



Chiffres clés 2017



Un acteur de premier plan

Page 2

#énergie #renouvelable #décarbonée

Page 4

#gaz #complémentarité #infrastructures

Page 6

#solutions globales #efficacité énergétique #services

Page 8

Objectifs sociétaux à fin 2020

Page 10

Un héritage industriel de longue date

Page 12

Édito

Rarement secteur économique aura connu des bouleversements aussi profonds à un tel rythme. La révolution énergétique qui se déploie sous nos yeux est d'abord le fruit d'une évolution radicale des mentalités, provoquée par l'urgence climatique. Elle devient réalité grâce aux innovations technologiques : application du digital au secteur de l'énergie, essor des énergies renouvelables.

Cette révolution transforme les modèles économiques et les métiers traditionnels. Dans le même temps, elle est un mouvement fondamentalement positif, qui permettra de relever à la fois les défis du changement climatique et celui d'un accès universel à l'énergie, c'est une source d'opportunités formidables pour ENGIE.

L'ambition d'ENGIE n'est pas seulement de s'adapter à ce nouveau monde, mais d'en devenir le leader et le pionnier. Nos positions historiques dans des activités au cœur de la révolution énergétique, nos investissements dans les technologies d'avenir et la mobilisation de nos équipes autour du plan de transformation engagé depuis 2016 sont autant d'atouts pour atteindre cet objectif, au bénéfice de nos clients et de la société dans son ensemble.

Isabelle Kocher

Directeur Général d'ENGIE

Un acteur de premier plan

153 090

collaborateurs
dans le monde

16 Mds€

d'investissements
de croissance
sur la période 2016-2018

66,6 Mds€

de chiffre d'affaires
en 2016

Un fonds de

50 M€

dédié à l'accès à l'énergie

Des activités dans

70

pays

23 M

de contrats
de fourniture de
gaz ou d'électricité

ENGIE inscrit la croissance responsable au cœur de sa stratégie de développement pour relever les grands enjeux de la transition énergétique et écologique vers une économie sobre en carbone : l'accès à une énergie durable, l'atténuation et l'adaptation au changement climatique, la sécurité d'approvisionnement et l'utilisation raisonnée des ressources.

Le Groupe déploie avec les particuliers, les villes et les entreprises des solutions énergétiques globales fondées sur la production d'une électricité renouvelable ou faiblement émettrice, la fourniture de gaz naturel décarboné et l'innovation technologique et numérique.

Coté à Paris et Bruxelles (ENGI), le Groupe est représenté dans les principaux indices financiers (CAC 40, BEL 20, DJ Euro Stoxx 50, Euronext 100, FTSE Eurotop 100, MSCI Europe) et RSE (DJSI World, DJSI Europe et Euronext Vigeo Eiris - World 120, Eurozone 120, Europe 120, France 20, CAC 40 Governance).

#énergie #renouvelable #décarbonée

112,7

gigawatts de capacités de production électrique installées dont **19,5%** en énergie renouvelable

5,2

gigawatts de capacités de production électrique en construction dont **29%** en énergie renouvelable

506,2

térawattheures d'électricité produite en 2016 dont **82,6** TWh d'électricité verte

L'un des premiers engagements de la COP21 concerne la réduction de moitié des émissions mondiales de CO₂ (à **20 milliards de tonnes** par an) d'ici à 2040 par rapport à leur niveau actuel. Une électricité décarbonée pourrait alors représenter **80% du mix mondial**. Réparties dans le monde de façon équitable, les énergies renouvelables représentent un formidable potentiel de développement à l'échelon des territoires, dû notamment à une rentabilité en hausse et à des systèmes de stockage toujours plus performants.

ENGIE exploite dans le monde **750 centrales** qui font appel aux sources d'énergie disponibles les moins émettrices telles que l'hydroélectricité, l'éolien terrestre, maritime et flottant, le solaire photovoltaïque et thermique, la géothermie terrestre et marine, la biomasse, le biogaz et les énergies marines. En 2016, celles-ci ont fourni plus de **500 térawattheures** d'électricité et de chaleur, soit l'équivalent de la consommation annuelle totale du Canada.

Pour encore réduire l'empreinte carbone de ses activités, ENGIE choisit de faire appel à des modes de financement responsables. L'émission d'une obligation verte de **2,5 milliards d'euros** en 2014 a permis au Groupe de lancer **77 projets** dans les énergies renouvelables, l'efficacité énergétique et la préservation des ressources naturelles. Un deuxième emprunt a été lancé début 2017, d'un montant de **1,5 milliard d'euros**.

#gaz #complémentarité #infrastructures

1^{er}

réseau de distribution de gaz naturel en Europe

11 millions

de foyers français équipés de compteurs communicants Gazpar d'ici à 2022

58%

de l'électricité produite par ENGIE
et fournie à ses clients à base de gaz

La transition énergétique et le défi climatique confèrent au gaz naturel un rôle indispensable dans le mix énergétique mondial pour faire face à la hausse de **30% de la demande énergétique** prévue en 2040. Sa flexibilité d'utilisation, son prix compétitif et son avantage environnemental en font un substitut efficace et crédible du charbon et du pétrole et le parfait complément des énergies renouvelables.

ENGIE est le **1^{er} opérateur d'infrastructures** gazières en Europe, où il exploite notamment le **1^{er} réseau de distribution**, long de près de **200 000 km**. Son développement du biométhane de nouvelle génération, de l'hydrogène vert et du GNL de détail ouvrent de nouvelles perspectives à la distribution de gaz, au stockage d'électricité et au transport routier, fluvial et maritime.

