახური მდგომარეობის, ორსულობის, ფიზიკური გარეგნობის, მათი ეკონომიკური მდგომარეობიდან გამომდინარე განსაკუთრებული დაუცველობის, საცხოვრებელი ადგილის, ჯანმრთელობის მდგომარეობის, ავტონომიის დაკარგვის, შეზღუდული უნარის, გენეტიკური მახასიათებლების, მორალის, სექსუალური ორიენტაციის, გენდერული იდენტობის, ასაკის, პოლიტიკური შეხედულებების, სავაჭრო საქმიანობის, ფრანგულის გარდა სხვა ენაზე გამოხატვის უნარის, კონკრეტული ეთნიკური ჯგუფის, ერის, სავარაუდო რასის ან რელიგიის წევრობის ან არანევრობის გამო.

ნებისმიერი ამ საფუძვლით დისკრიმინაცია დასჯადია სისხლის სამართლის კანონმდებლობით.

## მონობა:

1926 წლის გაეროს მონობის კონვენციის თანახმად, მონობა არის ქმედება ადამიანზე საკუთრების უფლების გამოყენებით ან მუდმივი დაქვემდებარების მდგომარეობაში მყოფი პირის იძულებით, შესარულოს შრომით ან სექსუალური მომსახურება, მათხოვრობა ან რაიმე სამსახური ანაზღაურების გარეშე.

## იძულებითი შრომა:

შრომის საერთაშორისო ორგანიზაციის 1930 წლის (n°29) იძულებითი შრომის კონვენციით განსაზღვრულია, რომ იძულებითი შრომა მოიცავს ნებისმიერ სამუშაოს ან მომსახურებას, რომელიც მოითხოვება ნებისმიერი პირისგან რაიმე სასჯელის საფრთხის საფუძველზე და რომლისთვისაც აღნიშნულმა პირმა ნებაყოფლობით განაცხადა უარი.

## ბავშვთა შრომა:

აღნიშნული ეხება ნებისმიერ სამუშაოს, რომელიც ბავშვებს ართმევს ბავშვობას, პოტენციალს და ღირსებას და საზიანოა მათი ფიზიკური და გონებრივი განვითარებისთვის. ტერმინი განსაზღვრულია შსო-ს 1973 წლის (NO. 138) დასაქმების მინიმალური ასაკის და 1999 წლის (NO. 182) ბავშვთა შრომის ყველაზე უარესი ფორმების კონვენციებით.

## პერსონალური მონაცემები:

ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც ეხება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს ("მონაცემთა სუბიექტი").

იდენტიფიცირებადი პირი არის პირი, რომლის იდენტიფიცირება შესაძლებელია პირდაპირ ან ირიბად.

როდესაც პირი არ არის იდენტიფიცირებადი, მონაცემები ანონიმურია.

პერსონალური მონაცემების დაცვა რეგულირდება კანონით, რომელიც, თუ დაირღვა, შეიძლება სისხლის სამართლის დანაშაულად იქცეს.

## მორალური შევიწროება:

სისხლის სამართლის დანაშაულია სხვა პირის შევიწროება განმეორებითი კომენტარებით ან ქცევით, სამუშაო პირობების დამამცირებელი მიზნით ან ეფექტით, რომელიც შელახავს მათ უფლებებსა და ღირსებას, შეცვლის მათ ფიზიკურ ან ფსიქიკურ ჯანმრთელობას ან არცხვენს მათ პროფესიულ მომავალს.



# მთავარი საცნობარო ტექსტები

## გაერთიანებული ერების კონვენცია კორუფციის წინააღმდეგ:

გაერთიანებული ერების კონვენცია კორუფციის წინააღმდეგ არის საერთაშორისო ხელშეკრულება, რომელიც შეიქმნა გაეროს მიერ და მიღებულ იქნა 2003 წლის 31 ოქტომბერს. ის აწესებს სტანდარტების, წესებისა და ზომების ერთობლიობას ხელმომწერთათვის მათი ანტიკორუფციული სამართლებრივი რეჟიმის გასაძლიერებლად.

## US FCPA: უცხოური კორუფციის პრაქტიკის აქტი (აშშ):

უცხოური კორუფციის პრაქტიკის აქტი (FCPA), რომელიც ამოქმედდა 1977 წელს, ზოგადად კრძალავს ქრთამის გადახდას უცხოელი ჩინოვნიკებისთვის, რათა დაეხმარონ მათ მიიღონ ან შეინარჩუნონ ბიზნესი, რომელიც ექვემდებარება სისხლის სამართლის და სამოქალაქო ჯარიმებს.

## დიდი ბრიტანეთის მექრთამეობის აქტი:

2010 წლის აქტი აყალიბებს ახალ დანაშაულს მისი მე-7 ნაწილის მიხედვით, რომელიც შეიძლება ჩაიდინონ კომერციულმა ორგანიზაციებმა, როცა ვერ ახერხებენ თავიანთი თანამოაზრეების მიერ სხვა პირის მოსყიდვის თავიდან აცილებას.

ორგანიზაციას, რომელსაც შეუძლია დაამტკიცოს, რომ აქვს ადეკვატური პროცედურები მისი თანამოაზრეების ქრთამის გადახდის შესაჩერებლად, შეძლებს მე-7 ნაწილში მითითებული დანაშაულისგან თავდაცვას.

## კანონი გამჭვირვალობის, კორუფციის წინააღმდეგ მოქმედებისა და

### ეკონომიკური ცხოვრების მოდერნიზაციის შესახებ (2016 წლის 9 დეკემბრის კანონი „საპინი 2“) (საფრანგეთი):

ეს კანონი ითვალისწინებს კომპანიებსა და სამთავრობო უწყებებში კორუფციის თავიდან აცილების მიზნით სხვადასხვა შიდა მექანიზმების განხორციელებას, რომლებიც კონტროლდება ახალი სტრუქტურით. საფრანგეთის ანტიკორუფციული სააგენტო (AFA) პასუხისმგებელია ადმინისტრაციულ კოორდინაციაზე ამ სფეროში და აქვს ადმინისტრაციული სანქციების დაწესების უფლებამოსილება.

## შრომის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ILO) კონვენციები:

შსო-ს ფუნდამენტური კონვენციები მოიცავს გაერთიანების თავისუფლებას, კოლექტიური მოლაპარაკების უფლებას, იძულებითი შრომის შეწყვეტას, ბავშვთა შრომის უხეში ფორმების და დისკრიმინაციის აღმოფხვრას.

## OECD-ის კონვენცია საერთაშორისო ბიზნეს ტრანზაქციებში უცხოელი საჯარო მოხელეების ქრთამის წინააღმდეგ ბრძოლის შესახებ:

OECD-ის ქრთამის საწინააღმდეგო კონვენცია, მიღებულია 1997 წელს და

აყალიბებს სტანდარტებს, რომლებიც უცხოელი საჯარო მოხელეების მოსყიდვას საერთაშორისო ბიზნეს ტრანზაქციებში სისხლის სამართლის დანაშაულად აქცევს. იგი ასევე შეიცავს სახელმძღვანელო მითითებებს მრავალმხრივი კომპანიებისთვის, თუ როგორ უნდა განხორციელდეს მისი დებულებები.

## ეკონომიკური თანამშრომლობისა და განვითარების ორგანიზაციის (OECD) გაიდლაინები მრავალმხრივი საწარმოებისთვის: OECD-ის გაიდლაინები მრავალმხრივი საწარმოებისთვის, მიღებულ იქნა 1976 წელს და არის რეკომენდაციების ერთობლიობა, რომელიც შეიქმნა OECD-ის წევრი ქვეყნების და სხვა მიმდევარი ქვეყნების მრავალმხრივი საწარმოების მიერ, რათა პასუხისმგებლობით მოექცნენ თავიანთ საქმიანობაში რიგ სფეროებს, მათ შორის ადამიანის უფლებებს, გარემოს, წაახალისონ მომხმარებელთა დაცვა, ანტიკორუფცია და კონკურენცია. სიფხიზლის მოვალეობის აქტი (საფრანგეთი):

კანონი მიღებულია 2017 წელს. ის ეხება კომპანიებსა და ჯგუფებს, რომლებიც ასაქმებენ 5000-ზე მეტ ან 10000-ზე მეტ თანამშრომელს საფრანგეთში და საზღვარგარეთ ორი თანმიმდევრული წლის განმავლობაში. მათ უნდა შეადგინონ, გამოაქვეყნონ, შეასრულონ და შეაფასონ სიფხიზლის გეგმა, რომელიც განსაზღვრავს რისკებს და თავიდან უნდა აიცილონ ადამიანის უფლებებისა და ძირითადი თავისუფლებების, პირადი ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოებისა და გარემოს სერიოზული დარღვევები მათი გავლენის სფეროში.

## საერთაშორისო სანქციები:

გაერო-ს და ევროკავშირის საბჭოს, ისევე როგორც ცალკეულ ქვეყნებს, შეუძლიათ მიიღონ შემზღვეველი ფინანსური ან სავაჭრო ზომები (ასევე ცნობილია როგორც «ემბარგოები» ან «სანქციები») ფიზიკური პირების, იურიდიული პირების ან სუბიექტების მიმართ. ეს ზომები გულისხმობს აკრძალვებსა და შეზღუდვებს მიზნობრივ საქონელზე, ტექნოლოგიებზე ან სერვისებზე ვაჭრობის გარკვეულ ქვეყნებთან, სახსრებისა და ეკონომიკური რესურსების გაყინვისა და ზოგჯერ ფინანსურ სერვისებზე წვდომის შეზღუდვის სახით.