Le Groupe fournit des millions de clients particuliers, industriels et tertiaires dans le monde auxquels il a livré **100 milliards de m³** de gaz naturel en 2016, l'équivalent de la consommation du Mexique. Il propose des offres associant gaz naturel et électricité au marché résidentiel ainsi que des solutions multi-énergies et multi-sites aux grands groupes industriels. Au total, ENGIE compte **23 millions de contrats** de fourniture de gaz ou d'électricité dans **12 pays** et souhaite porter ce nombre à **30 millions** d'ici à 2020.

#solutions globales #efficacité énergétique #services

1 milliard

d'euros d'investissements dans les technologies numériques et émergentes sur la période 2016-2018

115 millions

d'euros dédiés à l'accompagnement de start-ups innovantes

250

réseaux urbains de chaleur et de froid exploités dans **13** pays

Depuis l'apparition de l'Internet des Objets en 2008, l'économie numérique a vu son potentiel décupler. À fin 2017, plus de **8 milliards de capteurs** et de terminaux connectés équiperont les foyers et entreprises du monde entier pour un coût global de **1 700 milliards de dollars**. En 2020, le nombre d'appareils connectés – smartphones, téléviseurs, boîtiers numériques, capteurs de mesure énergétique ou encore caméras de sécurité – devrait atteindre les **50 milliards**.

Aujourd'hui **dépendante à 80%** des hydrocarbures, l'infrastructure énergétique mondiale se transforme en un système décarboné, davantage décentralisé et digitalisé. Des structures plus petites et des réseaux interconnectés permettront d'ajuster la production et la demande locales d'énergie en temps réel et, à l'ensemble des acteurs, d'alléger leur facture. Les secteurs du transport, de la construction et de l'industrie réduiront leur empreinte carbone en misant sur les bioénergies, des produits et services moins énergivores et la sobriété énergétique des bâtiments et des équipements.

Fournisseur de services intégrés et novateurs pour les professionnels et les particuliers dans les domaines du confort et de la gestion et production d'énergie, ENGIE propose également des solutions de mobilité verte et intelligente axées sur les technologies digitales, les carburants alternatifs et les transports doux. Le Groupe poursuit **6 axes stratégiques** comme leviers pour une innovation positive et responsable : la mobilité durable, l'énergie décentralisée, les bâtiments connectés, les territoires, l'hydrogène et le stockage d'énergie.

Objectifs sociétaux à fin 2020

Satisfaction client

85%

de taux de satisfaction
des clients particuliers

Énergies renouvelables

25%

de capacités renouvelables
dans le parc de production

Climat

-20%

de CO₂ par kilowattheure
de production d'électricité
et de chaleur associée
par rapport à 2012

Dialogue et concertation

100%

des sites industriels
encadrés par une démarche
de dialogue intégrée
avec les parties prenantes

Mixité

25%

de femmes
dans l'effectif global

Santé et sécurité

Un taux de fréquence
des accidents au travail

<3

La prise de conscience des enjeux environnementaux et sociétaux par l'ensemble des acteurs publics et privés est annonciatrice d'un réel progrès économique et social pour les générations à venir. De fait, les investissements dans de nouveaux modes de production et de consommation sont autant de promesses d'emplois et de prospérité pour l'économie mondiale.

ENGIE exerce sa Responsabilité Sociale d'Entreprise en s'impliquant systématiquement dans l'écosystème local sur tous ses territoires d'implantation. Son objectif est un engagement de long terme auprès des parties prenantes, dont les acteurs de la société civile, qui soit fondé sur la co-construction d'offres responsables et de solutions répondant aux besoins et attentes spécifiques et le partage de la valeur créée.

Le Groupe s'engage depuis plusieurs années à renforcer la mixité de ses effectifs à tous les niveaux. Le Conseil d'Administration d'ENGIE compte **56% de femmes** et le Comité Exécutif en compte **3 parmi ses 12 membres** (25%). Parmi ses communautés clés, le réseau de femmes WIN compte **1 800 membres dans 20 pays**.

Un héritage industriel de longue date

ENGIE est issu d'entreprises industrielles qui accompagnent la société dans l'évolution de ses besoins depuis près de 200 ans

- 1822** Société Générale des Pays-Bas
 - 1858** Compagnie Universelle du Canal Maritime de Suez
 - 1880** Société Lyonnaise des Eaux et de l'Éclairage
 - 1895** Compagnie Mutuelle de Tramways
 - 1946** Gaz de France
 - 1986** Tractebel
 - 1990** Electrabel
 - 1997** Suez Lyonnaise des Eaux
 - 2000** International Power
 - 2001** SUEZ
 - 2008** GDF SUEZ
 - 2009** Cofely
 - 2015** ENGIE
-

Ce document a été réalisé par un imprimeur éco-responsable sur du papier d'origine certifiée. Il est disponible sur le site library.engie.com où l'ensemble des publications du Groupe peuvent être consultées, téléchargées ou commandées.

Sauf mention contraire, l'ensemble des chiffres sont indiqués au 31 décembre 2016. Ils tiennent compte de 100% des capacités des actifs détenus par le Groupe quel que soit le taux réel de détention.

Sources externes : Agence Internationale de l'Énergie, Bloomberg New Energy Finance, Cisco, Gartner, Irena.

Parution 05/2017.

Photo de couverture : Guillaume Ramon, Abacapress.

Conception et rédaction : ENGIE.

Création et réalisation : Agence Marc Praquin.



1, place Samuel de Champlain
92930 Paris La Défense – France
Tel. +33 1 44 22 00 00
engie.com