## წესები საექსპორტო კონტროლის შესახებ:

საექსპორტო კონტროლის მიზანია ყველა სახის ექსპორტის კონტროლი, რომელიც, სავარაუდოდ, მშვიდობიანი სამოქალაქო გამოყენებისგან გადადის მასობრივი განადგურების, ქიმიური ან ბიოლოგიური იარაღის, ან იარაღის მიწოდების ხელშეწყობის სისტემისა და ვაჭრობის დროს.

ასევე კონტროლდება ექსპორტი სანქციების ქვეშ მყოფ ქვეყნებში, ემბარგოს ჩათვლით. არსებობს სპეციფიკური დებულებები (მაგ. საფრანგეთში) საომარი

ტექნიკის კონტროლის შესახებ, რომელიც დაფუძნებულია აკრძალვის ზოგად პრინციპზე, რაც ნიშნავს, რომ მთელი თავდაცვის სექტორი და მისი ნაკადი ექვემდებარება სახელმწიფოს კონტროლს.

და ბოლოს, ბირთვული მასალის კონტროლისთვის არსებობს განსაკუთრებული დებულებები. ექსპორტის კონტროლის რეგულაციები გაიცემა რამდენიმე დონეზე, მათ შორის ევროკავშირისა და შეერთებულ შტატებში.

## ადამიანის უფლებათა საერთაშორისო კანონპროექტი, რომელიც შეიცავს ადამიანის უფლებათა საყოველთაო დეკლარაციას, საერთაშორისო პაქტს სამოქალაქო და პოლიტიკური უფლებების შესახებ და საერთაშორისო პაქტს ეკონომიკური, სოციალური და კულტურული უფლებების შესახებ:

ეს დოკუმენტები აყალიბებს ადამიანის უფლებათა დაცვის ფუნდამენტურ ტექსტებს საერთაშორისო სამართლის მიხედვით.

ადამიანის უფლებათა უნივერსალური დეკლარაცია (UDHR) არის მთავარი დოკუმენტი ადამიანის უფლებათა ისტორიაში.

მიღებულ იქნა 1948 წელს გაერთიანებული ერების გენერალური ასამბლეის მიერ. ადამიანის უფლებათა საყოველთაო დეკლარაცია ადგენს ადამიანის არსებით უფლებებსა და ფუნდამენტურ თავისუფლებებს, რომელთა საფუძველზე ყველა მამაკაცსა და ქალს ენიჭება უფლება დისკრიმინაციის გარეშე.

1966 წელს გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის გენერალურმა ასამბლეამ მიიღო ორი საერთაშორისო ხელშეკრულება, რომლებმაც ჩამოაყალიბეს ადამიანის უფლებათა საერთაშორისო სამართალი: საერთაშორისო შეთანხმება ეკონომიკური, სოციალური და კულტურული უფლებების შესახებ და საერთაშორისო შეთანხმება სამოქალაქო და პოლიტიკური უფლებების შესახებ.

ერთად, უნივერსალური დეკლარაცია და ეს ორი შეთანხმება ქმნიან ადამიანის უფლებათა საერთაშორისო კანონპროექტს.

## GDPR:

მონაცემთა დაცვის ზოგადი რეგულაცია (GDPR) არის ევროპული მარეგულირებელი ტექსტი, რომელიც აყალიბებს მონაცემთა დამუშავებას თანაბრად ევროკავშირის მასშტაბით. იგი ძალაში შევიდა 2018 წლის 25 მაისს.

“ეთიკისა და ქცევის წინამდებარე კოდექსი მიღებულ იქნა **ENGIE S.A.**-ის აღმასრულებელი კომიტეტის მიერ 2023 წლის 11 სექტემბერს და **ENGIE S.A.**-ს ეთიკის, გარემოს დაცვისა და მდგრადი განვითარების კომიტეტის მიერ 2023 წლის 20 სექტემბერს სხდომაზე.

ამ დოკუმენტის თარგმანი შეიძლება ექვემდებარებოდეს ინტერპრეტაციას.  
პრიორიტეტულია მხოლოდ ფრანგული ვერსია.

- ეთიკისა და შესაბამისობის შესახებ ინფორმაციისა და რჩევისთვის იხილეთ: [ethics-communication@engie.com](mailto:ethics-communication@engie.com)
- შეატყობინეთ ჯგუფს ეთიკური ინციდენტის შესახებ: [ethics@engie.com](mailto:ethics@engie.com)
- ENGIE-ში დამატებითი ინფორმაციისთვის პერსონალური მონაცემების დაცვის შესახებ: [dpo@engie.com](mailto:dpo@engie.com)

პირველი გამოცემა - ნოემბერი 2009  
ბოლო გამოცემა - ნოემბერი 2023

დიზაინი და საავტორო უფლება: 



სათაო ოფისი: 1 place SamUel de Champlain  
92400 Courbevoie - საფრანგეთი  
[engie.com](http://engie.com)